Ö4 £W ³u A¼d z

**' m42AÉ¼2 4L2]**

´ Ö2B »ÅÓ® 1a£ zB ý¢ ¾´ü ¸D+ « CdCdsÐ T]+ «C£Ă + °¢¸u[+ «

W ³uL¶ . d´Õ2] ´L©Āa2

3CdjCdC£sÐ 4r³u w+ i l °×L´Õ2] dzl °× sü a¶2

4ODO -H¸+ ° ¬i /´[ Cd sü T24B ý2] [a´Õ2] Āa2

a£ d` a. d £ 2Cda2

£Ej+ « ³ uL¶ ³ Í+ °T . »X¢

+ °TC£ a¯ d24r a±Â2N C£XsÐ+ ° +r Ø2

-A» a Ö4 £W 2

Q[ Āa£[

-# ¯ £Cd Ā2m´Aaz+ ° TA¼ØC¹

:# -Aÿ¼ £Cd TuÏ µm¯s2C¹ ¯ Ðaz2]

+ °T ³u A¼ d2 mµ¢Cdül °× -2A» u4r

- Aÿ¼Cd A¼Cds´Àa¨ TAØNÿ+rL

**1 l°×±Ā »2+°# +° k Ls4ra**

(+91 40 E-mail: vedakavi@serveveda.org, web: www.serveveda.org)

¬TK **T.V** ¢ . »¯Õ m´ . d £ü+ «

-+ °aa´ »

'

Ö4 £W § ³u A¼d z

:N ÖzCds2 8Bº m´ + °a`uü /mA ¼Ù2A É¼2

3A ÿØXj+ ° TAØCd´ 4ü ' ÖÆ¾¯i?Æ ±Āa¨l °×ü2A ¼L+ ' + °T ³u A¼ d+ ° ü2 ´vul°×¯ 24r ¯T d ¯ LCd2

a.dazCd T

+ °T C d ³ u A¼ d[ =2A¼l °× A. dl °×2?uB º"

AL+ « £L+ « -N L2Cd ³uÄ>Ðü24r m´+rW2. »2A¼+¹¯ » A. dl°×2?uB º

-2A¼+ ° » + °T Cd ³u A¼ d[ : ´ ¾´!¬§¢ A. dB º ´Aü ´v |al °×¢¸ AĀsB º

Cd ³u A¼ d2 ´L¨Cdül °× -2AH +rK +2Cd + ° Õ . »¯Õ £L|+ -N -2AH :N ³Í+ ° {ü A¼ Õ§ £L ¯ Õ§¢[ -2Cdat Õ§

Ö4 £W 2 T d2¢ £ + ° Õ .£u ¯Ðü » -az £ 14`´X ¯]yA 2A¼ 4aA» {ü + ° ±Ā\_ü2 £Ej+ « ³Í+ °T ³u A¼ d[ £l °× - £ d¯24r CÖL] . d´Õ2] - ÿªX -B º4B º4 £ {2N :N £ -A¼ §2 Q[ £ pA¼aü2A¼LC¹ + °ü¯Õ ´2. d+¹ £ü » 3µÓ d2C¹ » ¬TK T.V ¢ Ö4 £W m´ . d £ü >L4raz

Aÿ¼ d ´Ë` «I £2 aÙA¼Vc ³uL¶¦ff - £B º + °Tl °×ü 4a Öi +rRA¯ £Ej+ « ³Í+ °T[ 4 L2]

m´ĀsT¯s ' £+ °Ø2 -¯ü a£ d` T d2¢ + °2!q £W a£ d` T d2¢ L2Cd4r -+ °a ¯CdØ2 1a£ zB º u2?« ³Í £ dl °×B ýk a£ ` Aÿ¼ 2?« ³Í+ °AÉ¼K =2. dl °× ´{B º Ā Ø + °T w+ i £ ¯|a + °TC£Ð[ ´2B ý2. d#2 ¾´A¼t + ° §2 +r+ °±p . dy +rK Ā+ rCd s4r µÓ¡ »A2C£[ T d24r I¯+[ A[ -X[WCd Ö µm¯s. dayüC¹ [2´Õ »ü µ¢¸+rül °× Ā4Q¯Õ -az £ l °ûB A[¢ +r ØC£Ð[ + °TC£Cdj ¯U 24r [ü¬# §4ü4#2 £Ej+ « ³Í+ °T+ « ;+ °B ý|+ . ÖH¸2N 3 d C¹ ±p?´B ý -u2?« ´[ ĀNÿ2. d4ü + °T a+ °B º :2Cd al °û ´{# § qA¼

4aA» {ü +° ´C¹ ' 4Ls2´{ + °ü4?2 ü¸ ' ³Ím42AÉ¼2¢ 3 ³Í+ °T ³ u A¼d »T#[ - »Ð Õ2.£ü[ 3a£# ´B Ã ' T d2¢ [>24r ´A» ´A»ff 3A¼+ ³Í ÿu {B º ´a ³u2¯ 1 A 2A ¼ ¢Aÿ»2mA¼ ¯a¯ÐI dX aB ºff 3 d a]2] C£CdaØ m´+rµÓ £Ø<Øff £u2?« L4$ Āüm±Ā2µÓ¡ {4r Ly Ö4 £W aĀü ´Ëuü . »X+ °2N2]2N 3 \_ü2C¹ » Ö4 £W ³u A¼ d[ -2A¼+ » m´ dCd2 » . Ö dØ4H4r

z2A¼4r ' Ö4r £W 2!q »T?¢ ´L¨Cdül °× ´L. d d2 . Ö dØ#2 ¯ z]Cd2 ' a¹$¢¸ ´L. d düK ± ËĀa£j?Æff a´2¢ {2B º?2 ´L±Ā?« + ° + ° » -u|4 . »Ās

Ö4 £W ´L .dd z

a.dazCd £Ej+ « ³uL¶

a.d +rü2 a£ d` a. d ´vLs -az Cda £Cd +Nt +ru[+ «

m42AÉ[+« :Cda  ´a¸ uÏ £W z £W a£ d` z /Cdsa a£ d` z ³Ía£ d` z £W z £¯Õ z ÖzA¼ ¬i T

m42AÉ¼ ´L ` z »ü µ¢¸+rü   
-¯ü a£ d`2 »ü µ¢¸+r q

T d2 ´a Cdj CdCdsÐ T.£a` ¯2 CdĂa£ü 1a£ zB ý+ « TµÐTmCd ³uL¶ W § ³uL¶ . »¯Õ CdCdsÐ ¢Aÿ¼ü ³u A¼ d2¢ CdCdsÐ TuÏ 2 + °ü £B º L2Cd Ø ³Ía A¼l °×B º - {C£B º[ [a´` a.d £ µhiH m´C»Ø+°Cdü

= . Ö´A¼ü. d+ ¯ÕA¤2C£[ z2A¼ ¯2m4³u24r . Ö\_C£a

D -A» T d[ P® -2A¼ Ö + °AÉ¼ AÐa£ T LĀsa

¯Õ ' + °AÉ¼¢[ ¯2|+C£ü P¸ m42AÉ¼ + °|as T LĀsa

B ý 8 ¯ÕA¤2C£K <2B ý2. dB º2 {2B ºA¼

: £A¼ m´X £Aü {2B º {

=´ËÔ - »+ ° a+rü ¯2A»³Íü q Q¯Õ ¯ Aÿ £ü . Ö\_C£a

O T d2 µÓ¡ Ö »A2Cd2 -az ´?«+ a.d ¢ -Bº4Bº4 £ +°TC£ ½2A¼aØ2 /?«§´B ºCd » {2#2N ¾³u. ­ -B º4B º4 £ 7³u+ °2A¼[ /´ £ü2+ra£ü T2A¼ü . »¯s /2?uaz

¯2m4³Íü ' m42AÉ¼2 .£u TĀsa Ö N - #2. »Cd /Cdsa ÿuaCd2¢ A¼+ «` ÿuaCd2¢ l °ûB Q[+ « +[ ¯2m4³u m´Cdü 8aB Ãaz J?«¢ m´¯ÕA¼¤ Ö T

= +rMja A»M dzB º -D ÿ 2A¼ ´2B ýCdB ý ¯2m4³u2

:N 3a »ü µ¢¸+rü

D +rÅÓ³u¯Õs µÓ¡+ ° m\_³uj 3mµÓ -Nÿ´X

1TAØm´+rµ 2A¼\L ĀÐT £L ¯2m4³u2 Q[  ´a W ZCd

¯ a »ü µ¢¸+rü

- £A¼ zü -[ uI d ÿu ü¢ Q[+ « - £Aü £az CÖü4¢ . d £ £Aü ;+ ° ´AØ £A[ » . dµ J?«¢ m\_³uj1 u¸ aÒü

¯\_ba£ dµÓaj4rL - £A¼2 m±Ā ` «+ ° Ö {2B ý £l °× =2C¹ /´+ra2 . »¯Õ2N Ja2A¼L+ £ + ° Cd>ÏCdü ¾´A¼tü -Dÿm±Ādü m±ĀS ü mCd » 4r+ ° J ¯A¼ Ùa {ü l °ûB ' m42AÉ[ Tµ} 24r -D ÿ [2.£a /A³ua`l °×

= 1 ĀÐT a£ Iag :N m´2´2. d2¢[ 3AÿØXj+ °

m42AÉü[?«¢+ "Most Wonderfull" - £a

D 8|aB º £ØĀmµÓ ´Àa¨£Nÿ´Cdü

1 ÅÓ dü ĀÐT £a ' m42AÉ[ Tµ} 24r 3A¼L2.£a

¯Õ 1 4r dmI ´Àa¨£Nÿ´Cdü CdCdsÐ m´X±ĀA¼+ ° m42AÉ¼ zü¢ :N ÖzA¼?«N - £a m42AÉ¼2¢[ m´+°a`uü :T 3a

Öia£4Ø m´+ °a` z   
 µ¢¸+rü

z zl °× Ø ³Ía m´+ °a` z   
 µ¢¸+rü

/CdXs m´+ °a` z   
 µ¢¸+rü

¯ÕgX m´+ °a` z   
 µ¢¸+rü

/´µÓ m´+ °a` z   
 µ¢¸+rü

[a£Ð` m´+ °a` z   
´va£Ðag z /Cdsa£ag z   
 µ¢¸+rü

Öia£4Ø m´+ °a`2¢ 1a£ zB ý+ « + °H\ Öia£4Ø m´+ra£[ T a24r Lk2.£a

wa2B º AÖi z zl °× Ø ³Ía m´+ °a`2¢ z zl °× {l °× {2B º ü¯Õ ĀAÿ¼ £ ¯2´Xs[ 4Ly TĀsa24r . dLy2.£a Q[¢ » Ö+ °2 +¹¯ Ö ´{a m´ dCd2 . » dØu" -+ ° |a¸A -[ T.£a` . »¯Õ ´{a m´ dCd2 . Ö dØH -[ ¯ÕA¤2Cd2 . »µa

/CdXs m´+ °a`2¢ + °[´Õ2. » ' m´´2.£[+ « /CdXs { A" qA" - » T.£a` . »µa ¯ÕgX m´+ °a`2¢ >4Cd s Öz+ ° ¯ÕgX[ T L2.£a

/´µÓ m´+ °a`2¢ uÏ 2 AÐa£ -2Cd¦+ °a`¹´µÓ 2 + °H\2. » TAÿ £ü T L2.£a ]# § ] LN [a£Ð` m´+ °a`2 :N .£u ¾´A¼tN Q[[ wa2B º ÿu4rü4r TÿªO2.£a [a£Ð`2 -2!q Ö+ °2 Ö+ ° m±Ā´Õs[ 4Ly Q[¢ l °ûü2+ ° 24r . dLy2.£a

£Ø0uØ £ü Q[+ « ¯2¯ Cd2¢ - »+ ° £Ø0uØ £ü / £ d[ m´¯ÕN¤ / ´?«+ 3 2A¼¢Aÿ»2mA¼ ¯a¯ÐI dX a]2] C£CdaØ m´+rW+r £Ø0uØ 2 mCd » zmNCd Ö üD ÿps2N Q[[ ¢ [akd Ā4a­ m¾´¯Ô £a zmN2.£a ' £Ø0uØ 2 \_³ T´{ü Ö ´2BýCd m´µÓ2¯ü -2A¼+2N

' £Ej+« = a"

Ö4 £W a. dazCd -az £Ej+ ¯m´¯ÕA¼¤ a£ d` a. dazCd -az £Ej+ ;+ °a +rA¼[ +2A¼a /C£Ă³u24r £N¯ s £a -u £N2. » £L¢ wa2B º a+rü £a £a

-AÖiÐCd ¯ÕA¤2C£[ -X ¯ §24r m´X±ĀN2. » m±ĀS Cda m42AÉü¢ a Ö4 £W 2 .£u m´\_ü Ö N -2A¼ ü¸ -AÖiÐCd ¯ÕA¤2Cd ØX|al °×ü +2A¼a Q[ m±Ā `Ø \_u[ Cd\Ù2. »2A¼+¹¯2 :N £Ej+ « a. d +rA¼[ 3a£#2C¹ ±pa£?u[+ « N4Cd {2?ua Ja ;+ ° a+ °2

:+ ° wa2B º a+ °2 £a 3Aÿ¼[+ ° T ac A¼ Õ§C¹ m42AÉü ´LMH2.£ q 4rK Ā2m´A d+ ° A¼ Õ§C¹ +rA¼ff -[ ÿuT2. » £a ÖzA¼?« a+ °2 £a4B -#XL\ :#XL\ a wa2B º a+ °2 £L -2B º|+ . »aCd {2?ua + ° + ° JL £A¼ »T?¢ +2. Ö2 ´LMHAt2 ' £A¼ ¢ z<Ø Ö -2µü wa2B »

µhiH T d2¢ ü a£ d`u[+ Ö4 £W©Ā[+ ¾´A¼t ÿqA[ = a 3±ĀN2. d qa T acl°× ¬ a 3 T d2¢ ¾´A¼t4r £Aü .ÖdØ#2 qA¼ +rK ' Ö4 £W §2 4L2] m´¯+«s -¯ü a£ d`2¢ £ mCd24r 4B qA¼ + °A =2A¼l °× qA¼"ff -[ J T acl °×ü m´W¯ s £a Q[+ « T´{ü Ö ¯ Aÿ 2 -¯ü m42AÉ¼2¢ » Öia£4Ø m´+ °a` m±Āa2ÿª2¢ » {2N A¼ d. »¯Õ ´LMH2. d2B ý

:+ ° wa2B º z0uØ2µÓ2 ' m42AÉ¼2¢ - »+ °.¹# ¸ £Ø¯B ý m´¯+ « s µÓ¡l °×B ý m´¯+ «s ÿª4 QÙCd -a B º + ° kü m´¯+ «s T¯ §24r { £az + °A J?«[ \_?«§ a m42AÉ¼2 ÿª4 QÙC£ 2Cda a. d -[ 0u d2 +r #2 qA"ff -[ £a m´W¯ s £a

:2A¼¢ £Ø¯ µÓ¡l °×ü m´¯+ «s 4L2] m´µÓ ¯ Aÿ a´ Ö . day üm42AÉ¼2¢ » {2N Q[ 1a£ W ü . day4r £Ej+ « ³uL¶ [aÐ³Õu2.£Bº

:+ ° ÿª4 QÙCd m´¯+ «s 4L2] 3¢]2. » z2A¼ ;+ ° z<Ø T d[ ±Āa¨l °×ü A¼ Õ§+ « I¯l °× a£ ü¯Õ {2N

:N ÿª4 QÙC£ 2Cda a. d -[ 4A 2 3¢]¯ s £2 -2!q ÿª4 QÙC£ 2Cda +rü2¢ = B¹ ;+ ° + °T £Ej+ « µhiH[ =2C¹ +2Cd -ÿuØ¯2 . »¯Õ 3 µhiH¢ -AÖiÐCd m´X±ĀA¼ . » ¯ m42AÉ[ m £¯Õ A[+ « Tü ¾´L|42A¼+¹¯2 £Ej+ « ³Í+ °T  ´a 3 m42AÉ[ m´.£a2¢+ « CÖ.£yB º -[ 4A 3¢. d

-u Cd m42AÉ[+ « £Ej+ «  ´a ¾´?«§ + °T  ´a 4B £Ej|+ -az {2Bº . dy +r+ °±p . dy  ´|aAÖi £ 3 d »A2Cd µm¯s2¢ 4?«§ ´2B ýCdB º . ÖazØ XL\ ³Í+ °T »ü µ¢¸+rü m42AÉ[ -2A¼24r ´va£Ð´a Ta¹Aÿ¼2 ql °×2B [aÐ³Õu2. d4ü ¯ a gB º dz+ «s dz+ °s24r T d m´X±ĀA¼ . Ö dØ4ü C£Ll °×B º :u2?« Ø+ «s ;+ ° m42AÉ¼2 a]2] A[ £Ej+ « + ° Cd24r ¢+r[+ « -2N2.£ü[ ¯2+ °H2.£Bº -u2?« £Bº ¢l °×ül °× - 2 + °H|4 ´Ë?u§ü Cd m42AÉ¼2¢ . »aĀsB" 3 d l °× -2Cd 3¢. d ]y {2B ºA¼ff - l °×2A 2!q 3 Ø+ «s Öz+ ° Ā agØ2 =# 2?«A¹ :´{B » . Ö´{l °× £2 + °A -2Cd?« ¯ a gB º CÖH¯Õ CÖH¯À :u2?« o¯4 ´ ü . »ĀsB" -N -¯2ÿª 2 + ° + ° ÿª4 QÙC£ 2Cda2 + ° {ü¢ = B¹ ;+ °B º :u2?« ´ [ . »µB º[ 7³Õu2. d#2 CÖHT Cdl °× Cd » - {Cd2N

6C » a£ d` £Ej |+ a Ö4 £W©Ā [ a ]2] {2! q =´ {B¹ ;+ ° dz4 2 C da £C d

AÐ´a dz4r2Cd2¢ a£¢ » ÿª4 QÙCd m´¯+ «s[ a m42AÉ¼2¢+ « =2A¼l °× CÖĀsB º" =u CÖĀsB º"ff -2?ua£" £Ej+ ¯Ðÿu 2

£Ej+ « ³Í+ °T ¯Ðÿu 2¢ » -u2?« 4`2 {2N =u42?ua£" . dB º2B ý

´vaÐa£ d`2¢ £Ej+ « ³Í+ °T Cd +r £Ø Cda` ´Ë?u§[ ¯ §24r Lk2.£B º AÖi Ö424r 3 d ¹?« Ö2# + °TC£Aÿa ÖzA¼ ¬i2N ' + °TCdÐ2C¹ 82 . » du -[ 3¢]¯s /2B º4r £aA¼ ³uL¶ ]y -´?«+ « a£>Ø±Āü . »¯s { 1a£ . d2mA¼ m´ÿª { 4L2] ´L. d d2 . »¯Õ :+ ° T\H + °AÉ T a£üK K N Ø A¼ Õ§C¹ »Ð A¼Lc2] ;+ ° ³Í+r Ø2 a]2. dff -[ m±pCdĂ³Õu2] ÖR®±p dB º 3 Cda £Cd m\_³ujA» {B ý m±pC£Ă³u2 l °ûB C¹B Öi2N A2C¹ /Qt´ ±Â2N £Ej+ « ³uL¶ Cd N Ø A¼ Õ§C¹ a£ + °AÉ¼¢[ m´X -2µK

´LMH2] . dµB º 3 a¯¢ a¯4r ÿªT ØC­ ´Ë?u§ü l °ûB 3 d A¼Lc2.£B º Cd A¼Lc2]2N A¼Lc2] !q¸ +r Ø24r m £µB º -A» 1 mA d` ³Í+r Ø2

-2A¼ |+ 3 +r Ø2¢[ Öz# § ÖzA¼?« ¯aÙ¢ » £Ej+ « ³Í+ °T +2Cd al °û ÿªCd+rü m+ « d ´Aü m´ Ö\2] 3 ¾´i as +rü m+ « d ´Aü 3 ¾´i ÿªT ØC­ +rü m+ « d ´Aü m´Ö\2.£B º . dB º2B ý  **2N m4r » >?u ³ ÕuC£Ð m ÿuC d Dÿ¯Ă³ ÕuC¹**  **´Ë¦,**

**a£ ¯ÀĂC£ m±Ā´Ø a£>Ø2 ´{ a £´s £ ,,**

uü+r2B º ¯aÙ µ¢¸+ ° z

C£,, a£ zB º C d zjüC¹ 4B ý £B Öi 2Nm4r 2A¼ >B ºü TBý] ¯ÀCd .Ö2Cdl °× I¯Õ+[ aü a£>Ø z ±Â2AÖ

Q[¢ - £´s £ ff   
= ±Â2AÖ - » ÿªCd+rü m+ « d {2N

**.£\>2 ÿªd2 +«2] £´{Ă > [s > s ¦**

uü+r2B º ¯aÙ µ¢¸+ ° z

C£,,a£ zB º a£>Ø2 . »¯s {2B º4r m´>ül °× -\ ÿª d2 qA¼ = a KÅÓ®¢¸ z[\ a`«2. d#2 qA¼ :+ °Bº

>[sff   
= z 4#2 qA¼ -[ as +rü m+ « d ´A¼2 {2N **a£> 2µ µÓC d4`u Āg´az ØX a£´Ë ¦,**

uü+r2B º ¯aÙ µ¢¸+ ° z

C£,, 1a£ zB º 2A¼ü+üQ a£> 2µü Āg´Õ2. d4üB º :+ °B º Āg´az ØXff   
= Āg´Õ2. d4üB º -[ ÿªT ØC­ +rü m+ « d ´A¼2 {2N

:u Cd N Ø A¼ Õ§C¹ . d¯Õ m´+ra24r ÿªCd+rü + °AÉ¼ ÿªCd+rü24r as +rü + °AÉ¼ as +rü24r ÿªT ØC­+rü + °AÉ¼ ÿªT ØC­ +rü24r dAÉCdAÉ¼24r m´X±ĀN2. » -ü £# £Ej+ « ³uL¶+ « ¯ÐCd¯ÕĂA¼¤24r » {2A¼ » T d2 ´vaÐ a£ d`2¢ » l °× CÖüps2N

a£ d`2¢ » /Cdsa +r2B º¢ a¹ ´Ë# §2 {2N ¯ÀC£A»T ÿªm´ »µÓ2 . »¯Õ £+ ° 1a£ zB º A¼¦ <2C¹ m+¹Aÿ¼2C¹ /B ý+ «±p4r m\_³ujA» {B º ¯Ð d24r m´CdØ+° Ö 3 d[ )Aa¯s :u - £B º **8CdA» ³Õu +r Ø2 C» +r £Ø £ zCds 2 mµ Ó¡Cd ,**

**ÿªT ØA¼Cdsa 2 . Öi ¯a Ð2 £Ej+« £ +° Cd ,**

**µ } 2 ÿªT Ø2 +rl°×C­¯g +r Ø2 a£ d`2 mµ Ó¡`,**

**<üÐ »Ø +rl°×C­¯g mµ¢Cd ØTA¼ zCds ,,**

uü+r2Bº ¯aÙ 2] A+r µ¢¸+rü

C£,, a£ K 4L2] a£¯Õ ' +r £Ø[ {Ð T £ { :N .£u 4´N Q[¢ £Ej+ « ÿªT ØC­ + °AÉ¼ l °ûB . Ö±ĀB º 3 ÿu4r[ ´vaÐ » » T £ a£ {Ð :´{Bº 3 a£ d`2¢ T\H ÿªT ØC­ ÿu4r[ T :N {Ð Cd´ :Cdaü T a£A¼

m\_³ujA» {B º :u 3uÏ´Õ2. d4r 1a£ zB º +Nt 2N m\_³uja¶üC¹ + °H¯Õ Cd ÿªT ØC­ + °AÉ¼ T £B º -[ -+ °B º {2N ' ´Ë# §2 l °ûB £Ej+ « Öz+ ° ÿªT ØC­ + °AÉa. d Mu[ Ø+ °s2 . »ps2N £Ej+ « ³uL¶ ³Í+ °T+ « :u2?« ¯Ðÿu 2 {2N + ° + ° » Ö4 £W 2¢ l °ûB +[ ¯2A¼a£b āü¢ -X m±ĀS ´vaÐ4rAÉ¼ü L+[ ¯2A¼a£b āü¢ ¯A¼a ÿªT ØC­ +°AÉ¼ü l °ûB 3 d ±Â2A¼´a. d#2 >L\2N -u2?« ¯[ »µü ]y ´{B º ´L¨Cdül °× ¯2A»³Íü Ās d[ 3 d l °× z2A» CÖü¯ -2A¼ |+ 3 d ¯2A¼a£b āü¢ 1a£ zB ý. »Cd » m´W2´ . »¯Õ :N =´?« + °AÉ¹ :N :+ °B º =u -Cdl °×Cd2A¹ Cd » T L2.£B º

£Ø¯ ³uL¶ ´Ë#§2 ]y ´{Bº -u|4 .»µB º ÿª4 QÙC£´Ë#§2 ]y ´{B º l °ûB 3 +°T A[ -u|4 T L2.£B º 3 ´Ë#§2 [a£Ð` m´+ra`2¢ a£¢C¹2N

:u ÿªT ØC­ ´Ë?u§ü ¯A¼a ÿªCd+rü ´Ë?u§ü m´ĀsT2. » ´A¼¤X ³ua¶ ¬i :Cda + ° {ü a. d ü¢ l °ûB + °[´Õ¯s » {2#2N \_ ü a. d £µhiHC¹ u4r ´L. d d2 { £L+ « :N +Cds4r {2B ºA¼ -4¯ sØ ¯2³ÕuCd¢ ´{# §¢ » a£ zB ýk 4L2] -4¯sØ ³uL¶ ¯I+ ` ³uL¶+ « T L2.£B º ' T d2 ' m42AÉ¼2¢ » Öia£4Ø m´+ °a`2¢ » m´Ās l °× ]y2N £Ø¯ ÿª4 £ B ý a. d ü¢ ÿªT Ø ´{a£` [ m´C»Ø+ °24r ;+ ° ´{a£` » {2N

¢+ °2¢ ' £B º l°× CÖH¯Õ { +° {ü2C£ Ā2ĀL+ ° + ° { q 3a¶ £9j d[ u4r 2#´?«§.dy+¹ #2 AÐa£ £L¢ \_ ÕCdÐ |a< C£C£H+ °24r m´ »W2] ³Í+r £Øü /A¼b āT¯s {2?uaz £Ej+ « £ØĀA¼ü ¯ÐCd¯ÕĂA¼¤24r ³ua¶ü +°TCdÐ2 £L[ C£C£H+ °24r 3 »W2. d4r £L¢2S Tµ ÓÐ>K Tµ ÓÐ+rE ³Í +r £Øü 3T Cd zü {Cd {2?uaz ü + ° {ü +H. » +ü\_A¼¤üC¹ \_ Õ +° {ü +ü £ü +¹ #2 aüC¹ ³Õu ü d[ +ü £ü +¹ # » +r4üA¼

+° +° ' TAÿ¼ Ö 3a¶µhiE ´L.dd ¯2´ Ö T ac A¼ Õ§C¹ ´LMH2] . d¯Õ ´{B º ' Ö4 £W 2 a£ d` + °as Ö £Ej+ « a]2] A» - #2¢ ¯2A»³Õu2. d ü¯Õ ´[ {2B ºA¼ 3a¶µhiHC¹ ´L. d d2 {2B ý l °ûB -AÖiÐCd ¯ÕA¤2Cd2 JA¼ ØX|a+ °CdC¹ Q[ - £Ej+ « + ° Cd24r [a´Õ2.£ü » ´# §A¼üC¹ { £L+ « 24r ¯L2. d# » /Cds 2

³u A¼d z :2Cdl °û . Ö´ ]y2A»T#2!q ' m42AÉ¼ a. dazCd £Ej+ « 'd ³Í+ °T -2Cdl °×T2] ³uL¶ \_ Õ -2!q CdC£sÐ[ A¼Lc2. » £B º + °T -2!q +r2C£ ¯2TCd24r ´H|+ £B º ' wa2B º ü+ °`uü £Ej+ «¢ + °H¯Õ { £az + ° + ° » ¾´i+ « ü4r + °[´Õ¯s » ¢´ü -2Cd q[ aC£ü A] {2. d4ü £+ °ØµhiH 3 d l °× 2#\_?«§2N a£ d`2¢ -B º4B º4 £ 3 ü+ °`2 {2N 4¹T2A¼a£> £Ø0uØ » q+ °±pC» :+ °B º µ}¸ {2N :+ °Bº -2a£g2Cda2 {2N -[ 2 + °ü¢ l °ûB 7³Õu2.d2 3 ³Í+ ° » ' Ö4 £W©Ā[ a]2.£B º + ° + ° :+ °B º 4B 3 ü+ °` » {2#2N 3 [4B ÿº + °T ³u A¼ d[ ´# §l °×2!q » 3 d A¼Lc2] CdC£sÐ[ 2 -2A¼+¹4ü4C£2

' A¼ Õ§C¹ » ' m42AÉ[ Q[ £Ø0uØ £K l °ûB » -Aÿ¼Ø d 2 . »µ ¾´A¼tü B ý4r 4aA» {ü m±ĀLg2.£ ´va£ÐmµÓ 2¢ l°× ´ÕCd ±ĀA¼ü m´¯ sC£mµÓ 2¢ m\_³ujTAØ 4aA» {ü -az m±Ā¯Ăja` dzü 111 > £at £ 2A¼ ¯a¯ÐI dI2mA¼ü ¢Aÿ¼ü - ¯2Aÿ 2 . »¯+ £ » m4³Õu2. d4H\ N ¬T[ !¬HT> £L m±ĀCd¦+rü m´ .d £¢¸ m´>ül°× T T2.£ A[ » :´{B º ' m42AÉ¼24r J z2A¼ {2. dCd £ -2A¼ |+ Q[  ´a Ö4 £W ³u A¼ d z ff

£W " £¯Õ " ' m42AÉ¼2¢ W £W ´Aü ]y ´{B º » ÖH+ ° µÓff[   
W ¢[ Wff[ £B +2A¼a m42AÉ¼+ °asH+ °B º A¼2CdØ ¯ +ra2ff   
¯ÀCd¢[ ¯+ra2 £Ba wa2B º ; ´ a2B º ;+ °!q µÓ\_ t + °ümA¼ 2¢ ' wa2B º µÓutü {ØCdXsK T¯ §24r m´A¼Lc2.£a -+ °B º :u {2N  **µ Ó C£2 W £2 mµ } ¦ :CdØ|a g : m´CdØd¦ T jC¹a ¸+ :X ü+**

**W ¦ ´ ©pA¼a£NC£ÐC­ µ Ó¯Ø ¯¦ ¯Õ ¦** -[

3 µÓ\_ t + °ümA¼ 2¢ » ³ÍÿuaCd µ¢¸+ °2 + °?« /A¼³uL2.£a

**W©p ¯Õj L©p ¯Õj µ} £¯4  ³u Ð´Õ ,**

**W C£Ð. dy £Ā. dy ¯Õ :X TN ¤ ,,**

:N ´aÐ -AÿØd2 µ¢¸+ °2 -[ -+ °B» . »±Āa :2mN d[m4³u2 4ü £ÅÓ¸¢ mµ} B º 4 + ° W B ºK 4 ³u¯ gü¢ mµ} B º 4 + ° ¯Õ B ºK wa2B º £  ´|a¸ -[ ' µ¢¸+ °2¢ W B » ¯Ð d24r . Ö´{Cd £B º + ° + ° 3 wa2B º  ´a¸¢¸ A»[ £B ºl °× £ Cd´{ qA¼ »A2Cd TA¼Ø¢ :2mN d > d2 m´Aÿ 2 + °A -[ » W ´A[   
 ÖH+ ° µÓ { ´A[ =l °× 4r -D ÿ [2.£

T d m´X±ĀA¼ ¢ ¯aÙü ¯2´{?+ °a`2¢ 3Aÿ¼[+ ° TuÏ ¯ Ð d2¢ +[ +C ds Aa ü C+rü[ m´ dX2.£ ' T d2¢ » Ö2Cd al °× + ° Cd+° CdØB ý ¹ T$ Ï ¬ i ´L¨Cdq [akaz2.£H =+ °B Öi £ A¹©Āü + °[´Õ ¯s A¼ d. »¯Õ CÖü´2B ý /Cdsa¹Cdsa£ £?«[ ¯ L2. dl °×2?u -azC» ' m42AÉ[ ü m42AÉ[+ « - £A¼24r 4rK ¯2m4³Àu+ °a`24r 4rK A¼d. »¯Õ A¼Lc2.d+°2B ý +°T ³u A¼d[ -2A¼l°× » m´dCd24r mCd » A¼Lc2.d2B ý -[ a¹ĀL T . »¯ s £ :´{B º ' m42AÉ¼2¢[ Öia£4Ø m´+ °a`2 m´AÉ¼ ÿu424r J . »X¢ {2N

» ' m´ . d £ül °× ;+ ° mµ¢Cd » ' ¯2+ °ü £[+ « ´L¨Cd » ¢´ü {2B ý ´H|+ £B º + °ü2¢ A¼L \H|+ £B º = B¹ / £B º £Bý + °a` 3C£j ÿªX4r +°2A¼L+ ´2.d [ 4aA» {ü 14`´X ¯]yA 2A¼ ĀÐJU £L[ »B º+2# £

> d4aA¼Cds

:# ¸

C»N \_Aÿ¼> TAÿ»dzBº ¾³iuA¼a£uA ¼ l°×±Ā »2+°# +° k Ls +91 40

E-mail: vedakavi@serveveda.org,

web: www.serveveda.org



Ö4 £W ³u A¼d z

**Öia£4Ø m´+°a` z**

**T d ¯ ]+ °**

m4 2AÉTa£b ā z m4 2AÉ¼ ´a¨ £aÎC d -L § »T + °AÉ¼ -\ »µÓ¡ØBº +ra`Øl °× aBº m4 2AÉ¼ m±ĀµÓ¯sØ z ¯I+ `B º + °aj uÏ ¯ Ðd z 1³uL+ « µ±Āü

1a£ Öia£4 Ø2 m4 2AÉ¼ Tÿu4 zü T a` Öia£4 Ø ¯Ða´ T.£a` ¯NÐ.£a ` ¯2´A¼ 3dz Ø2 -³ u2+ra 2 ¯Ă C d k A»³u z uüØ d £ag+rØü +rü z A¹ A¼ac 2 ³ua¶ü -Dÿ 2A¼ ü

1

Ö4 £W ³u A¼d z

**Öia£4Ø m´+°a` z**

3AÿØXj+ ° m4 2AÉü[2?«¢+ « wa2Bº m4 2AÉü TW § Ö T ;+ °?« aBº C d C dC dsÐTA¼Ø £a£ d`Bý+ « [ »N2.d+ m4 2AÉ¼2  **Ö4 £W z ff** wa2Bº N £a£ d`Bº aBý+ « C dC dsÐTA¼Ø /´A»W2] m4 2AÉ¼2 **ÿª4 QÙC dff** J?«¢ µm¯s £Aü {2Bº { T d T a` {2#2N J?«¢ Tmµ2X4r a¹$ü C da\_Bý .»¯Õ ¢Aÿ¼ Ö4 £W z -2A¼|+ :N »ü µ¢¸+rü m4 2AÉ¼2 dzA¼¤ ¯ d2¢ ³ uBTBý4r .»¯Õ ¢Aÿ¼ ÿª4 QÙC d A[+ « C d4 Ù!q§ -N ¯2m4 ³ u24r {2#2N

' m4 2AÉ[+ « Ö4 £W K uÏ £W K /C dsa a£ d` K ³ Ía£ d` K £W a£ d` K  ´a¸ / £az Ā2m´Aaz+ ° TAÐ2¯ü -Dÿm±Ā d2 m´+ra2 ' m4 2AÉ[ a]2] £a £Ej+ « ³ uL¶ +2A¼a 3Aÿ¼[+ ° T acl °×ü :N ÿª4 QÙC d C da £C d Öü¯Õ m4 2AÉ¼ [ m´X±ĀA¼ .»¯s £a +rK £a .d ´ +ra`uü -2C d \_ü24r + °[´Õ2.dBº2 qA¼ ÿª4 QÙC d ¯2m4 ³u24r .»¯Õ /´A»µÓ2 - #2 ü¸ 3 /´A»µü +[ .¹# ¸ T¯ §24r q+ ° »a »a TAÿü4r £Ø0u £ü .» ¯2A¼l °× - +rµÓ2 {2N ' Ö4 £W 2¢ £Ej+ « ³ uL¶ -u2?« - +rµÓ2 8 mC d2 T4 üy qA¼ m´X T dK T¯ §24r T a24r .dLy2.dBº2 mC d » +r+ ° ¯ÕA¤2C d T dü -2A¼ Ö + °A É ¼ü a ´ 2¢ 3 ³ Í+ °T l °× -2N2.£a -2A ¼ ü ¸ =+ °B ¯ 2A»³ Íül °× C£ {2BºA¼ ÿª4 QÙC£ 2C da +rü2¢ »A2C d µm¯ s 2C£ ±ĀLÿu Õ+ ° ´AüC¹ + °#§N# §2 .» d\_B ý {2N 3 m4 2AÉ¢¸ -AÿØ¯ /±ĀNÿ ¯Tµ} z [LÐµ} z uAÿ¼ -[aÐ.dK d z ÖzA¼¬i ±ĀLÿu Õ+ ° ´Aü l °× TĀsa24r + °[´Õ¯s {2?uaz

' Ö4 £W 2¢ -# 2?« ±ĀLÿu Õ+° ´Aü 3Bº2\_a2 8 mC d {2BºA¼ ' m4 2AÉ¼2¢ ¯2A¼ ¯āa` £¯ /u¸¯ z Eü T as z 3ÿu¯ z ÖzA¼¬i ´Aü m´+ °a` µÓ¡N¤C¹ T[ Ö\2.dBº2 + °[´Õ¯s2N : K ¯ £C d 24r /´[ C dsü¢ + °[´Õ2.» ´Aq

' ´Aü \_?§ ' m4 2AÉ¼2¢ .»¯Õ T d m´X±ĀA¼ \_?§ l °ûB :N Ā+ rC ds £Ej+ « ³ uL¶ Öz+ ° a.d » -[ 2 [ak d2 .» d .dy

m42AÉTa£bā z

:+ ° ' m4 2A É[ £Ej+ « ³ uL¶ =´ {B º m £µB¹ =2A ¼l °× m £µB¹ ´ LMHA t2 1 mA d`2¢ ' £W 2¢ { Ā+rØAÿa£ü ´LMH ¯s l °× ' T dü ¯ § {C£az

I-SERVE 1

1a£ zBº a£uØNÿ+ra2¢ { ¯ d2¢ >4 A¼Ùa Öi £aA¼ ³ uL¶ £Ej+ « ³ uL¶+ « a£ + °A É Āa 2 ¢N ÿ2.£B º -´ {B» m\_³ ujA » {Bº £Ej+ « ³ uL¶[ a£ d`2 a ]2. d [ m±pC dĂ³ Õu2.£Bº ü l °×µÓ¡ü >[j2.» £?«+ « £Ej+ « ³ uL¶ a£ d` a.d .»¯s » { £Bº 3 d ÖzA¼# uü+r2Bº ÖzA¼ü dzA¼¤+r2Bº al °û 3a +r2Bºü m £¯Õ m4 2AÉ¼2 ´vL s .»At [ - + £Bº A[+ « C d4 Ù!q§ dzA¼¤+r2Bº ] a ´ËümµÓ¡X l °ûB .Ö ´µBº +rK l °×µÓü {ü > j C da £C d 3 ³Í+ °T ¯Ă ay+[ /Cdsa+r2Bº l °ûB a]2.£Bº Cda £Cd 3 d ' a£ d` m42AÉ[ ü l°×µÓ¡ül°× C d z<Ø W ØBÖi ÿªaAÐ$Bº ÖzA¼ü £L+ « /´A»W2.£Bº

' a£ d` a.d .» ¯#´{Bº £Ej+ « ³ uL¶+ « uü+r2Bº2¢ » ;+ ° ]l °× ]y´B ºÃN TµÐTmC d ³ uL¶ d4 a+ °` - » Ö´2C¹ a£ zBýk C d Ö2# ´2´ [ -Bº4 #2 -2A¼L+ C ÖH¯Õ + °AÉ» 3 ¯ d2¢ 1a£ zBº Öia£4 Ø2¢ z[\±paz 8J ´# §l °×2B {2# £Bº -´ {Bº W TµÐTmCdHA¼ta + °ü¯Õ 1a£ zBýÖz+ ° C dC dsÐ ¯2A»³ Íü Cü\2] 3 d Öz+° -+ °aj`ØCd Cü\2.£a 3 C da £C d » 1a£ zBº C£#+ ° ¯2³ Ía2 ¯ÀC£ + °ÅuØ`2 ÖzA¼¬i TW § +ra£Øü [aÐL s2.£Bº ' a£ Öia£4 Ø ´Ë?u§[ uü+r2Bº¢ » m´ »µÓ ¾´?«§ !¬¸C » 3 ³ ua¶ü .»¯Õ ¢Aÿ¼ -2C£ -+ °Bº .Ö´+ °±pC » -2A¼2 a£A¼ .ÖDC » m4 2AÉ¼2 ÖzA¼?¢¸ » »A2C d.day ¾´L\±paz z j2A¼ C d .» d¢ » +r Ø ak ü a¯ ±p `ü ÖzA¼¬i K  ´ü Ö±pC£az -2!q ÖzC ds2JA¼ +r Ø µÓVa2¢ ¯ C d+ °2 AÖ\_b X2#2N

-2A¼ ü¸ £Ej+ « ³ uL¶ C ÖHT4r ´ vaÐa£ d`2¢ ' W ¢A ÿ¼ m´¯|+ s ql °×2B 3 ¯[ »µÓ » =C »sµBº +rK 3 ³ Í K Õ ³ u A¼ d2¢ C dCdsÐTAØ a¯ d Ö ' ´Ë#§2 ÖA¼üC d » { N -2A¼ ü¸ C da £C d +2C d +ru[+ « ' ´Ë?u§ » »|a ;+ ° m4 2AÉ¼24r m £At [ ¯2+ °H2] [A 24r m £dĀ4rBº +rK -´?«|+ +2C d d¯Ă ÅÓ®Bº2 ü¸ ¯ÀC£A»T ÿª4 abā2¢ +°H¯Õ±p #2 ÖzA ¼¬ i ´Ë ?u§ü u¸ 3 d ¢ . dal °×A¼ 2 .£u ¯ \H ¸2N -2A¼ ü ¸ a.d 2A ¼+Bý4r Ā4 C¹2N :u2?« ³ uC dsa m4 2AÉ¼ a.d ü {ü -A¼ µÓØ24r Bý´Õ2.» N Ø m ´|a´`l°× ´ËHC d24r 3TabāTĀs » 4rK 3 d + ° {ü Öz+ ° /C£Ă³ u2 ü¸ ¯ 2ÿ ªT2.d { £L [aC£Ă³ u2 ü¸ 3\±p { l °ûB

£Ej+ « ³ uL¶ A¼ t C d±p TAÿ £ü¢ W+ °` I¯+2# ÿªa AÐ$B º - » W ØB º C d 4 a {4rL ü ¸ ´vaÐ a£ d` m4 2A É[ /´ A »µÓ2 ±Â2ABº 3 l °×ma £Bº 4 a {4rL + °TC£ Aÿ¼a£Ø[+ « ´a W2] A»µÓA»µül °û ÖR® 3 m4 2AÉ¼2 4r 2 .»¯Õ ¯s {2B» £Bº -C d -´?«|+ - »+ ° Ö4 ¯ÕA¼¤ü ĀNÿ2] £Bº 4 + ° A»µÓ A»µül °× mC d » +r+ ° ¢+ ° ¢+rül °û l °ûB ±paz a£ d` 4r 2 .»¯s {2B» £Bº

-u|4 ;+ °ĀL -C d »a W<a£m4r A» ¯ÿª¢ a£ d` 4r 2 .»µBº -C d[ -A¼ §2 ´2Bý 3 ¯ÿªl°× m\_³ujA» {Bº ¯Ð d24r T.»yµBº Cd m±pC£Ă³u2 ü¸ /A¼bāT2] a£ d` ³ Í+r Ø ½2A¼a£Ø[ .dT.d¯Õ m\_³ ujA» {Bý+ « ³ Í 2A¼2 -az±paz2N z[ l °× aBý 4r VX 3 d l °× u4r ]y2N A2C¹ 3 d 3 l °×ma £Býk -Dÿ 2N2] 8A¼ £ a2 +¹a+¹ ¹­ ff - £Bº -N T ÿªaAÐ$Bº »AÿT 4 + ° A» A» £ ¯ ¯s U {ül °û A¼¦<2 ±p » /±Ā d2 .Ö´{ :A» £l °× +r ü¯Õ a2ff - £Bº m\_³uj4ra TÐ :u - £Bº A[+« Bº4Bº2 A»[+ ° dØ" J 4a {4ra

I-SERVE 2

m+C ds4r m4 2AÉ¼2 ÖzA¼ü ¾´?u§Bº 4 A 3 d » m±ĀL g2.d 3 m4 2AÉ[ /´A»µÓ2 ±Â2NC » ¯ zmA[ 2CÖ C¹ A?« #¸ ¯2Āa£[ - Eü4r A# .dy

**C d¯Õj mµÓ¡C » a¹ Ö³ ÍC ­ ¯ m4rC ­ ¯2C dL ØX,**

**¯C d » £2\_Aÿ»¦ ±Āa2 -±Āa4` µH £,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

-[ m\_³ ujA» {Bº m4 2AÉ¼a.d ´vL s+r+ ° z2A» ¯L §´ËÕ|+?Æ :.»yµBº +rK 3 a¹$¢¸ W Øü :´?« W Øü 2?« £a +rA¼ £ÅÓ®l °× 4 a {4rL A¼4 Ùa =2C d .d { { £ £l °× ´Ëu £ /´A»µÓ2 .ÖdØ2Býff -[ -Bý|4 AÿÖiaØ2 {2B»N +rA¼ ÿªaAÐ$Bý u2?« ³ Í ¯ÕA¼¤´{a ü l°ûB m\_³ujA» {BýC¹ Öi £ [abā d24r ?u¸Bº4 üa +rK 4 a {4rL A¼4 Ùa ¹a C Öa 4 H |4 £a +rA¼ -N ÿª d2 +rA¼ ÿª+ «s+« T³ ÕuCd Ö ü+°`2 £L 4 aÿª+ «s -2Cd 3A¼acm±Ā d24r {2B»N ÿªaAÐ$[ ¯2+°?u[ 4 [2] m\_³ ujA» {Bº ¯2C¹ ´Bý ¯|a » » J 4 a {4rLC¹ .Ö\_C£q Bºff -[ 3 l °×ma £Býk Ö2#¬#§+[ ¯a£¯L £Ej+ « 3mµÓ [+ « .»yµBº m\_³ ujA» {Býk .d ¯¯L+ « £Ej+ « ³ uL¶+ « ÅÓ¡® C ÖH dqA¼ 3 d m\_³ ujA» {Bý+ « - »+ ° TAÿü ´v> .»µBº +rK ÿª+ «s 3 »µÓ2 ü¸ C d »2 .»¯s £B¹ C d |+ ¯L4rÙ C ÖH d#2 qA¼

m\_³ ujA» {Bº 3 /´.£a£ü -2C d4r ´?«§2.d+¹l °×2B :u - £Bº ) z[ a£Ø {Ð :´{Bº a]¯s m42AÉ¼2 .£u 4´N -N 8A¹ »A2Cd .day - l°×2# £ » Ö +rA¼ 1a£ zBýÖz+° -¯¬i ¯Ða±Ā[ K { 3 m4 2AÉ¼2¢ L k¯s £ { -2A¼ ü¸ K { T¯4 ´Bý 3 m4 2AÉ[ Aÿ¼Ø¢ 3¾´ dØa£A¼ ' m4 2AÉ¼2 ü¸ ¯ ¯s ¢+rül °û /´+ra2 >a4 C d2N ¯2Āa Ā4 a£[+ « :N ´Bº u4r ´[ .»¯s2N ¢l °×ü ' ´Bº C¹ 3 Ā4 a£[ - Eü4r A#C£a ' # .Ö´#2 +¹¯ » » :+ °Bý A+r .£y {Ð .» ¯N ¢+ °³ ÕuC£ag Ö ´[ A[[ ¢l °× ff ' #ü .Ö ´¯Õ m\_³ ujA» {Bº -2C da£¤ Ö±p dBº

£Ej+ « ³ Í+ °T+ « 82 >L\2A¹ ¯L4rÙ -ag2 +r Bº2 qA¼ 4rH+ « ¯ zmA¼2¢ ;+ ° w+a#2 q] .d ¯ ¢´q -`«\±paz 3 ¯ zmA¼2¢ » + °H¯Õ±paz #¸4r {2N# 3 ´L¯ÕgX +2C d  ¯´?«+ « £Ej+ « ³ uL¶ Öz+ ° ÿª+ «s 3 »µÓ2 C d\ Ù2N -´{Bº 3 d Öü¸4r C »a+[ W ØBýk ´ÕH] -uba m\_³ ujA» {ü 8A¹ .Ö±Āma£ £|a2 .Ö±Āa¹ {Ð £l °× ¯L4r .Ö´{ff - £Bº ÿªaAÐ$Bº m\_³ uj4rL #üK dAÉC dAÉ¼24r .Ö±ĀBº £Ej+ « ³ uL¶+ « m\_³ uj4rL ÿu 2 -ag Ö±paz2N A2C¹ 3 m4 2AÉ¼2 4 L2] 3 l °×ma £BýC¹ » +Nt4r .dLy2.dĀ4rBº

-´{Bº ÿªaAÐ$Bº ÖH ¸4r 4 aA» £ ´vaÐ a£ d`2 ´LMü .» ¯ s ;++ °ĀL a£ zBº Ā2ĀL+ ° ¯<A¼¦0uü¢ +#§l °× ±p dB» Ö -[´Õ¯s2N +[ .¹#¸ .d ¯s 3 d ³ ÍuÏ » Ö C dC dsÐ$ ÏB» Ö -[´Õ¯s2N 3 ³ ÍC dH ¸ ¯ÀC£A»T m´ as £ -2C » 4 aA » £ 1a£ zBº ¯ ÀC£A »T ü+°j`uN pA¼a aÙ Ja2C£ ' ¯2ĀadmCd¢ uÏ ü4r m´ Ls2.£a£" -uÏ ü4r m´ L s2.£a£" 3 T a2 £l °× /´A»W2.dff -[ -Bý4rBº £Ej+ « ³uL¶ m\_³ uj4rL 3>Ï »al °× m42AÉ[ m´m´AÉ¼ 24r C d W ØBÖi ÿªaAÐ$Bý|+ /´A»W2.£ü[ [µÓyaz2.d+[ -´?« al °× a]2] m4 2AÉ¼ 2C£ W ØBý+ « T[´Õ2] :+ ° z2A¼ 8 a¹$ m £¯Õ2N 3 a¹$ C£ W ØBý+ « /´A»W¯s {2B» £Bº 3 TAÿ¼24r m\_³ ujA» {Bý 3> Ï £Ej+ « ³ uL¶ Öz+ ° C dC dsÐC d´ ÿªaAÐ> z[l °× a[ Öz+ ° OuÏ¯ Bº 8+ ÿªT2.d4r /A¼bāT2] ³ Ím4 2AÉ¼ » Ö4 £W z

I-SERVE 3

m42AÉ¼´a¨ £aÎCd

m4 2AÉTa£bā m+ ° [ ' m´+ra24r L k2.d#2 ü¸ ¢?« £ÅÓ®+ « 8 [´Õ¯s2A¼2!q 3 £?« ÿªaAÐ> z[l °× aBý u4r - »+ ° N Ø µÓl °×sü ĀNÿ2] Ā+ rC ds4r m\_³ uj4rLC¹ ?u ¸Bº4 H |4#2C d µ Ó+ «s ¯ 2±ĀN2] £L+¹¯2 mC d » ' m4 2AÉ ¼2 m £ d\_Bý2A¼ # -azC » ' m4 2AÉ[ z#§+ »2A¼l °× l °× -aÎC d =+ °Bº {2#2N"ff -[ ' ¯2A»³ u2C¹ 2 3 ´{¯s+r[ z#§+ » z#§+¹2 +rK £Ej+ « ³ uL¶ /A»tµÓØ2 -N +rA¼

' m4 2A É¼ a.d ¢ C d Öz+ ° + °as C dÐ2 £ mC d » [ Ā+ rC ds m\_³ uj4rL Öz+ ° ¯2+ °ü\_ü2 ü¸ » ' m4 2AÉ¼2 3TabāT2]2A¼[ ¯T d24r .Ö´{+¹ £ü A» £Ej+ « ³ uL¶ /A»tµÓØ2 -2A¼|+ 3 ´Ë?u§[ 3 d l °× .Ö±ĀBº /A»tµÓØ2 u4r » {2N +rK '´Ë# §2 ü¸ ' m4 2AÉ[+ « 2 ´[+ «a£2 u\_ff - » -±Āag2 + °H |4 Ā +rµÓ2 ]y2N A[ ±p4# §#2 +¹¯2 a+ ° ¯[ »µ[ ' m4 2AÉa2ÿª2¢ » £Ej+ « ³ uL¶ L k2.£Bº

-L § »T +°AÉ¼

¾´i ¯2´Ë# l °× +Nt +rü2 C da £C d -L § »T - » ³ Ía£$ ¾´A¼t £BÖi a£>Ø2 +Bºl °×ül °× -´.Ö´Õ C£ C d±p £ül °× ÖÅu®Bº -+ °Bº 3 d 2] Im C d±p[ ¢ +rü2 4 Bº´Ā4rBº A» »2mA¼Bý+ « ' Ø ³ Ía2 C ÖH¯Õ2N = wai £ Im C d´¯Ăü .»¯s {2!q £L[ ´V+ «2.d ü¯Õ uAÿ ¼ØC d A» a£$4r :2mA ¼Bý+ « {2N ' T d2 C ÖH d+ ° ' +rü2¢ +2A¼a A » »2mA¼B º -¯dm4 ¯sBº[ .dü+ ° .»¯Õ ?u¸BºC d {2?ua :´ {B º .Ö´¢ » + °AÉ¼¢ :2mA¼Bý Öz+ ° ´V+ rC dC dsÐ2 l °ûB l °× - 4 C d2 - {C d2N

-L § »T ³ Ía£$ Öz+ ° C d´¯Ă ;+ ° Āgaz+ « .»y¯L+ « A» »2mA¼Bº ;+ ° A» A¼C dC¹ ;+ ° T £[ ´2´Õ  ³u a£>V¶ Kl °× ¯µÓVa24r ¯ÐaÙ2¢ [ ¯Õ2.» Ö4 ØC d ]y2N + ° + ° ' A» T 2 JA¼ ¯a£¯L ¯Ða£Ù[+ « T.»y d ü¯Õ2Nff -[ + °\_a .»µBº 3 A» A¼C d ]y =2C¹ T d24r 3A¼a24r ' £as 3 ³ Ía£$l °× .Ö±ĀBº -azC » z¯H ³ Ía£$ .£u 4 ?«§ £Bº 3 d A» A¼C d+ « A» »2mA¼Bý+ « l °ûB .£u T d24r + ° C d> ÏC dü .Ö´Õ ÖH ¸4r :u - £Bº - dØ A» A¼C£ J ¯ÐaÙ2¢ {2B» Tµ}©ĀqT?«" ' ÿ ªT+ °2!q ¯ÐaÙ2¢ { 4´C d »T?«" 3 ¯ÐaÙ2¢ µµÓÐC d24r {2Bº[Āsa£" Aÿ¼Ø¢ ´2 ´## ¸azC » 3 ´2 ´ TAÿ »T?«"ff

:N T[ A» A¼C d +Nt4r 3¢]2] :u .Ö±ĀBº a£q2mA {ÐC d´¯Ă¢ { £ { + ° + ° K A¼4 Ùa -\_A¼¤2 .Ö´l °ûBºA¼ ¯ÐaÙ2 ¯0uü d2 ÿª¢+ °2¢ .»¯+ ´{`uØ[\_?«§ ¯ÐaÙ¢+ °2¢ ¯0uü Āgaz ¾´L\±pC d {2#2N -azC » ¯ÐaÙ2¢ -¯ dü uAÿ¼ ;+ °?« + °[´Õ¯s {2#2N A[ ü¸ ;+¹ĀL ±p?u¸#ü +?u¸#ü l °ûB {2# {2?uaz =l °× £ÅÓ®l °× C dl °× £ÅÓ® .d ¯s ¯2C¹ 2 C dl °× £ÅÓ®l °× =l °× £ÅÓ® .d ¯s +°Bº´{ 2# C d l °× =2C d ´{`Ø2

I-SERVE 4

T\H {2A¹ = L+ C ÖH dA ¼ ´{`Ø2 -az±paz a¹$ { #§2Bý ¯ ÐaÙ2 2] w42?«±Ā|a¯s {2?ua 3 ¯ d2 .»y¯L+ « ÖÅÓ®2 -[ Öz2Býw+Xs ÖBº\_?«§ w42?«2.d+[ 8Bº¯s - C dH+ « ±pCd {2?ua + ° + ° ³Ía£u µµÓÐC d24r ¯ÐaÙ2¢ Āg 2 K|+ +rA¼ = L+ {2BºA¼ ÖÅ}®#´{Bº = wai £ 8Bº¯s ±p ü¯Õ2A» ÖiÐ £ -2C » » Öi £ -2C » ¯ÐaÙ2¢+ « .£y+ ° mC d2 ¯0u¢¸´Bý +#§l °×±p Bº » C d´ :+ ° »|a C d´¯Ăü 8J l °×A¼a { ¯2m4 ³u24r :J T dü :+ ° T 2 =+ °2Bý ff

A» A¼C d .Ö´Õ -2µüK T[ -L § »T ³ Ía£$ ¾´A¼t ¯2Āa2 ¾´?«§ :u - £Bº

A» A¼C£ J ¯Ða£Ù[+¹ A¼2Bº2 K+¹ A¼2Bº2 J A» »2mA¼Bý+¹ A¼2Bº2 -u2?« ¯ÐaÙ2 £l °× A»t

A¼t µÓVa2 { 2C d +rü2 :+ °B» C d´¯Ă .»¯+2# ´Bº2?u .»C d ÖiC » ' > j¢ » ´a C dj¢ 6+ °Ø2 ±Â2A¼C£ .»C d+r+ °±pC » P® > j =Xs P® C d´  ¯Ă .»Ās £l°× ÿª¢+° a£uØü A¼t ¯ÐaÙ¢+ ° a£uØü A¼t A¼ d.»¯Õ -±Āag2 .»¯+¹ A¼t 3MaÐN2.d A» »2mA¼ü £L 3M¯Ăü m±ĀLg¯s £ [ T .»az ff

:N T[ :AÖ+ °Bý Öþ «@ a£$ a£ u\_ ff - +2# A» A¼C d Ö + « ÖR® >L\2A¼2C£ A» »2mA¼Bý+ « .Ö±ĀBº A» »2mA¼Bý+ « .£u 3 2A¼ az2N

-L § »T a£$ [uazI [©Ā C d [ajüC d 3 d l °× u4r .£yaz 3 a£$+ « 8AÖi £ ¯³ Í d2 .» dü[´Õ2]2N :A» A» »2mA¼ ´A¼T¢[ uAÿ¼ØC d = waiC » [©Ā 24r C d´¯Ă .»Āsa¹ £L+ « 3 d ¯³ Í d2 .»ĀsBº = waiC » ¯+r 24r C d´¯Ă .»Āsa¹ £L T d2¢ 3 d ´Lµ¢Aÿ¼ .»ĀsBº 8 [ ´Lµ¢Aÿ¼ " JBý +¹L+° ¢+r[+ « »ü .»¯s2A" + Bº .»¯s2A" -[ + Bº .»¯s2A¼ +2!q C d´¯Ă .ÖBº4!q§2A¼l °× m´ dC d2 .»ĀsBº

-u +r+ ° 3 C d´¯Ă ¢+r[+ « »ü .»¯s2N - +2!q 3 a£[ ±Â2A» Ö4 ØC d ' Ø+ «s+ « {2A qA -[ \_24ra£[ ;L´ÕBý a£az JA¼ Z¯Õ #¸ 3 C d´¯ÕÐ[ ´V+ °ül °× 4 L .»ĀsBº :N A» »2mA¼Bý uAÿ¼ØC£ TAÿ 2 m´¯sC d ¯2A¼abā2¢ -L § »T ³ Ía£$ [ĀĂÐag24r C d´¯Ă .»¯s £Bº[ C »H±paz2N + ° + ° 3 d l °× ¯³ Í d2 .Ö dØ ü¯Õ uAÿ¼ØC d A» »2mA¼Bý ¾´i ´BºÃN

´vaÐ2 »a W<a 2 JA¼ A» ¯ÿ ª¢ ÿªaAÐ> z[l °× aBº 1 mA d`2 4r 2 .»¯ Õ ¯2A¼ab ā2 3 d l °× 4 as+]y2N 3 ³ Í¯ÿª¢ Ā+ °C ds4r m\_³ ujA» {Bº :2+r ´vL s+r[ Ö4 £W m4 2AÉ[ 4 Ly -2C d 4´4r ?u¸B» ¯L+ « A» »2mA¼Bý A¼ Õ§ 3 m4 2AÉ¼2 JA¼ ´BºÃN -2A¼ ü¸ £Ej+ « ³ uL¶ 3 m4 2AÉ¼2¢ 8T m £µB -[ A» »2mA¼Bº =´?«+ °´{Bº ´LMH¯ s » { £Bº ´LMH2] =´?«+°´{Bº ´a 2A¼´BºCd » { £Bº :´{Bº -L § »T T d2¢ A» »2mA¼Bý+ « 3 m4 2AÉ¼2 # 4 as]y2N -2A¼ ü¸ A» »2mA¼Bº 3 A» A¼C dC¹ :u - £Bº {Ð Ö2# » -A» T 2¢ 3 a£$ A¼4 Ùa|+ ÖÅÓ¡® 3 d =+ «2.d+[ £Ej+ « ³ uL¶4rL+ « 3 d -´.Ö´{ JL+ « 3 d m £¯Õ Ö4 £W 2 /´A»W2.d [ » m±ĀL g¯s £ [ £Ej+ « ³ uL¶ 4rL+ « T .ÖazØ ff

I-SERVE 5

A» A¼C d ¯|a -[ P® -L § »T ³ Ía£$ A¼4 Ùal°× ]y 3 d £Ej+« ³uL¶+ « -´¬´Õ C£ ÖR®±p dBº 3 ³ Ía£$ l °ûB A» »2mA¼Bý /´+ra£[+ « .£u ¯2C¹ ´ Bý £Ej+ « ³ uL¶ ±ĀAü JA¼ ´Bý z zl °×waiÐ µÓa` ³ u2 m´´A»Øff -2# Cd W ØBý4r ¯ÀÐ+ °L2] C dC dsÐ¢Aÿ¼ .» d ü¯Õ2N4r m±ĀL g2.£Bº £Ej+ « ³ uL¶ 3 d l °× C£ a]2] ' Ö4 £W ³ Ím4 2AÉ[ - ´vLÐ4r /´ A »W2.£Bº

' ´Ë?u§[ .Ö´Bº2 ü¸ [©Ā m´ Xs 4 ü {ü2A¼L+ ' Ö4 £W m4 2AÉ¼2 ´a¨ £aÎ » - » T d2 .Ö´Õ # ¸az2N +r4r [©Ā C£Ð[ -ÿªØ¯Õ2.d+ °±pC » »A2C dTA¼Ø ¯Ăl °× =+ °A¼ » T d2 l °ûB .Ö´Õ # ¸az2N -2C d al °û u4r » {2N +rK ' + °AÉ ¼ ü¸ l °ûB l °× ;+ ° ]l °× ]y ´BºC¹2N -L § »T ³ Ía£$ u4r ¯µÓVa ¯ÐaÙ2 .»y#2C d C d´¯Ă .»¯Õ £+ ° » ' m4 2AÉ¼2 ´L ¨2.dB[+ « Ö4 ØC d ¯s2A¼[ ' + °AÉ¼ ¯]ps2N -´{Bº l °ûB A» T 2 =A¼a4 2B ]y £ ¯|a A¼t ±Â j[ Xa¯L2.»#2C d Öia£4 Ø2 {2!q » ' m42AÉ¼2 z#§+¹ £H -[ l °ûB ' + °AÉ¼ ¯.d .»ps2N

L 2 =+ °Bº £2" ' aC dül °× 2 ¯L±pC£ " ' m4 2AÉ[+¹ A¼2Bº2 - + » m´ A¼2 ' -L § »T + °AÉ¼ ü¸ l °× + °ü4 C¹2N Q[[ [ £L2.»2A¼+¹¯ 2 £Ej+ « ³ uL¶ a¹ ] ¯[ »µ[ l °ûB m4 2AÉa2ÿª2¢ .»a£yBº

-\ »µÓ¡ØB º +ra`Ø l°× aB º

-\ »µÓ¡ØBºff -[ ;+ ° ¯C da Bº {2B» £Bº 3 d 4 ³ u¯gBº +rK [a2C da2 C d´McH4r

{2B» £Bº 3 d l°× +ra`ØBºff -[ ;+ ° +Bºl °× {2B» £Bº £Bº C ÖH Öi £Bº ] d¯Ă¢ » TA¼ØüK ´vL s .»¯Õ 4 al °×ü2 2] :2?«+ « .£yBº :2+r T £³ u2 +rqA¼ ' ´Õü¸ £Bº .dA¼ { ´vL s .»¯+[ :2?« A¼4 Ùal °× ]y ´?« 2S T]mC d24r {2# £Bº + °K¯2 [C dØ´v>ü l °ûB .» dBº2 qA¼ =´{Bº \_A¼¤+ °24r ´Bº+2# £Bº [ Õ¢ /u¸¯ » + °[´Õ2.d#2 qA¼ .d¯Õ .d¯Õ ;+ °a¹$ Cd2mBý -Cd[[ [4 ÙQµBº -C dBº ÖH¸4r Cd ¯Ă¢ { +°¢¸u[ T L2.dĀ4rBº

**l °×aÐ » »³ u + °a£j` «**

**OUT  .dyāC d4²2 ¯ ¦** -[ »A¼2¢ ;+ °.¹# {2N

:u µmĀsü¢ »Aü¢ +[ .¹# ¸ [ Õ a`«2.» A+r ¯C dajü .»¯s » {2BH -[ {2N £?«¢¸ » L+[ .¹# ¸

**+ °aj`u m´> d Aÿ¼ »**

**C£Ø|4 Öi|+ - C dC dÐ µÓ¡¦ff** -[ {2N -2!q ]# §] L ´ËHC d Ö Ö+ °2 =[ + °ajü .»¯Õ £ a£A¼[ ' £+ °Ø2 .Ö\_C¹2N » -[ »Aü .dN £ -[ µmĀsü .dN £ m´X.¹?u ' T d2¢ ¯2A»³ u » ps2N -2A¼ ü¸ 8 + °ajü ql °×2B 8 »A2C£ü ql °×2B 24r {2# £ ff - £Bº l °×ma £Bº

-C d[ #ü T[ C d2mBý u4r 3¢]2] :u - £Bº £ d £ ' T d2¢ Kl°× ¯2´vak Ö ¯ Ð d[ m´A¼Lc2.d 4 ü m±Ā `«+ ° m4 2AÉ¼2 £Ej+ « a]2] Ö4 £W 2 mC d »

I-SERVE 6

Kl °× » 3 m4 2AÉ[ /´A»WĀs -N T £+ ° Kl °× =u C¹ ¯s -u .»az ff 3 TAÿ¼24r C d2mBý -az -\ »µÓ¡ØBý AÐa£ ' m4 2AÉ[ /´A»µÓ2 ±Â2N +ra`Ø l °× aBº ¯ Ðd[ u4r m4³Õu2] z2A¼ ¯Cdajü AÐa£ ]CdsµÓ¡N¤[ ĀNÿ2] 3 ¾´i uÏ Ö4 2 AÐa£ U j+ «s ĀNÿ2.£Bº

' + °AÉ¼ AÐa £Ej+ « ³ uL¶ .Ö´A¼ü]2N 8 2!q" ' Ö4 £W 2 mµÓ `2 .Ö dØ?u[+ « TAØ 2C d¬i 3AÿØXj+ ° OuÏ¯ + °ü £a2A¼a -aÎqff -[ :2Cd al °× .Ö´Õ + °AÉ¼ü ü¸ ' m4 2AÉ¼2 m\_³ ujA» {Bý+ « A» »2mA¼Bý+ l °ûB ¯ jC d Ö A¼K -L § »T 2?« /C ds Āgaz ĀAÿ¼l °×ül °× +ra`Ø l °× aBý 2?« Ā Ø ĀAÿ¼l °×ül °× -2A¼L+ l °ûB /´ Ö4 ´B» m4 2AÉ¼ » -[ C »üC¹2N

m42AÉ¼ m±ĀµÓ¯sØ z

-azC » =+ °B¹ ¯ÐaÙ2¢ { £L # l°× ¯V4r C ÖH dA¼ £Ej+ « £?« Ā?« ³ ua¶ü ´2BýC dü ' m4 2AÉ[ 4 L2] 8 [ ÿuT2.» £a¹ l °× C ÖH ¯s -´{Bº l °× ' m4 2AÉ¼2 JA¼ m±Ā `«+ ° \_N¤ 8aBºC d2N -2A¼+¹¯2 £Ej+ « ³ uL¶ -u2?« ´Ë?u§[ ;+ ° A[[ ' m4 2AÉ¼2¢ ÖzA¼# .»a£yBº

´vaÐa£ d`2¢ -a`Ø+r2Bº¢ £¯ ¯ d2¢ 1a£ zBº » » ³ÍC djü A¼Lc2.£B¹ 3 T a£ü +[ { £az ÿuaCdA»µÓ A¼+«`u´AÉ 3 £?« ¯m´¯ÕA¼¤ ³ ua¶ü¢ -4¯sØ ³uL¶ -C dØ2C d m´ z<B º[ .Ö´#2¢ 8 mC d2 -XµÓ Ö+ «s qA¼ mC »C£ dz4 m±Āa2ÿª2¢ » A ¼2Bºl ° ³ Ía£$l °× ¯2m+ °T2] 4 aµ´2 ü¸ /C dsa A¼+ «` ÿuaC dA»µü Aÿ¼Ø¢ A¼2Bº+ra`Ø » ÿª d2+ °a -a`Ø2 8aBý2N ' -a`Ø2 ü¸ A¼+ «` ÿuaC dA»µÓ2 3 £?« a£+ °¯ül°× Āg a24r L2N A[ ü¸ A¼+ «` ÿuaC dA»µÓ2¢ ÖiN+ ° ¯2¯ X AÖ\_bX2# ]y2N ' ´L¯ÕgX[ ¯L .»d#2 +¹¯2 3 £?« ³ ua¶¬2A ¼a¹ a£>+ dül °× a£$ül °× -IC d24r + ° Õ.»µa £L¢ -4 ¯sØ ³ uL¶ .£u m´ z<Bº 3 d + ° ©Āk +r »V 4¹A V Q Ia£ü Ö2# ±ĀA¼ ¯2.£a£ü .»¯Õ ¬+ °l °× T2] ¯guü¢ -4  ¯sØµÓÐa 3ü dü m´X .»¯Õ 3 d m±Ā2I d ÿu ül °× Ā2¯ X+ ° U 2 ±p¯Õ ¯ £C d Aÿ¼a¹jA¼¤a`w+ i -±Āa + ° Õ .»µBº -N 4r+ ° +[ »ü 2N ĀAÿ¼l°×ül °× ĀAÿ¼ aÙ [ |atµÓ 2 .»µBº 1a£ .d2mA¼Bº C d -a`Ø £¯ m+ ° 2¢ -4 ¯sØ ³ uL¶[ m´C»Ø+°24r A¼Lc2.£Bº :2A¼¢ 3µÓyaØ »J qA¼ +rK 3 ¯2A¼abā2¢ £Ej+ « ³ uL¶

**¯I+ `2 .£´Ø4¯sØ2 .d**

**-4¯sØ mÿuC da2 C dAÉ,,** -[ z4 ÙL  ´a¸ a¯4r .Ö±ĀBº

¯I+ `Bº -4 ¯sØBº -4 ¯ sØmÿuC d -[ JL¢ -4 ¯ sØ mÿuC d  ´|a Ö :2C d a l °× C ÖH dA¼ -2A¼+ ° » TAØ 2C d¬i l °ûB  ´a m´X ü ql °×2B { £L[ -4 ¯s ØmÿuC düff - #2 ´2BýC dü¢ Ā ÖC d4r L±paz2N -4 ¯sØBº ¯m´¯ÕA¼¤B»

I-SERVE 7

¯I+`B º

L £Ej+ « ³ uL¶ m´ C »Ø+ °24r  ´a ' ¯ I+ `Bº = a " Q[+ « ¯ A ÿ 2 ´vaÐa£ d`2¢ =+ °B + °[´Õ2.dA¼ :C da ´{a£`uü¢ 3 d .dLmC d Aa+ °A¼ -4 ¯sØ ¯2³ ÕuCd -[ ;+ ° ³ Ím4 2AÉ¼2 {2N :N m´Aÿ 24r a£ Ö±Ā¯ ´A¼¤C dü ¢Nÿ2.» m4 2AÉ¼2 ' m4 2AÉ¼2¢ ¯I+ ` ³ uL¶ .dLmC d {2N 1a£ C£a£[+ « .£u +rü2 z2A¼4r » A¼2Bº+ra`Ø2¢ {2# -4 ¯sØ ³ uL¶ 4 aC dÐ2¢ C d´ĀĂAÿ¼ .»¯s z[l °× aü¢ ¯I+ `Bº ;+ °Bº AÖi Ö4 2 8T?¢ +rK -4 ¯sØ W Øü¢ ¯I+ `B+ °Bý+ « = £H §+ 8+rm4 C d l °×A¼aqA¼ z¯HC d 2 .£y+ ° 3 z[ .£u T¯Õ\±paz ¯a£¯L 4 a {4rL A¼tl °× ÖR® C d d¯Ă -az±pC d A¼K C d l °× ]C Ö is+rm4 C » l °×A¼a#2 qA¼K 4¹ü ¾´?u§Bº

-´{Bº -4 ¯ sØ ³ uL¶ 3 d + °a` «2] £ d £ ¯ I+ `u 1³ uL 1a£ zBº4r - C dL2.d¢C d £Bº 3 d A¼ac 2 - »ØA+r Kl °× a`2 qA¼ ' ¢4r {Ð - C dL2.d¢ » 3 ĀÐT[ /±Ā¯ .»¯s {2Bº - £Bº

¯I+ ` ³ uL¶+ « 8Bº±Â]y 2C d ´ Öi2N 3 d - dØ :´?«+« £l °× :2C d d¯Ă ]y2N a+ ° a+rü ĀAÿ¼ ü .»µ :´{Bº +C ds4r a¹ /±Ā¯ £" -N l°ûB :2+r >[j2.d[ a±Ā[ 4 L2] » » [ /±Ā¯ .» ¯N" -A¼u {2] £ ' d¯Ă .£y+ ° £l °× /±Ā¯ qT?«" 8 Ö4 ĀAÿ¼ ¹ 8 C dC dsÐ]2C d ¹ .Ö dØH 4rKff - £Bº -´{Bº -4 ¯sØ ³ uL¶ ¯I+ ` ³ uL¶+ « TTAÿ¼ ĀAÿ¼ £ m´m+ « dü¢ 4 ü ¯ Ð d[ -A¼bāC d24r T L2.£Bº -4 ¯sØ ¯2³ ÕuC d¢ ¯4 2 ÿu4 2 ' ¯ Ð d » {2N 3 C da £C d a£ Ö±Ā¯ TAÿ £ü £az 3 TAÿ¼24r -4 ¯sØ ¯2³ ÕuC d /´A»µÓ2 ±Â2N ¯I+ ` ³ uL¶ .£u +rü2 a£ Ö±Ā¯ .»µBº

+°aj u Ï ¯ Ð d z

-?«§ ¯I+ `Bº +2C d +rü2 ±p d+ ° ;+ °ĀL C d 4 a {4rwai -4 ¯sØ ³uL¶ 3mµÓ [+ « ÖR® :u m´W2.£Bº 4 a a£Ø Ö+ r[+ « +r H¯Õ2N + °a£j" q+ ° uÏ " ' wa2Bº £" Ja £l °× /±Ā¯ £ ¯ Ð dü .Ö±Āa uÏ .Ö±Āa P® /±Ā¯ £a´ Ö + °aj¢ m´ »µÓ¾´?u§a Ö+°2 mCd » +r £ü + » £u2?« z zl°× {ül °× + °aj 2]A" uÏ 2 2]A" 8A¹ ;+ °?« C »Hy .Ö´2Býff

-´{Bº -4 ¯sØ ³ uL¶ :u .Ö±ĀBº £ d £ ;+ ° ´+ « 3+rµÓ2¢ =4 a£ü2!q A[+ « wa2Bº wa+ °ü {2BH 3 wa+ °ü ü¸ A[+ « 4rH + °A¼H+ ° - » /´+ra2 >a4 C d2N [>24r 3+rµÓ2¢+ « ´+ «[ =4 |a ¯N ' 4rH + °A¼H+ ° ' 4rH + °A¼H+ ° - » /´+ra2 wa2Bº wa+ °ü {2!q » ¯2ÿªT¯s2N 4rK ;+ ° wa+ ° ü¸ ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ -u|4 Ö+ r[+ « .»a£ü + » {Bý+ « + °aj uÏ - »T wa2Bº wa+ °ü J?«¢ + °aj z - » wa+ ° ü¸ ]C dsµÓ¡N¤ - » /´+ra2 üDÿ¯s2N uÏ z - » wa+ ° ü¸ -TAØ[ Xs - » /´+ra2 üDÿ¯s2N ' wa2Bº /´+ra£ü + °ü¯Õ -Cd[[ Ö+r[+« .»aĀsaz

I-SERVE 8

a+ ° /A³ ua` .Ö\_C£ T -A¼ t2¢ z<2 .d¯+¹ £ü2!q wa2Bº /´+ °a£ü

+r £H ;+ °?« -A¼t2 JA¼ { A¼ zj A¼ü±ĀH wa2Bº K z<2JA¼ ÖüC da ´BH -u|4 Ö+ r[+ « K ]C ds » -A¼t2 JA¼ {2B» A¼ zj A¼ü±ĀH ' /´+ra2 + °aj .»¯s2N 3 C da £C d U £C dj - » KJA¼ ÖüC da ´BH ' /´+ra£[ uÏ 2 + °H\¯s2N + ° + ° + °a£j uÏ wa2Bº +r ü¯ Õ »

-azC» K { J?«¢¸ 8N z<Ø Ö C »Hy .Ö´ 2# £ { :N C ÖHdü2!q ;+ ° + °AÉ¼ .Ö\_C£

T K { /±Ā¯Õ¯s 1a£ .d2mA¼+ « ' ¯2A»³u2 ]y2N 3 d l °× W ³ uL¶ /´A»µÓ2 .»µBº T d 2C£ £Ej+ « ³ uL¶ Ö4 £W m4 2AÉ¼24r a]2] {2.£Bº Kl °× 3 m4 2AÉ¼2 /´A»WĀs Kl°× ´L´vak Ö ¯ Ð d A¼ac 2 +r £ü2!q 3 m4 2AÉ¼ » m´µÓ¯s2 ff 3 TAÿ¼24r -4¯sØ ³ ua¶2Cd?« £Bº C d W Øül °× ' m4 2AÉ[ ¢Nÿ2.£Bº2!q ' m4 2AÉ¼ m±ĀµÓ¯sØ2 4 L2] :2|+T .Ö±ĀH"

' TAÿ¼24r ³ Í+ °T £Ej+ « ÿªaAÐ> + °AÉ¼ -L § »T + °AÉ¼ +ra`Ø l °× aBý + °AÉ¼ ¯I+ ` ³ uL¶ + °AÉ¼ m4 2AÉ¼ m±Āa2ÿª2¢ .»ayBº2 AÐa£ ' m4 2AÉ¼2 Öz+ ° m±ĀµÓĀsØ[ l °× C Öü´Bº2 mC d » 4r+ ° ' m4 2AÉ¼ ´a¨ £[+ « = a -Nÿ+ra¢ 3 T d2 l °ûB ¯ §2 .»¯s £Bº + °AÉ ¯.d ü ü¸ .»y T dü T¯ §2 .» dBº2 +¹¯2 3 d 3 T dü £.dØ24r l°ûB .Ö±ĀBº

µm¯ s m4 2AÉü¢ **- \_2Aÿ¼ .dC d § d2** -[ ;+ °A[ [aÐ.d 2 .»¯Õ . Ö\_C d {2?ua £?« » T d2 m´ Ö> 2 ¯2\_2Aÿ¼2 -Nÿ+rL -[ -2?ua ' Ö4 £W m4 2AÉ¼2¢ T d2 3C dj C dC dsÐuÏ 2 m´ Ö> 2 Ö+ °m±Ā´Õs ¯2\_2Aÿ¼2 uÏ m´X±ĀA¼ 2 -Nÿ+rL -2!q ' m4 2AÉ[ /´A»µÓ2 ±Â2A¼?u[+ « Ö4 ØBº = wa L+ « :?«§ Ö4 ØCd { A¹ :´?« al °× 2 .Ö´{+ + °AÉ¼ü¢ » { N A[ » L2C d T¯ §2 .»¯s £Ej+« ³uL¶ :u - £Bº

**-³ u2 \_A¹¤ T z+ °s ĀĂØ2 :X dĀØ¯Õs [µÓy d¦,**

**£C dØ¯s ¢Ï ¹C d > Ï¦ p** **¯Õj µm ¯s** **Nÿ+ra £ ,,**

**ÿu 2**  » ¯ 2Āa\_2Aÿ¼2¢ { £ £l °× Q[ 2] T z+ «s +r £H - » Aÿ¼ Bÿº[µÓy d2 {2BH ' \_2Aÿ¼ Ö+ rü 4 L2] =2C¹ +2C d uÏ 2 {2BH -u2?« £B» ' m4 2AÉ¼ ´a¨ £[+ « -Nÿ+rL oXs4r 8 mC d »A2C d T d2 C ÖH d[ -üBº Q[+ « ´[+ « a£Bº T d 2C£ C ÖH¯ Õ C dC dsÐ »C dsl °× ' m4 2AÉ¼2 -+ °aqA¼ -2A ¼.»C d Aÿ¼Ø uÏ ¯Õ gX¢ { Aÿ ¼Ø Nÿ+raü +¹¯ » ' m4 2AÉ¼2 m £µ [ £Ej+ « ³ uL¶ ¯Ð d24r .Ö\_C d £Bº

' m4 2AÉ¼2¢ £Ej+ « ³ uL¶ - ¯L2] µhiH :A» 3 d C dC dsÐT dü + °AÉa±Ā¢¸ .Ö\_C£B º 3 + °A ÉVX ü¸ 3 d .Ö´ A¼ü.d+ T d » Ö l°× ¯ § {C d2N -az £ l °ûB 3 d ' T dü P® l °× £.dØ24r .Ö ´ĀsBº Q[ ü¸ m4 2AÉ¼2 +2.Ö2 ¾´A¼tAÖi £ ¯2A»³ Í[+ « C£ { ql °×2B ±pC d2N T d2 + °AÉ a´2¢ {2#2N + ° + ° 3¯+ «s+ °a24r {2#2N a£¢ » m4 2AÉ ¼ 2C d?u :A » µhiH Bº¯s {2#2N -2A¼ q ¸ -Aÿ¼ £C d ³ÍC djü2C£ a m4 2AÉ[ u4r 3A¼L2.£a

**/A**  +r2S ´a .£aØü ÅÓ dÅÓ ĀÐT £a 14 `´X ¯]yA 2A¼ ĀÐT £a

I-SERVE 9

1³uL+« µ±Āü

1a£ zB º Ā+ rC d s T k L s - C£a 2 + °A 3 d l °× C dC d sÐ T d2 a+ °a ¢Nÿ2.dBº »T?«" -[ ¢?« £ÅÓ®l °× ¯2A»³ u2 + °ü4 .dy -azC » 3 £Bº £Ej+ « ³ uL¶ A¼4 Ùa Ā+ rC ds4r /´A»µÓ2 ±Â2N -L § »T ³ Ía£$+ « :2C d+ °2!q \_ü Ö ¯2A»³ u » ]y2N 3 d :u -Bý4rBº 4 aA» £ ;+ ° m´+ ° Ja 1a£ zBº T k L s - C£a2 -2# £a a¹ m´ + ° W Bº 3 d l °× /´ A »W2.£Bº -2# £a :2C dl °û ' a£ zBº ¯2Āa \_A¼¤B" q+ ° [C dØ zl °×sBÖi 1³ uL d" [C dØ zl °×sBÖiC » 3 d l °× /´A»µÓ2 -+ °a qA¼ ¯2Āa \_A¼¤BÖiC » 3 d u2?« a£q :+ ° 3 d 4 L2] 4´4r .Ö´{+ »A»T?«"ff

A[+ « £Ej+ « ³ uL¶ .d+ °[ ¯ Aÿ 2 .Ö±ĀBº a£u a£ zBº 1³ uL - C£a » +[ µ±Āü T C¹ 3 d {Bý4r - C dL2.£Bº 3 µ±Āü¢ ;+ ° µ±Ā[ 4ÁaT2.dBº2 +¹¯ » 3 d +2C d+rü2 ±Ā# -uÏ £[ l °ûB 3³ ÍÐ[2.£Bº -2A¼ q¸ 3 ¯ d2¢ 3 d l °× /´A»µÓ2 - ¯a Ö2N 3 /´A»µÓ2 ü¸ ĀAÿ¼l °×ü2A¼L+ ´a Ö´+ra2 >L\2N :2C dl °û 3 1³ uL+ « £ü4 µ±Āü C d\uaz

;+ °# µ´2

;+ °ĀL T k L s m\_³ uj¢+r[+ « ÖÅu®Bº m\_³ ujA» {BýC¹ ¯³ Í 3 ¢+ °2¢ {2B» £a2C£ T k L s+ « m\_³ ujaAÉ¼2 ´?u§a +rK -+ °B» { ¯ C d a ³ uL¶ ;+ ° m´+ ° 24r l °ûay2Bý ±p dBº T k L s+ « ¯ C d a ³ uL¶ [©Ā zBº[ C Öü¯ +rK [©Ā C dÐ2 ü¸ 4 aÐ2 ³ Õu2] ¾´A¼tü Xa¯L2.d#2 C d4 A¼ -2A¼ ü¸ :C d[+ « \_N ¤ .Ö±Āü[ T k L s+ « C¹]2N A2C¹ T k L s 3m4 ³ Õu2] ) ¯ C d a£ K { [©Ā zBºk[ 4 LÐ¯s £ { + ° + ° K { l °× aĀÐT - »  ´aC¹ >[j2] +r asBº Öi ;+ °L+« :A¼tL[ T £³u2 .»¯+¹ff -[ µÓ´Õ2.£Bº ' 4Nt2´{+« ¯ Cd aBº ¯ Nÿ¢ 2] \_ d#l °× .£yBº ¯ C d aBº2!q Ā ØBº +rBº 3 d T k L s+ « Xa4 µ´2 ¾´?u§Bº  ³u T©pk {Ð ¯aÐ$ ÏBº [ 4 LÐ¯s £ { » ¯ Nÿ¯ÕgX¢ A»³ u¯j X ql °×2B { £ [ m4 ³ Õu2.dq+ ° ±p d { ¾´i4r a¹ Õ2] µÓ´Õ2.£ { + ° + ° +2C d+rü2 ±Ā# K ¯aÐ> ÏC dÐ2 [>24r » W2] -uÏ[T +r ff :N T k L s+ « C d\H ÖzA¼?« µ´2

wa2B º µ´2

;+ ° ĀL A» A ¯2m4r 2¢ T k L s A» C dü ´+ r T> 2Dÿ2] a£+ °¯ü Ö2#\_Bý C da Ā4rBº a£+ °¯ül °× ÿª d2 »¯Õ ÿª 4 ³ uL¶ Öz+ ° ÿuaØ µÓa` ±Â2Aa 3 Ö £L[ C d :2?«¢ A] 1³ uL :2?«¢[+ « ±p ?u[+ « Jq¸l°×2B £+ «# -BºÃ24r [ü\_Bý2N :´{BÖiC » a£+°¯ü2C£ ;|+ .¹# AL+ra :´{Bº JL[ NH » ¯s ¢+rül °× .£u /´mA¼ 2 C ÖĀsa z[ ´X -az {2Bý ' Ö 1³ uL+ « =A¼a Xa4 C¹2N ¾´i4r ±Ā±ĀC djül °× ¯³ Í d2 .»ps2N -2A¼ ü¸ 1³ uL ;+ ° + °`2 3¢]2] ±Ā´2  ¯s a£[ j[ ¢+ °|+ 2 +¹¯2 -BºÃ ]y ÿª 4 ´X[ ¯2³ uL2.»¯Õ 3

I-SERVE 10

C da £C d a£+ °¯ü l °ûB ¯2³ uL2.»µBº ÿª 4 ³ uL¶+ « Cd ÿuaØ .»¯Õ2N C d´[ C Öü¯ -az £ A¼¦<2C¹ ÅÓ¡® C ÖH d+ ° 1³ uV Kl °× l °ûB £u|4 ÿua£Ø T Ö4 2 + °ü4 4r+ ° ff -[ µÓ´Õ2.£Bº :N wa2Bº µ´2

Bº µ´ z

a+ °´{Bº \_ 2A¼ - » 4¹¢+ ° + ° Ø+ ° 1³ uL ±Â2A¼ +r £ü[ a2 +¹L2N ÿªas +r £ü[ +¹aqA¼ -N T[ a£AÿA»T 3m4 ³ Õu2] a£+ °¯+ ° Ø { + ° j[ µÓ´Õ2.»¯Õ2N 3 > j¢ l °ûB 3 Ö  ´a \_ 2A¼ » 3 > j¢ 3 Ö uü2Aÿ¼aBº » a£+ °¯Bý+ « ÿuaØ Ö ³ Í´Xm C d4r {2B»N uü2Aÿ¼aBº ³ ÍA¼a£jaÙBÖi ¢+rü ´ÀBý¯s {2B» £Bº +rK \_ 2AA»T Öz+ ° ±ĀC dm C dØ ³ Õu ü £Bý+ « .£ { ql °×2B ±paz2N -2A¼ ü¸ 3 Ö Öz+ ° ±ĀXm C£Ø[ ÿª24 ´a.d ü¯Õ - ¯a2 8aBý2N ´vaÐ > j¢ Aÿ¼aj ÿª24 + °a24r 3 Ö 1³ uL ±Â2A¼ +¹L2N + ° +° 3 Öl °× ' > j¢ :?«§ ¯2+ °# ´L¯ÕgX 8aBý2N

:?«§ T ´L¯ÕgX¢ a£¢ » m´ Aü C ÖH¯Õ l °ûB 1³ uL uü2Aÿ¼aBý a´2 Aÿ¼L2] \_ 2AA»T[ Ö³ Õu2´ qµBº ±ĀXm C dØ ÿª24 2 >a4 4r » uü2Aÿ¼aBº dzA¼¤2¢ a` «2.£Bº -´{Bº T k L s .»¯Õ ÖĀ[ m4 ³ Õu2] \_ 2AA»T A¼¦0u »µÓ2¢ ´Bý±paz C£ ´vaÐ> j¢ .»¯Õ C d´{ 4 L s2.dq+ ° C d´2C£ 1³ uLA» -[ ÿuT2] £l °× ÿªas T Ö4 2 + °H\ !q¸ Kl °× ÿua£Ø T Ö4 2 + °ü4 4r+ ° ff -[ µÓ´Õ2]2N :N Bº µ´2

£ü4 µ´ z

´vaÐ2 ´ Ö Àk Q Ia£ A» A¼C dsBº - » 4 ³ u¯g [ ¯Õ¯s a¯Õ2³uÄ±Ā¯ .»¯s {2B» £Bº ;+ ° a¹$ 3d Cd´¯Ăl°× ¯2C¹ Õ2] ¯Õ2³ uĀÐT 2] 3a£bā#24r Ā+ rC dL2.£Bº Ā Ø24r A» C dü Ā+ rC£a£ü = L+¹¯2 >L4r Ö £L |+ + °[´ÕĀsaz m´+ ° £L+ « + °[´Õ2.d { -# 2?«N ' ¯Õ2³ u Ā+ rC£a2 A» A¼C dsBý ÿuaØl °× l °ûB T¯ §24r +°[´Õ2]2N AÖi Eü 8 Ö 4rK 3 Ö ' ÿª d2+ °a£+ra£[ .d¯Õ -´?«+ °´{B» 4 2BÖ 3\ a` «2]2N A» A¼C dsBº Ā+rC£a ³ Í 2A¼2¢ z[\ +2C d  ¯´?«+ « :³ u¢+ °2¢+ « .£yBº ¯s » ' Ā+ rC£a2 ü¸ C d ÿuaØ a`«2]2A¼[ m4 ³ Õu2] A¼¦0u »µÓ2¢ ´Bý±paz T »+ °2 +¹¢az T kA» £ Kl °× l °ûB £l °× q¸ ÿua£ØT Ö4 2 ¯2ÿªT2.d 4r+ ° ff -[ µÓ´Õ2.£Bº :N £üÙ µ´2

' £ü4 µ±Ā¢¸ Bº T k L s+ « ÿua£Ø T Ö4r[ + °H\2.» » ' z4 ÙL JA m ´ ü ¸ 1³ uL £L µ±Āü [2] {B Ö i >[j2] Bº Āa ¸ ÿua£ØT Ö4r[ - ÿªT2.£Bº a£ `Bº ¯ÀC£´³ ua`2 .»¯Õ ´{Bº ÖzA¼?«ĀL ÿua£ØT Ö4 2 P® + °Hµa C da £C d ¢l °×ü -´ £A¼ ü¸ ¯ÀCd 4abā X4r {2Bº4r wa2Bº ĀL TÖ42 P® d> Ïµü¢ + °Hµa ' # ¯ÀC£A»T ÿªm´ »µÓ2 .» d#2C¹ 1a£ zBý+ « Bº ĀL ÿua£Ø T Ö4 2 :u Bº µ±Āü .ÖH ¸ £az

I-SERVE 11

1a£ Öia£4Ø2

:+ ° ¯ C d aBº ¾´?«§ Öz# § ÖzA¼?« µ´2 {2N + °A Kl °× +2.Ö2  ¯´az £ ¯|a -uÏ 2 + °ü4rü[ 3d µÓ´Õ2.£Bº + °A 1³uL 3 µ±Ā[ l °ûB [2.£Bº -2A¼ ü¸ 1a£ zBº 8ÅÓ® £BÖi {2Bº4r 3 d C dC dsÐT d+ ° Ö -uÏ 2 3 L2] »¯Õ2N -2A¼ q¸ W ³ uL¶ Öz+ ° ¢Aÿ¼ 3 d l °× - ¯a Ö2N -N =u >L\2A¼2!q

a£ ü+ °j` ÿªaC d µÓmC d´Ëzü ü4 a ´ Ö2B¹ 8Bº .»y¯L+ °u¸ W ³ uL¶ A¼4 Ùa TA¼ØüK ´vL s .»µa £ü4 »Aü 3a µmĀsü + °ÅÓü :T 4r+ ° dzA¼¤ TA¼Øü ÖzA¼¬i -[ TA¼Øü¢ £a 3LC »a£a £L+ « 4 a´A»µÓ2 - »N |+ ü2 u2.ÿd m±Ā d » C d´ TA¼ØüK £#2C d# - » Ā+ rC dL2] #¸4r {2N ´L¯ÕgX 8ÅÓ®|+ £ÅÓ¡® ĀC d+¹C dĂ 2 ´vL s .»¯+[ ´# §ÿªmA¼¬i ¯Ð4 ³ Í[+ « .»a+ £a :2?« A¼4 Ùa £L+ « 8 uAÿ¼ØC dü q { ¯aA4r +rü|+ ´2 .»¯s {2B» £a -2C£ u4r » {2N 4rK 1a£ zBý¢ 8A¹ C ÖH d[ a a£Ā\2N

;+ °a¹$ 3 d C d C d2mBý A¼tl °× ÖR® C d l °× Iag dmC dü .»¯Õ a£ £ü[ {2A¼K C d ´ 2´ Õ2. d K -Bý4rB º A ¼µ Óa A É ¼B ý+ « 3 T d2 ¯ L4r -a g2 +rqA ¼ :2Cd ] d¯ ¢ Iag dmC dqT?«" C d - X2.£u At" -[ =# ±Āü±p+ ° W ³ Í z[[ ´ÕH] ¯ü³ Í -Bý4rBº 3 z[ +Bºl °×ü ü4 LK Iag dmC dül °× ´2´Õ2.d [ .Ö±ĀBº :+ ° a£ zBº pA¼a ¯ »C dBÖi Öiÿª ¹ ´C d24r \_ düA»L ´{`Ø|+ mC£ü \_ Õ 3mµÓ ü ÖzA¼¬i K XL\ .£yBº 3 ]y A¼4 Ùa 2] 1a£ zBº L2C d 8+r2C d24r a¹$ü 4 Bý ´ m´ dCd2 .»¯s £Bº

W ³ uL¶ a£ zBýk um4 C ds4r 4 [¯s » { £Bº -2A¼|+ 3 d 1a£ zBý Iag dmC dül °× m±pC£Ă³ uT.£yBº 1a£ zB ý¢ C dC dsÐT d T]+ «C dĂ \_ düA»L2A ¼[ W Bº 4 L s2.£Bº C dC dsÐ ´Lµ¢A¼ .» ¯ £Bý+ « ]C dsµÓ¡N¤ .£u z<Ø2 3 ]C dsµÓ¡N¤ d> Ï d4rN ¯C da£j ©Ā 2 ü¸ ¯ÕN¤¯s2N +rK 1a£ zBý+ « :´{Bº d> Ï d4rA¼ül °× - l °ûü Ö d¯Ă a£qA¼ C dC dsÐOuÏ¯ mC d2 ]y2N L ]C dsµÓ¡N¤+¹¯2 a£ zBº 8T .» dH"

a£ zBý T d » +rA¼ d> Ï d4rA¼ü .» d#2 -2A¼L+ ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ +2A¼L+ « d¯Ă A?«±p .dy +2A¼L+ « ´L¯ÕgC dü + °H¯Õa£+ ° ±p .dy ¢?« + °H+rü U {ül °× d> Ï d4rü »T -¯ü ĀAÿ¼Ø » +r+ ° ±p .dy L £L+ « ]C dsµÓ¡N¤ + °H |4 aÙ » qA" C d´l °×2B {2N -u2?« £L+¹¯ » ´a »µÓÐaBº ÿª 2Bºü2 JA¼ ³ Í|+ mC£ü 8a£# .»µBº ;++ ° Iag dmC d .» ¯s ;++ ° d> Ï´Ëü2 ¯s2A¼[ ³ ua¶ü [ak d2 .»µa

8C» ÿ jd duÏ¦

Iag a ´` [LjC£¦ ,,   
 £Ø0uØ 2¢[ µ¢¸+ °2 -[ [ak d2 .»µa -2!q ' Ia£gü |+ mC£ü - »T ÿªT JA¼ >ü d Ö duÏü -2A¼+¹¯ » £?«[ m\_³ ujA» {Bº ¯ Õ§2.£Bº -[ ÿu 2 [ Õ C dL2.d?u[+ « + °aj uÏ wa2B º {2Bº ü¯Õ2A» [ £Ej+ « ³ uL¶ ÖzA¼?¢¸ » . Ö±ĀB º + °A -N ¯ C dØ2 + ° + ° » C dC d sÐOu Ï¯ ¢+ « m´ »W2] 1a£ zBý.»C d W ³ uL¶ Iag dmC£a´ Ö duÏü .»az2.£Bº[ 2 m4 ³ Õu2.£H

I-SERVE 12

Iag dmC d¬i XL\ .£y+ ° A¼µÓaAÉ¼ ´{mC dü P® ü Ø ³ Ía2¢+ « .£ya 1a£ zBº m´Xa¹( [C£Ø ©Ā 2 ´vL s .»¯+[ AÿØ³u2 al °û C d2mBý4rL A¼4 Ù|a {2Bý a£>Ø Ø ³ Ía£¢¸ W+ °` ±Â2A¼C d {2B» £Bº A»[ T d2¢ uAÿ¼ØC d ¾´#§+ » £Bº +rA¼ -´?«+ « 3 - ¯a a£qA¼ AÿØ³ u2 ÿ¢> £¬i C da £C d C d zjüC¹ + °ü¯Õ -BºT¢+ « ±paz »# -ÿuØ¯2 .»¯Õ ¯s {2B» £Bº T\H ¯ d 2C£ TmC düC¹ /u¸¯24r 4 Bº´{C d {2B» £Bº

:u +Nt a¹$ü 4 Bý.£az a£ zBý+ « »ÅÓ¡® [2Baz ÿªaC dBº -´{Bº´{Bº » :2?«+ « ±paz ¯s {2B» £Bº T\H z4 Ùa - ÖAÿ¼Ø¢ » {2# {2B» £a A¼µÓaAÉ¼Bý+ « ´Õü¸ü -Dÿ N¤[ .dµ+ ° £L d¯Ă ] AÖi £ C dÐa4r ¾´R® .» ¯s u4 2Bº -[´Õ¯s {2B»N 3 T d » 2mC düC¹ .dLy¯s {2B» £Bº

:u {2Bº4r a£ zBº m+ ° 24r m±ĀC d¦+rü a£>¯ÿªül °× a£ Bº2 C d\Ù2.»µBº C d zjüC¹ 3#ü C d\ Ù2.»µBº [ Õ ]+ «±pC d £Bº ±ĀH±pC d £Bº =´{Bº .d¯Õ £ C d 4 N¢ .Ö2´l °× .ÖazØ ¾´#§+[ 8A¹ 3¢]¯s {2B» £Bº  ¯ l °×ü \_X ü4r +rü+ ° C£Øü Iay+2?uBº :C d[ ´L¯ÕgX .d¯Õ A¼µÓaAÉ¼Bº 4 ]y 4 ]y -Bý|4 £Bº =[ Āa¸ -Bý\ £ 8J qA¼ » £Bº a£ zBº -2C d+ ° £ 8J .Ö´Bº A¼µÓaAÉ¼Bº W Býk ¯2m´N2.£Bº W Bº a£ zBýk ´LMH2] A¼µÓaAÉ¼Býk TBý4r ´ÕH] 4´ £ÅÓ®l °× -ü Ö T dü ü¸ +¹´ a£A¼ ¯2C¹ a£A¼ ¯< a£A¼ A¼¦< a£A¼ 1a£ zBº ³ ÍC djBº -C d[ N4 ül °× 4´ +ra ` » {2#2Nff - £Bº ' #üC¹ A¼µÓaAÉ¼Bý+ « +C ds N4 ü ´#§+2N a£>ÿª 2¢ = L+ ¯2C¹ 24r qA ¼ a£ zBº a¹$ a¹$+ ]+ «±pC d » { £Bº

:2C d¢ ;+ ° a¹$ \_bq[ ´ÕBº4 u4r TµÐTmC d ³ uL¶ vBý´BÃBº 3 d ¯s » C d d4a+ °` +¹¯2 - 4r ³ Ía£+°¯üC¹ dzA¼¤2 .» ¯2A¼+¹¯2 a£ zBýk Cd C¹ ´2´Õ2.d £Bº A¼µÓaAÉ¼Bº 8 ¹ 2+ °ü ¾´?«§ C d´Õ2.d+¹ £ü[ .dµBº +rK TµÐTmC dBº 2Bý´BÃBº

´L¯ÕgX¢[ Im C d 4 L s2] W ³ uL¶ ¢+ °Ø2 .»¯+[ TµÐTmC dBº +¹L #¸4r a£ zBýk ´2´Õ2.d [ A¼µÓaAÉ¼Bý+ « .dy ¬±ĀBº -´{Bº A¼µÓaAÉ¼Bº C »a+[ a£ ü+ °j ü I¯l °×a j[ ;+ ° ´L.£al °×Býk ´2±ĀBº

ÖR® ´L.£al °×Bº ;+ °B» XL\ ]y :u .Ö±ĀBº ³ Ía£u J -ubaz ´L¯ÕgX 8T?¢ |+J -ag2 +r #2 qA¼ J £ 4ra ´Õü¯s £a2B -2!q +r ¯´{ Ās 2?uBº +r ¯´{ a£ 2?uBº Öz Iag dmC dül °× ±paz ]y A¼4 Ùa 2S J -ubaz ´L¯ÕgX V TBºÃa24r {2N ¯2AÿØ 2A¼ » ¯L4r .Ö dØ#2 qA¼ 8 Öi £ Tu¯ ¯s {ü .d ¯s 8Bº¯s £Bº ' ¯0uüK 3ÿu¯ ¯0uüK ' ÿ¢4rü Ö$¢ ´Bº A¼tK TmC dül °× ´A» ´A» ¢Nÿ¯s £Bº .»X¢ =2C d {2!q -2C d d.dl °×ül °× A 2 .» ¯¯s £Bº 2] mu³ uj`¹C ds zü = wai £ + °[´Õ ¯s ' m´´2.d 2C£ µÓÐa 2# ´+ °´+r {ÐC d £Bº - j £ \_2Aÿ¼ {ü2!q 2Bý´BºC d £Bº ' d .d¯Õ ' d C d zjÅÓ¡® ü+ °j` µÓmC d´Ëzü l °ûB ' d l °× + °ü4r C d da {C d £a ³ Ía£u DBºÃH :u Nq ¯s uÿª2 qA¼ = wai £ 2] ³ Í ÿu {Býk ´#§+[ DBºÃH u4 .»az2.d+¹2Bý ff

I-SERVE 13

´L.£a+ °Bº .Ö´Õ #ü TµÐTmC dBº l °ûB T £Bº 3 d 4?«§4r 3¢]2] A¼µÓaAÉ :A¼2C£ ¯Ð.dyā Ö Öia£4 Ø2 ü¸ + °H\ ´L`u » 4rK -uÏ 2 +rA¼ a£ zBýk :+ °Bºl °× a´Õ2.d -C d[ ¯2µÓ düK » A¼a2 .»Ās -C d[+ « -<2B 2A¼2 m±Ā´Õs¯s2Nff - £Bº -N T[ A¼µÓaAÉ¼Bº m´I³ ÍL[ ´2±ĀBº +rK :2C d¢ a£ zB» -ü¸2C d A¼a2¢ + °[´Õ2.£Bº

]y a£ zBº m+ ° 2 C d´2l °×B ¾´A¼tü2A¼L+ Āa£ü .»µBº A¼µÓaAÉ¼Bº a£ zBýk Å¢® l °ûa¹y¬#§+[ £ d £ {Ð T »+«T +rK C ÖHTCdl °× £B ý u4r ¯ + °¢ ¸ü ´a.d+2# £ { ¯¢ ¯ ¯Øü C dü ÖXsC » C d\ ¾´A¼tüC¹ .dLy2.£H -2C »4rK + °¢¸ü´Bý -T »+ «u4r m´ L s ¯s 3´A¼q ¯2ÿªTĀsazff - £Bº W TµÐTmC dHA¼ta A¼µÓaAÉ¼Bý+ « C£s¯ ´H+ra TµÐTmC dBº a£ zBýk L2C d 4 ]y 4 ]y m´µÓü »dĀ4rBº

-´{Bº 1a£ zBº [#§Ly Cd ¯¢[ +°¢¸u[ Ø+°s2 .»µBº ³uV¶ » Öu >[j2.£ ¹ £l °× C ÖH dA¼ ´{?«§ ´{?« 2S ¾´A¼t £ÅÓ¡® »L -ü £!q¸ »ay+ £ £ÅÓ¡® .dNT2] .dA¼ {q .dN £ 3 C da £C d ¢+ ° 2C£ XL4r Iag dmC dü .»µ :u . dA¼ {ü .dNT +Qt ¢+r[ .d¯Õ +Qt ' UTC d2 8T?¢ £l °× oXs4r -ag2 +r #2 qA¼ ' ¢+ °2¢ m´X £Bº ¯<2 +¹¯ » Ö2´a£¸BºC d £Bº 4 ?«§4r ?u¸BýC » ' ¯0uü+¹¯2 Ö2´a£¸!q UTC d2 :A» m´´2.d2 +«2 £ »A¼2 \_Cd ¯<2 »d2 ¯2Āa¯2CdX¦,

udC» Cd» ¢+¹ mTdC» > £d .d,,   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

¯<2 ¯<2 -2?ua 8T# dØ ¯<2" ' m´´2.d2¢ m´X £Bº ´{BºC d £Bº =2A¼l °× ´{BºC d £Bº" .£ ?u[+ « ´{BºC d £Bº =2A¼l °× .d¯s £Bº" P® ´{# §?u[+ « .d¯s £Bº ' m´´2.d dmC d¢ :2C d+ °2!q Āa2 £|+J + °[´Õ2.dBº2 qA¼ :u2?« ¢+ °2¢ » + ° a£$ +2# £ = Bº a£$" = Bý+ « a£$"

+«2 » a£qØ +«2 ÿ¢w4i¦ +¹ ³u2 +« A¼ 4Cd ,

d[jAÉÖiØ £¯s Cd[jAÉØ +°¯Ø £ +« 4Cd ,,   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

' a£>Ø2 ü¸ £l °× m´ Ö> 2 8T?«" a£> ÿ¢4rü =l °× 2?ua£" =2A¼l °× 3 ÿ¢4rü"

-¯ü » Ö L[" ' m´´2.d2 = a" » TAÉØ" ' m´´2.d2 TAÉØ" ' :A¼tL¢ 8 ;+ °?« TAÉ¼Ø -az £ ´ËHC d2 ;+ °!q 8N TAÉ¹Ø A[ TAÉ¼Ø4r » {2BºK2Bý TAÉ¼Ø -az A[ ü¸ wa2Bº A[+« uÿª2 8T?«" §2 8T?«"

» » TAÉ¼Ø -2?ua£" TAÉ¼Ø -az £B ý+ « a£uØq2A¼l °×" µÓVa Ö2A ¼l °×" m´´2.d »

TAÉ¼Ø2?ua£" ' TA ÉØ m´´ 2. d2¢[ TAÉØ ¯0uü+¹¯2 » Ö2#´ Bº#2 A»[+ «" + ° + ° ) ³ uV¶ =[ a+rü4r .d¯Õ £ £l °× ' m´´2.d2¢ Āa2 4 ü ¯s » + °[´Õ2.d#2 qA¼ =BL¢ Bý.» u#ĀL +C ds¢ A¼a´{ =2Bº {ü .d¯Õ A¼ü » 3µÓC¹ ´a4 ü IĀsBº =2C d+rü2 IĀsBº" m+ ° 24r £Bý |+ -ag {C d2N :+ ° + °ÅÓ®l °× =A¼a4r ³ Í A¼ü 2?«T + °[´ Õ2] £ £?«+¹¯2 ´a4 ü ¾´# §Bº m´¯sC d2 £ ´L¯ÕgX -u|4 {2N

:2C d+ ' m´´2.d2¢ ´{!q§AÖ a" .d.»yAÖ a" £l °× .dBº4r +[ ´Aa£gü +2C d +rü2

+ °[´Õ2.dBº2 3 C da £C d + °[´Õ2.dl °×2B ±p Bº2 ' wa2B» { £az ' m´´2.d2¢ :2C dl °× T2] = Bº ´{# §Bº2 qA¼ = Bº .£ Bº2 qA¼

I-SERVE 14

L » m\_X+ «q £" » » +rA¼ ¢+ °2¢ m\_X+ « { £ + » £L ´L¯ÕgX -2C£ :2C »

-.»Cd £ : > £¦ ´ Öi¦ m±Ā`u £ Dÿ¦

Aÿ¼Ð 2Cd¦ ¯2¯ÕgC£ Øag2 dAÉ +.d+° »` ¦ ,,   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

8T?u ¯ÕgX -2?ua£" -BºT¢ ÖA¼a .Ö#¸ £az 3 ÖA¼a o24 ¢¸ +[ zNL

´\uaz 3 ´4 ÅÓ®¢+ « ³ uÄa 4rH oa\_Bý2N -u 4rH oa\_B» ¯L+ « o24 ü 2] + .d + .d » µÓ\_t2 \_ d#l °× ]y2N 3 ÖA¼a o24 ü µÓutül °× =2C d -ag2 {2A¹ ' {ü ´H |+ #ül °û -2C » -ag2 {2N 3 ÖA¼a o24 ü¢+ « 4rH A¼L !q¸ ' {ü µÓVa£ü¢+ « m±Ā` £ dz { A¼aC¹2N A[C¹ Ja l °ûB ÖA¼a o24 u¸4r » Aÿ¼Ð[ .»¯s £a ' A¼Ð ül °× -a g »T? «"

³ uV¶ ' ¢+ °´{ ´L¯ÕgX[ .dBº4r £l °× + °ÅÓ®¢ KÅÓ¡® 42Cd¢ 8Bº´{ z2.d+¯s £az

-az £ » 8Bý ¯s :2?¢¸ 4¹ü - {C d2A¼[ ¾´i+ « 8Bº #2 qA¼

[>¢+° ÿªdA» 4üAb 2 a¹NTff   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

-[ ' TAÿ¼24r m±Āa2Dÿ2] 1a£ zBº C d m´´2.£ 2C£ 8 TAÿ¼24r ´LMü .»µB¹ m´´2.d2¢[ m´X m´Aÿ ¯s { 4 L2] C d l °× 8 a+ ° Ö Tµ} ¸ ` + °H\2A¹ - K -2µü £V4r T L2.£Bº

Ö4 £W m4 2AÉ¼2¢ ;+ ° ÿu4 2 -2C£ ' 1a£ Öia£4 Ø ak |+ T[ Ö\2.£a m´X T d[ - »+° +¹`u¢¸ ´LMH2] TĀsa24r T L2.d# » Ö4 £W 2¢[ m´C »Ø+ °C d -2A¼ q¸ ' m4 2AÉ¼2¢ - »+ ° .¹# ¸ ´{ a+ «s u4r + °[´Õ¯s2N

m42AÉ¼ Tÿu4 zü T a`

' m4 2AÉ¼2 ÖzC ds2 »ü µ¢¸+rü[ :N a|+ .Ö´{+ £2 -¯ü a£ d`2 + °2!q a¹ »ü µ¢¸+rü =l °× # :2C d?« T´{ü Ö ' m4 2AÉ[ £Ej+« ³uL¶ 3a m´+ °a`uü4r TÿªO2.£Bº J?«¢ ÖzA¼?« m´+ °a`2  ´a Öia£4Ø m´+°a`2ff »ÅÓ® 1a£ zBý+ « + °H\ Öia£4rØ[ T´{ü24r ' m´+ °a`2¢ T L2.£a 3 C da £X m´+ °a`2  ´a z zl°× Ø ³Ía m´+°a`2ff Q[¢ z zl °× {l °× {2Bº ü¯Õ ĀAÿ¼ ¯2´Xs[ 4 Ly TĀsa24r .dLy2.£a Q[¢ »

Ö+ °2 +¹¯ Ö ´{a m´ dC d2 .Ö dØu" -+ °|a¸A"f -[ T.£a` .»¯Õ ´{a m´ dC d2 .Ö dØH

-[ ¯ÕA¤2C d2 .»µa 3 C da £X m´+ °a`2 ´a /CdXs m´+°a`2ff Q[¢ + °[´Õ2.» ' m´´2.£[+ « /C dXs { A" qA" - » T.£a` .»µa 3 ¾´iN ¯ÕgX m´+°a`2 ff Q[¢ >4 C ds Öz+ ° ¯ÕgX[ T L2.£Bº 3 ¾´iN /´µÓ m´+°a`2 ff Q[¢ uÏ 2 AÐa£ m´´2.¹´µÓ 2 + °H\2.» TAÿ £ü T L2.£a ]# § ] LN [a£Ð` m´+°a`2 ff :N .£u ¾´A¼tN Q[[ wa2Bº ÿu4rü4r TÿªO2.£a ´va£Ðag2 /C dsa£ag2 -[ [a£Ð`2 -2!q Ö+ °2 Ö+ °m±Ā´Õs[ 4 Ly Q[¢ l °ûü2+ ° 24r .dLy2.£a

ÖzA ¼# Öia£4Ø m´+°a`2 .Ö±Āa Öia£4 Ø + °H\C » » Ö+ °2 +r £ü » ´#§A¼ü + °ü4 C d2N ' Ö+ °+r2+ °  ´|a z zl °×C dÐ2 -2A¼+ ° » z zl °× Ø ³ Ía£[ wa2Bº m´+ °a`24r ¾´?u§a '

I-SERVE 15

+ °[´Õ2.» m´´2.£[+ « /C dXs {2A" ¯ÕgX {2A" {2!q 3 /C dXs =# 2?«N" 3 ¯ÕgX =# 2?«N" - » T dü [4 Ù C »HC » ' m´´ 2.d2 Öz+ ° ü¯Ða´2 C Öü¯s2N -2A¼|+ z zl°× m´+°a`2 C da £C d /CdXs m´+°a`u[ ¯ÕgX m´+°a`u[ {2.£a

' m´ ´2.£[ ´ LMH ¯s .£ü :2|+J .Ö dØ+ ° |a¸A¼ |+ ü2 ´ LMH ¯s .£ü ' m´´2.d2 /´µÓT2] ±pC d2N :N =+ °Bº /´µÓTps2A¹ 3 Āg 2  ´|a ´a Cdj -2A¼|+ £üÙ m´+ °a`2  ´a /´µÓ m´+°a`2 A¼ µÓØ Ö ' m´´2.d2 /´µÓT ¯s 8T >a4 C d2N" ' m´´2.d2 A»[ d2A¼ /´µÓT2]2A¹ -N T4 üC d2N /A³ ua`l °× ¯ zmA¼2¢ ;+° -ü q]2N -ü q]2N {2N - + » ¢´q -N /´µÓT2]2N -N =+ °B º /´ µ ÓT2]2N" ¯ zmA¼2¢ /´µÓT2]2N -u|4 ' m´´2.d 2C£ 3 2A¼a´Õ Ö ´a C dj¢ /´µÓTps2N ' ¯ÕgX  ´|a [a£Ð`2 :A» ]# §] L ¯ÕgX -2A¼|+ ]# §] L m´+ °a`2  ´a [a£Ð` m´+°a`2

Öia£4Ø ¯Ða´ T.£a`

' TAÿ¼ Ö m´`uR+ °C¹ £Ej+ « ³ uL¶ Ö4 £W©Ā[ l °× /´A»W¯s £Bº :2A¼¢ :´{Bº 2 Öia£4 Ø m´+ °a`2¢ { £2 ' »A2C d TA¼Ø ÖzC£s[+ « ü¯s2ÿª2 Öia£4 Ø » + ° + ° 1a£ zBý+ « + °H\ Öia£4 Ø » [TC ds2C¹ £Ej+ « ³ uL¶ Öia£4 Ø ¯Ða±Ā[ ´L´vak24r z2A¼ ´L] »¯s £Bº

Öia£4 Ø2 -2!q 8T?«" a£4 z -2!q m ´ A[+ « ØX|a+ ° Ö N Ta£4 2 Ta£4 » Öia£4 Ø2 m ´ l °× ØX|a+ ° Ö N A»Ð » + °A + ° + ° Ta£4 2!q A»Ð » £" :+ °B» .£u 2N ´´{¢ +rü »¯s {2?ua +2A¼a ÿuaØ A»Ð Õ2] -A» Öia£4 Ø +[ 3 +¹´2C¹ ¬ia£4 ¢¸ + °ü¯s {2?ua -u |4 +2A¼a JA ¼´B» A¼¦0uü ´ a2´ a C d# §+¹q+ ° 3 A¼¦<ÿua 2 q ¸ ¬ia£4 ¢¸ + °ü¯s {2?ua L +2A¼a Ö+ ° »N 8A¹ 4´ ´A¼T { A¼# + °#§l °× ÿuaØ Nq ¯s 3 ´A ¼T Aa l °×C d2A¼#ff -[ T[ -C£Øµ Ó ü¸ ¬ia£4 ¢¸ + °ü¯ s {2?ua :u2?«T 8J l °ûB Öia£4 Ø2 +r { =2A¼l °× +r {" ÿuaØ JA¼ +¹´2C¹ ¯2 £Ø¯2 ´{.dy+ £Bº +¹´2 .du¸a4r » P® ¯2ĀL - {C£Bº A¼¦<2 ü¸ ¯2 £Ø¯2 ´{.dy+ £Bº P® ¯0uü + °ü4 4r » £?« d2A¼ aT¯s {2?uBº ´A¼TJA¼ 3µÓ´Bý ¯2 £Ø¯2 ´{.dy+ » £Bý+« ´A¼T JA¼ m ´ ±pqA¼[ ¯ §24r + °[´Õ¯s » {2N + °A -2A¼ ü¸ :N 8J Öia£4 Ø2 +r {

¯NÐ.£a`

C dC dsÐ ´LMü ü¸ ' m´´2.d2 -¯Õga K -[C dØ K 4 L s2´{ + °ü4rH :N + °H4r+ ° C d + ' m´´2.£[+ ¯2\_2Aÿ¼2 8T# » T.£a` C d ¢ C d |+ >a4rH :?«§ ¯NÐ.£a` ü¸ ' m´´2.d2¢[ m´X´Aag2 JA - £¯+ «s 8aBH :?«§ ¯NÐ.£a` >[C d Ö - £¯+ «s  ´|a Öia£4 Ø2 T.£a` ü¸ 82 >a4 C d2N" z2A¼4r m´´2.d2 -µµÓÐC d2 -[ [a£ga` - {C d2N µµÓÐC d ÖC » -4 4r+ ° { 2C d +r2 J?«¢ 2] £?«[ - ÿªT2.d a£A" [ Õ+ « :u2?« 3µÓ + °ü4 #2 ¯³ u>2 +rK

I-SERVE 16

' A¼ µÓØ ´Aa£gü¢ [>24r 2]T - +¹A¼4 Ù ´a£a£gü { £ d" q £" ' T d2 C »üy+ »2A¼+¹¯2 T.£a` +r ü¯Õ ¯s2N ' B2+ ° Xa4 Bº2C£ A»[+ °2B" m±Ā´2]+° T dü¢ 8J 2]T +r { -[ .Ö±Āü »4r J /A»tµÓØ2" 3 # ;+ ° #¢ ¯?«4r .Ö¾´ dØa£A"ff -2?u|a Ö ;+ °a .Ö´Bº2 ¯ ¯Ø +rA¼ K ³ u A¼ d2 Kl °× 8T .Ö´{C¹2N - »N ¯ ¯Ø K ³ u A¼ d2 Kl °× ¯wai # .Ö±Āü2!q A[.»C d ¯NÐ.£a` .»az2.£H

¯NÐ.£a` -2!q 8T?«" ¢+ °2¢ m´X ¯s {¢ +2C d 2] {2#2N +2C d .ÖBº {2#2N ;+ ° A¼ Õ§¢ ;+ ° a+ °2 2] {2#2N a+ ° A¼ Õ§¢ a+ ° a+ °2 .ÖBº {2#2N ¢+ °A¼ Õ§¢ 2 .d ¯ A¼ §üK ´a¯a2 Ā ´+ «+rq -u2#´{Bº J?«¢ 8N [> Ö 2]" 8N [> Ö .ÖBº" 2 :´{Bº ¢+r[ ´a ag A¼ Õ§C¹ ´LMü .»¯s £2 + ° + ° ´a ag ¯ÕN¤+ « - l°ûü Ö A» [> Ö 2] -u +r[N [> Ö .ÖBº :u2?« 2] .ÖBºü T.£L2.»2A¼l°× TAÿ 2 8T?«" 3 TAÿ 2 Ā Øül °× -2A¼#2 +2.Ö2 +° §2 4 +° » /Cds {BÖi 1a£ zBý¢ 3 T.£a` Aÿa 8 TAÿ¼24r + Ā\2A¹ A[[ 3A¼ac24r .d´Õ¯s £Bº £Ej+ « ³ uL¶ -2A¼+ ° » Ö4 £W 2¢[ Öz?«§ ÖzA¼?«AÖi Ö ia£4 Ø m´+ °a`2¢ 1a£ zBý Ö ia£4 Ø TAÿ £[ ¯a Ù¢ ÖzA¼ü¾´?«§ -+ °Bý 2] ÖzC ds2 ¯aÙü¢ -2µü £V4r L k2.dBº2 >L\2N

¯2´A¼

¯aÙ¢ 6µÓÐa£Ø[ 4 L2] - 4r ¯2´A¼ü 4 L2] 1a£ zBº =u TSa` .»µB¹ L k2.£a Q[¢ 1a£ zBº ¯2´A¼ a£+°B ±p+°B wa2Bº l°ûB A¼¦0uül °× | ³uCd » -[ [a´Õ2.£Bº Bº\_b A.dl °× £ m´ A¼ » <ay ¾´?«§ £ m´ A¼ » - £Bº 6µÓÐaØ2¢ { A¹©Āü ¯ a4r +¹`u¢¸2] ´LMH2] .Ö±ĀBº ] L+« Āa24r

**1¯Ă0u d ÿª4**

**A¼¦0u Ö ³ Õu a¤C »**    
 Öi m´ ¯ µ¢¸

-[ C »uyBº -2!q ' ¯2´A¼ ü¸ + °K¯2 + «+ °¯<2 l °ûB qA¼ + ° + ° Q[ ü¸ [a2C da2 A¼¦< » 0u d2 -[ C »uyBº

' TAÿ¼24r ¢+ °2¢[ £Ø Ö³ u2 + °H\2.» -2µü ;++ °?«4r I¯+[ £?«[ TTAÿ¼ +¹`uü¢2] 1a£ zBº Tµ}¸ Õ2] TAÿ £[ £Ej+« ³uL¶ +°TC£ d24r ' 3AÿØ dü¢ TĀsa24r L k2] { ´?«+ 2 |a0u mC d24r T.£a` .»¯+2# ±pC d £2 + ° + ° ' T dü ¯2m4 ³u24r mC d » .Ö´{+2# £2

3 dz Ø2

¯2´A¼ C da £C d ¢l °×ül °× 3+ °L¶2.»N 3 dz Ø2 m´X £Bý+ Qae+rü2 UT2] {2Bü[ +¹L+ ° {2#2N -azC » Qae+rü2 \_X+ « {2Bý ´Ëü »T?«" 3 # 8 Ö4rK m´X £Bº C£ Qae+rü2 \_X+ « {2?u [ ;+ ° j+ °2C¹ {2?uBº 3 j+ °2C¹ » = ¹ ´ ü .»¯s {2?uBº .»¯Õ .»¯Õ A¼¦0u[ ¾´2.d+2# {2?uBº

I-SERVE 17

**ÿua¹ T »+ « µcm¯s2 ÿua¹ uÏ 2 .d a£\`¦,**

**-µ s¯Ø ¹ ÿua¹**  **ÿua¹ £C dj TA¹ ´{¦,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸ ³ uV¶ [ Õ UT2] 82 .»ĀsBº" .£u µmĀsü .dA¼ {C£Bº +2A ¼L+ « =2C d .dNT £ m4 2AÉü + °2a¨¯g2 - {C£az +rK 3 uÏ 2 2# ´# §A¼ -u2?« £Bý+ « .dNT µmĀsüK ÖXs + °!¬§ü Ö´{ u4r \_a {4r C d daÁC£az =´?«+ °´{Bº .dNT µmĀsü L]±pl °×2B {2BºBº2 +¹¯2 P® P® a+2# {2BºBº » £Bý+ « ¯L±pC d2N ;+ ° »ÅÓ +rps l °ûps 2# \_?«§ £ '

uÏ 2 ü¸ £l °× 3 uÿª2 + °ü4rH ' uÿª2 + °ü4rH -[ £Bý+ « ;+ °!q 3µÓ4r {2#2N -u2?« 3µ´aBý+ « » :2C d uÏ 2 ¯2±ĀN2.£ A[+ « C d\ m´X´Ëü2 a£qA¼ff -[ ;+ °!q C d´ 4r {2#2N -2A¼ ü¸ £Bý uÏ » £Bý ÖXs ÿua Ö l °ûay2#2N Q[ ü¸ ¾´i £R®A¼tL+ - 4r µmĀsü + °2a¨C£ ´?«§ £Bý+ +2C d µm¯suÏ 2 ±Â2N £Bý+ :A¼tL+ l °ûB µc2X ql °×2B ±pC d2N µ2X q[ ¯Ă ´{2Bº Özü] - d 2 2?«N -N =´{Bº -+ °a q[ -2C d ±Â2C d q[ 3¢.d ü .»¯s2N + ° + ° £Bý  ¯Ă £Bý+ « ÿua2 - {C d2N ' 4 2A¼a4¹µÓ2 -2C£ =2A¼l °× ]y2A¼2!q C£ Ö a¹ £Bý+ « C ÖH dA¼ =2A¼+¹¯2 ' µmĀsü .dA¼ {C d £B¹ =2A¼+¹¯2 ' 3µ Óü ¾´2.d+2# £B¹ =2A¼+¹¯ 2 ' 3¢.d ü .»¯ s £B¹ :A »Q £Bý+ « C ÖH dA¼ -2A¼|+ £Bº .» ¯ m´X´K £Bý+ « ÿua » - {C d2N -2!q ÖzC ds2 JA¼ £Bý µÓVa » £Bý+ « ÿua2 -az±pC d2N + ° + ° ) ³uV¶ ' µÓVa£[ [ü¬!q§ 3dz Ø2 ü¸ m´Ö> 2 8T?«" -[ ' TAÿ¼24r 1a£ zBº {ül °× 3 dz Ø2¾´i 4 ü 3µÓ Tµ}¸ ` .»¯Õ -N [ĀĂa [ [a ´ Õ2.£Bº

-³ u2+ra2

3 ¾´i m´+ °a`2¢ 1a£ zBº -³ u2+ra2 4 L2] Tµ}¸ ` .»µBº -³u2+ra2 wa2Bº a+rü £?«¢ ;+°?« -2A¼L+ C ÖH¯Õ2A» »[2C d 4´ £Býk -[ - +¹ #2 :N -2A¼L+ C »H¯Õ -³u2+ra2 A[+ « l °ûB ü Ö a¹ -³ u2+ra2 {2N ' A»³ u » » - + » -³ u2+ra2 Q[ q¸ {ü = ¹ ´Ë¢a+ ° C£Øü .»¯s £a

:N {ül °× Qae+rü µÓmC d { :N [ Õ+ « ¯ C£\_N¤ ql °×2B .»¯s2N -2!q = LK C d C¹ ¯ 24r ÿuT2.dK dA¼ -2A¼ q¸ 3 [ Õ+ « µ2X T4 üA¼ [ Õ m´´2.d2¢[ U {ü2C£ C d u2?« £|a - +¹Bº -u - +[ {2!q 3 U {ül °× l °ûB C d u4r » + ° §¯0uü {2?u d[ m4 ³ Õu2´{ ¯s2N 3 m4 ³ Õu2´{ a£l °×2B -BºÃ´B»A» -³ u2+ra2 3 m4 ³Õu2´{ Cü\±paz [ Õ C d + °2!q C dl °× U {ü ´ÀBýĀsBº ' ´ÀBº ü¸ C d l °× ¯<2 + °ü4 C d2A¼[ mÿªTĀsBº +rK A[ ü¸ C£C£H+ ° ¯< » + °ü4 C d2N C d´ÕC » ´aØ Ā 2¢ A¼¦< » -Cd[+ « üD ÿ¯s2N :+ ° C d + °2!q \_ü 2C d¬i U {ü C d +r+r\_?«§ £L[ \_# §¢ »¯+[ £L AÐa£ l °ûB ¯<2 ±Â2Aü[ .dĀsBº -N l °ûB - + #¸ Öa »a+ ° ] al °× A¼¦< » T4 üC d2N + ° + ° :C da U {ü C d + °2! q =l °× £a + £ C dl °× £a + £ T\ qN A¼¦< » :u2?« -¯ C dÐ A ¼ Õ§+ « ü+ra`2 8T# dØ -2!q -N -³ u2+ra »

I-SERVE 18

+ ° + ° ) ³ uL¶ ' T d2¢ µÓ Ø £N -az A¼¤B» ¯ d » Ö -[´Õps2N =2A¼+ °2!q -C dBº .» ¯ µÓ Ø £Bº2 dz+ «s dz+ °s24r q+ °±paz £ -C dBº U {ü2A¼L´?u¸ ¯ C£ ÿu 2 ¾´2.d+¹ [ ¢Nÿ¯s £Bº -[ U {ü C d C¹ Ā?« » -[ ÿuT2.d 2# £Bº ' ¢Aÿ¼ u4 2N ) ³ uV¶ :u A¼¦0uül °×  ³uC d Öi ' -³ u2+ra2 l °ûB 3 L2]2N +rK » £ T ».d £ \_ü2 ü¸ A[[ A¼a24r C¹¯Õ±Ā|a¯s £

£³u2 a£ Ö » £2.ÿ£ ÿu » .d » ¦ ,

µ2Cd 3¯ÕCd T.£yāT ĀÐCdjK O ¹ dAÉ ,,  
 Öi m´ ¯ µ¢¸ -2A¼ ü¸ ) ³ uV¶ » a£ zBýk +rA¼ £l °× 8 +¹L+ °ü q { £ ¯Ă¢ 8 ÿu £ü q { » = a¹ £l °× ¯L4r CÖH d+°±paz £ 3 A¼¤ £N u4r » l °ûB U {ü2A¼a £u2?« £|a = a =l °× £ qA¼ = a C dl °× £ qA¼ -[ ÿuT¯s = L JA Öiaÿu 2 ql °×2B m´µ2C d24r {2Bü[ m´ dC d2 .»¯s £

³ uV¶ A¼¤Bý u4r ¯aÐ¯ C£ ÿu .»¯Õ CdAtÐa£ -³u2+ra£[ ¯2´vak24r Cü\2.d+ £ l °ûB » Ö a¹ £l °× ¯L4r C ÖH dBº2 qA¼ ' -uÏ 2 ü¸ £l °× A¼¦<2 + °ü4 C¹2N + ° + ° £l °× 8T ¢Aÿ¼ .» d¢ J|a [akaz2.d2Bý C d\ ¢Aÿ¼ .Ö dØ2Bý

4 [+°

:+ °Bº \_A¼¤Bý m´¯+ «s ]y2N + ° + ° ' m4 2AÉ¼ a.d A¼¤ C d £Ø´Õs C da £C d >L\2A¼[ +2A¼a - +2# {2?ua -u2?« £a C Öü¯+¹ ü¯Õ T d » 2!q µÓ¡A¹¤A¼ ´{mC dBÖi \_A¼¤ÿ ª4 £ Bº ¢Nÿ2] ÿu £üK - d C¹ +C ds4r ´{?« § T +r { -u2?« ÿu £ü C d l °× z2A» =2C¹ +rü24r { £ d[ \_A¼¤ÿª4 £ B» ¯Ð d24r .Ö±ĀBº -azC » 3 ÿu £ü 3d Tµ} 24r m´.£a2 .»µBº + ° + ° ' £?« ´2BýC dü +2A¼a -T 3 d C¹ » ÖzA¼ü dØ d[ ±Âa±Ā# ´BºCd £a Aÿ¼ j´Õ#+ °2¢ uC d+ ° + °AÉ¼ü¢ l °ûB :´?« \_A¼¤Bý+ « Ö +rü - »+ ° 2N A¤.£aØü { £a[ ¯ § Ö Ā+rØü { £az -2A¼ ü¸ ÿA¼¤ ÿu £ü m´¯+ «s ]y 2Cd mC d2.»C d ' m4 2AÉ¼2 µÓ¡A¹¤A¼ \_A¼¤Bý C da£ÐXA» - #2 C d4 A¼ 1a£ zBý +rü2¢ l °ûB -u2?« ÿu £ü +[ { £az £?«¢ ¯ C£ÿu 2 mC d2 u4 2A¼[ 1a£ zBº :+ °Bº Ö.dy+2# £Bº -[ 2 m4 ³ Õu2.£H

¯Ă

3 C da £C d ¯aÙ¢ 1a£ zBº ¯Ă Öz+ ° ¯Ðÿu £[ 4 L2] T´{ü24r Tµ}¸ Õ2.£Bº ³ uV¶ ' ¯Ă+ 7al °×+ °+ ¾´A¼t C »B qA¼ 7al °×+ ° u|4 ' ¯Ă l °ûB :# 2] -# -# 2] :# 8A¹ 4´ ´[ { #¸ »4 24r ´a4 ü I¯s {2#2N A[+ « ´[ qA¼ A[ ´a4 ül °× ´ËHC d qA¼ ¯Ă 4 I :2C » ³ ÍC£j ¯Õ2³ Í[ ¢ ¢ ¾´# §Bº2 =2C d + ° § Ö ' ¯Ă -A¼´{¢ ¾´# §Bº2 -2C d + ° §2

I-SERVE 19

' ¯Ă .» ¯ -´+ra£ü¢+ °u¸ 4´ -´+ra2 8T#2!q -[ µÓVa£ü¢ ;|+ ´a C dj £Ø´Õ2] { £B º[ -N ;´{+¹K dA¼ =´?«+ °´{# ÿ qA¼A¼ Õ §[ C Ö]y ÖXs aA¼tC d {2#2N ' ÿqA¼A¼ Õ§ ü¸ A¼¦<2 C d´A¼[ » C Öü¯+ £ [ :N a|+ T .»µ + °A ' ¯Ă Ā Ø24r -ü £# m´+ra24r Bº¯s {2#2N +rK ;+ ° +C ds 3µÓ .d´Õ2.£ 2!q .£ü »ÅÓ® C da \_Bý . »¯ s ¯s 2] -ü £# ¸ + ° `2¢ a ]±pC d2N ¯ zmA ¼ 2C£ C£|4 d .dy »a´aÐC£[ ¾´+ °H2] ÖXs+ « =C ds+¹ .dy ÿª4ÿª4r 2B» [´{ T24 .dy +rK ' ¯Ă [m4 ³ Õu2.dBº2 mC d2 ĀAÿ¼Ø2 +rA¼

' ]C£s[ [m4 ³ Õu2.£ü[ -2C d ´#§A¼ü =2A¼l °× -2?u » Ö" £l °× .dBº4r .dBº4r ' >4 C ds ÖzC£s[+ - 4r ' >4 C ds¢ /2B» ´Aa£gü[?«+  ¯Ă +ra`2 -[´Õps2N **]C ds2 +ra` a£g £2 C d¯Õj ¯X >4mC ds d ,**

**C d¯j + `q >4C ­ + `2 C d]y+ «C dĂØ2 m´ dC dC d¦,,**

Öi m´ ¯ µ¢¸

- { A¼ µÓØ ´Aa£gü[?«+ +ra`2 ' ¯Ă ¯Ă ´[ .»¯s {2!q » ' Bº ¢+rü {2?uaz 3 ¯Ă + `«2]±pC » ' >4 C ds 4 B +`«2]±pC d2N   
:2A¼l °× ¯ ´Õs -  ¯g 2] [A¼ac 2 + ° + ° =2C d m´ dC d Ö £ .»¯Õ >4 C ds ÖzC£s[+ « ü Ö ' ¯Ăl °× m´X {Bº ]+ «C dĂ .»¯+[ Ia£H

Cd k

C d k -2!q -2C d q[ -C£ØµÓ ¯aÙ¢ 1a£ zBº Q[ Tµ}¸ Õ¯s £Bº ¯Ă C d k Öz4 Bº ¾´Åu®ü u2?« [ Ö + °?« ¯aÙ¢ 1a£ zBº ;+ °ĀL .Ö±ĀBº =2A¼+ °2!q £?« ¯2\_2Aÿ¼2 -2C d ¯[³ ÕuC d Ö N :´{Bº a£ zBº :u -2# £Bº

³uV¶ C d k - »N ;+ ° S+ °?« a£mX 2?«N S+ °?« a£mX z ü + °ÅÓ¡® + ° ´¯s2N C düm+«2A¼ü4r »Åu®B» 4 Dbuül °× + °Å Ó¡® C Öa¯s2N -u|4 ' C d k - » a£mX T »+r[ + °´Õ »¯Õ a£4 A»Ð©Āü » 4 Dbuü q´{C d2N

zK2mA =2C d \_H Ö =AÖi t £ zl °×l °× C£Bº »¯Õ u\C » o2\±paz #¸4r » ' C d kl °× o2\±pC d £ ' C d k ü¢ ¯ 4 `uü T4 üKA ¼ £L+ « a ÊC£Ð[ -2#4 BºC d2N :N ;+ ° ³ Í £ØNÿ 2?«N -[ ¯0uü 8a£# .»¯Õ -2C d¦´{a2¢ ¯<24r l °ûa¹ya£ u\_ - £ l °ûa¹yK d+ ° +raBº {¢¸ ´aw4Xs¯s2N

¢+ °2¢ m´X £Bº 3a¹4 Ø2 +¹¯2 C d³u C d³uuBý±pC d {2?uBº :N l °ûB C d k Öz+ ° +ra£Øü¢ ;+ °!q 3BºA[ +¹¯2 ´B» C d k l °ûB :# 2?«A»

**a¹4rL s a24 £ C d ©Āk 42Fÿa ´Õ ,**

**/C£s C£2 d £sØµÓ¡ ¯a£Ø2µÓ : £2\_> ,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

-´?«A+r =2C¹ 4 2Fÿa24r {2B» [ Õ l °ûB 3a¹4 Ø2 .ÖBý±paz2A¼2!q Öü¸+ «u\_Bý

I-SERVE 20

Öü Öu¢C£Bº -u|4 =2C¹ / C dBý4r + °[´Õ2] Ø+ «s 3BºA[ Ö$¢ ´B»¯L+ « ¹a 3 H2] A[ z2A¼ Öü¸+ «u ´Bý±pC£Bº £Bº »a 4 QÿaBÖi £ ¯|a -K .dNT m±Ā$ ÏBÖi £ ¯|a -LJa ÿª d2+ °aBÖi £ ¯|a C d k C dü.dl °×2!q £Býk [T 2¢ 4 BýÃ´a+ ° 7A»¯Õ #¸ 7A»¯s2N ³ uV¶ C d k ;+ ° £ØNÿ -[ :N a|+ .Ö±Ā :N ü £ØNÿ +rA¼ µÓ] £ØNÿ µÓ] £ØNÿ+ « 2A¼ »¯Õ +Qt ¾´a4 C d2N -2A¼|+ A[+ « 2A¼ü Ö dØ A¼tK A[ # L]±pC » -A» C d\ Ù±pC d2A¼K ÖiA¼Øü .Ö´{C d {2?ua ' C d k ´L¯ÕgX l °ûB -2C » **Cd ©Āk T´Ë]+r 2mCd¦,**

**]2C£C£Ø4¹ ³ Õu + °A É¼ØC »,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

µÓ] £ØNÿ u4r » C d ©Āk £ØNÿ+ « l °ûB ;+ ° 2mC d2 {2N 3 £ØNÿ+ ' £ØNÿ+ l °ûB -A» 2mC d2 -A» ]2C£ C£Ø4 2 -2!q ÿ¢4 Ø T dü ¯jL2.dl °×2B {2Bº#2 =2A¼+ °2!q" T d ¯ja` » C d kl °× a+ra`2

**AÿØ dC¹ T d ´{2¯¦**

**¯24 ¯s Ç´ udC»**

**¯24rC dĂ2u dC » +r ¦**

-[ ¾´A¼tü [akaz2.£a T dü 4 Ly 3¢]¯s {2!q £?«JA¼ ¯24 2 ¾´a4 C d2N ¯24 2 -2!q  ¯³ u2 ¯24 2 ü¸ £?«¾´i +¹L+ ° + °ü4 C d2N -N zNLC » A[  ´a C d k

A»³u z

:+ ° ¯aÙ2¢ 1a£ zBº µÓVaC dC£sÐ[ 4 Ly Tµ}¸ ` .»¯s £Bº 3µÓ ´[+ «a£A¼[ .Ö ´¯Õ £+ ° µÓVa2 JA¼ m´C »Ø+ °24r 3µÓ ´[+ «a£A¼[ .Ö´ ü¯Õ ´[ qA¼ :2+r +2.Ö2 Ö l °× ÖRC » {ül °× C d - dz Ø2 JA¼ 4 ü m´ÀX[ 1a£ zBº ¯a Ù¢ » Tµ}¸ Õ2] .d±ĀBº 3 dz Ø £ µÓVa £ :2.dT2.d ;+ °!q 4 A :+ ° A»³ u2 JA¼ m´C »Ø+ °24r Tµ}¸ ` .» dBº2 =2A¼l °×" =2A¼+ °2!q U {ül °× µÓVa2 JA¼ m´C »Ø+rDÿ 2 {2#2N +r\_?«§

**U ÿªmA` « ´µÓØXff** -[ Ā ÖC d {2N -2!q \_X+ « {2!q -A¼ §2 -A» + °ü¯Õ ¯s2N -[ -ag2 -Q 4r+ ° ¯0uü[2?«+ µÓVa » 3Aÿa2 - » ÿu 2 > 2¢ m´\_ü24r {2N m´X £Bý+ µÓVa2 JA¼ -Nÿ+° m ´ {2#2N -2A¼ ü¸ 1a£ zBº ' µÓVa2 C dC£sÐ[ 4 Ly µ¢¸+r¢¸ m´C »Ø+ °24r .dLy2.£Bº

Q[¢ {2B» 2]K .ÖBºK l °ûB T Lc2] ] L+ « 1a£ zBº 8 £Bº2!q **¯C dC d ÿª24a +raØ´a2´a£**

**T> d uC d > d2 ³ ua¨ Xs ,**

**m´\_ü A¹ TA¼2 C d + °q a2**

**C d ` T £³ u ±p³ uØ ¯<2 ¯ÕgC d¦,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸

-2!q ¢+°2¢ -X C dÐa4r W2]±p Bº2 - » T d2¢ ;+ ° A[C¹ ;+ °?« ±p?«´B» ´Aa£gü +[ { £az -# 2?« ±p?«¢ T> d2 ĀNÿ2] T +[ { £az /A³ua`l °× Öa´{ü

I-SERVE 21

µÓaC£ü´{ »´Ëü 4 2Aÿ¼aÐ 4 a£ü ÖzA¼¬i T 3 +¹ l °× .Ö2A¼C£az £?«JA¼ l °ûB ±p? .»¯Õ w4H] ´Aag2 ' µÓVa2 Q[+ « ' T> d2 =2A¼l °× A¼+ «2A¼2!q 3 Öa´{ü ÖzA¼¬i £?«¢ » » A¹©Āü { £ Ö 3 A¹©ĀüC¹ ±Ā# -2C d+ ° £ m´\_ü Ö A¹©Āü Q2?¢¸ { £az -2A¼ ü¸ ) ³ uV¶ ' µÓVa2 4 BýÃ±p.d+ °2!q ³ Àu [ » [ak d2 .»µ

uüØ d £ag+rØü

3 C da £C d 1a£ zBº ¯aÙü¢ ' µÓVa£[+ « 4ü uüØ2 d 2 £ag+ °Ø2 ÖzA¼¬i T düK TµÓA¼24r Tµ}¸ ` .»µBº

+2A¼a uuØ ¯g - d+ °C dÐ2C¹ l °ûBý2N 4 + ° [ajü Ö2A¼[ .Ö´{C d {2?ua L +2A¼a ´¯Õ´Õü¸ü A» {BýC¹ ¯ [ ±Â2\±pC d {2?ua L +2A¼a ´¯Õ´Õü¸ü .d ¯s 3 2A¼24r {2#2N -2# {2?ua ´¯Õ´Õü¸ü .d ¯s =A¼?« £L+ « =u {2#2N" - »N m´ µ Ó +rA ¼ ´¯ ÕC d 2¢ U {B ý+ « 8 a + ° Ö - ÿ ªX {2#2N - »N z<Ø2 3 A ¼ Õ §C¹ ´LMH2] ´{Bº ´¯ÕC d 2 -uÏ £[+ « .£2.duØ[+ « +r m+¹Aÿül °û [ü d Ö {2#2N + ° + ° 3 A¼µÓ¢ UT+ « ¯<2 .£u ¯Ðü [ 1a£ zBº [akaz2.£Bº -2A¼|+ 3 d  **µhiµÓ 2 ÿª d 2Na2ff**   
¯ µ¢¸ uüØ2 - »N -[ ÿªdül °× [üd2 -[ [akd2 .»µBº uüØA¼µÓ aÊC dÐ2 3µÓ+«s ´a£Qÿ C dÐ2 3uÏ 2 - » A¹©Āül °× [üd2 -[ 3 d [a´Õ2.£Bº

-azC » d A¼µÓ .»y¯L+ « ' A¹©ĀüK =\L ±pC£az 4 A + ° + ° d 2 m´µÓ¯s2 +rl°ûBºA" - » m´µÓ »¯+[ 1a£ zBº d 2 T d2¢ C d Tµ}¸ ` + Ā\2.£Bº d 2¢ -C£ØµÓ A»Ð 2 A¼ z -¯ d 4aÐ2 -X+r 2 ÖzA¼¬i A¹©Āü TXJL {2?udK -2A¼ ü¸ 3 A¼µÓ¢ l °ûB UT+ « ¯<2 qA¼K [ak d2 .»µBº ] L4r -u2?« A¹©Āü q[ d 2 = ÐL+ {2BºA -2!q 3+rµÓ2¢ -Bº {ü {2Bº#2 =2C d -¯2ÿª Ö -u2?« d 2 {2Bº#2 4 B -2C d -¯2ÿª » -[ C »Hy »µBº

d 2 m´Aÿ 24r +r »µ[+ « z<Ø Āg 2 ' A¼µÓ¢ » m¯À s ´{a ül °× ´a¯a 3+ °a¶` Im Āgaz¢ {2#2N A[ q¸ £a - »+ ° ±Âa±Ā#¸ .»¯s {2?ua -2A¼ ü¸ 1a£ zBº ' ¯2A¼abā2¢ m¯Àsü ´# ¸ ´{a ül °× 4 ü 3+ °a¶` 4 L2] m´C »Ø+ °24r Tµ}¸ ` .»µBº 3A ÿØXj+ ° m4 2AÉü¢ :u m¯Às m´¯+ «s ]y .¹#u¸ A[+ « 2 m¯Às ´{a ü ´a¯a 3+ °a¶` T d24r » -ag2 .»¯+¹ £H -2C » 4rK m¯ÀsuX [2A¼4r A[[ 2 ÿuT2.da£A¼ uX4r m¯Às[2A¼ - »N ¯ÕA¤2C£[|+ ØX|a+ °2 ÿ¢4 ¯s {4r m¯Às[ A¼Lc2.»#´{Bº mC d » -u2?« [2A¼ m´¯+ °s C d2N ÿ¢4 »N m¯Às ´{a ül °× ´a¯a2 ;+ °L ü¸ ;+ °L+ « + °ü4 C d2N 3AÿØC dj µm¯s2¢ 2 3 ÿ¢4 C d k 4 L2.» .dLy¯s {2?u2 + ° + ° :u2? « ¯2A¼a£bā¢¸ ]y . da yüK m¯ À s ´{a HA ¼tL+ ¯ 24r » - ÐazĀs d[ 2 -ag2 .»¯+¹ £H ' .day¢ 1a£ zBº

**3±ĀC d a ` dC dÐ2 + °üØC » |+ ü2 m¯Õs d¦**   
¯ µ¢¸ -[ ¯ÕA¤2I+ °L2.£Bº -2!q m¯Às ´{a ü ;+ °L ´# ¸ ;+ °a -T.£LC d a ` dC d + °H2.dl °×2?ua C d´ÕC » [> Ö a ` dC dÐ2

I-SERVE 22

-+ °Bº 8J qA¼ -[ [akaz2.£Bº

3 C da £C d 1a£ zBº £a¤+rØ[ 4 L2] ´LMü .»¯Õ :u Tµ}¸ ` .»µBº **-´a£Ø´s2 ³ Õu uüC dÐ2 \_uX\_X d 2,**

**d 2 .d >a£ ´µyC ­ ´µÓØ + °aµÓC£2 TAÉ¼¦,,**

Öi m´ ¯ µ¢¸

UT uüØA¼µÓ¢ 3#ü JA¼ 3¯+ «sC¹ {2Bý £?« JA¼ :2+r 3¯+ «s Ial °×2B { ¯ d2¢ » d 2 ]y JA¼ ´Bý uuØ[ T2|4¯s2N ' d 2¢ +r Ö´ ÿ¢4rü JA¼ 3µÓ :2+r Ial °×2B » £ag+ °Ø2 JA¼ ´Bý d £[ T2|4¯s2N .dµ £ ³ uV¶ ' uüØ d £ag+ °Ø A¼µÓq ;+ °A[ JA¼ ;+°?« =2C d ml °ûa24r Ø ³uL¯s £ Ö 3 Cda £Cd  **£a¤|+ a¤C» ¯ ³ Íff**   
¯ µ¢¸ £a¤+ °Ø2¢ - ÿªT2.» µÓ+ «s {2BºA¼ +rK +¹L+ °ü mC d2 ¾´L\±pC d {2?uaz -2A¼ ü¸ ' £a¤+ °Ø2 µ¢+r[+ Ö³ Í[+ T Ö4rül °û T©ĀAül °û ]2C dül °û - £ül °û m´ z< Āg 24r {2#2A¼[ 1a£ zBº [akaz2.£Bº

' TAÿ¼24r 1a£ zBº C d A»³ u2C¹ ¯³ Í m´´2.d2¢ 4 ü ¯ ¯s ¯s {ü¢ {2B» A¹©Āü T¯ §24r A¼Lc2.dBº2 ü¸ 3 d l °× C d ¯+ °jA»³ u2 JA¼ l °ûB 8 a+ ° Ö £Ø Ö³ u qA¼[ .Ö´Õ # ¸az2N ¯+ °jµÓVa2 JA¼ Ö³ u2 qA¼2!q A[ -ag »T#2!q ¯+ °jµÓVa2 AÐa£ U {ü ¢+r2C da£ü¢ - ÿªT2.»# 2?« ¯ÐaÙ¯0uA¼ü JA¼ l °ûB 1a£ zBý+ « 8 a+ ° Ö £Ø Ö³u qA¼[ Q[ ü¸ ¯ § {C¹2N +r4r :´?« al °× 1a£ zBº .Ö´Õ #ü \_?«§ 1a£ zBý+ « :³ Í zmC d ´ Ëüÿ¢4 Ta£4 2 - »## 2?« ĀAÿ ¼ p±Ā 2 ¯2´va k24r ĀÐQ ÿ 2 -az2A¼[ TµÐTmC d ³ uL¶+ « -ag az2N

»A2C dTA¼Ø¢ m´ »W2.d?u[+ « z<Ø24r £ü4 -aÎC dü +r £ü[ µm¯s[akd2 J?« » a¯4r ;+ °?« :³ u zmC d ´Ëü ÿ¢4 Ta£4 2

wa2Bº [C£Ø[C dØ ¯s T »+ °2

Bº µÓ N # ¯2´Xs

£ü4 z zl °×C dÐ z -[ -2?ua

J?«¢ :´?«+ « ÖzA¼?« p±Ā Ö -³ Í zmC d ´Ëüÿ¢4 Ta£4r[ L k2] #¸ -az2N :+ ° ¾´i ¯aÙü¢ 1a£ zBº C d Öz+ ° [WC d ´LMü AÐa£ C d l °× + °H\ [C£Ø[C dØ ¯ sT »+r[ TµÐTmC d ³ uL¶+ « T .»¯+2# £Bº :2A¼+¹¯2 m´m´AÉ¼ 24r - d +rüC dC£sÐ[ T ».d .»¯ s £Bº

+rü z

³ uV¶ :´?« al °û » T .»¯Õ uuØN A¼µÓüK +rü2 ü¸ .»y » u4r ´LMH ¯s ' ¯2Āa .dm+ °2¢ + °H |4 m´Xmÿu2XK N¤ .» ¯N +rü » ' +rü2 :´{Bº £l °× +¹L+ ° + °ü4 C¹2A¼[ :+ ° z2A¼ ' +¹L+ ° I|a2A¼w+ i » ĀAÿ¼ £ü ¯ l °ûay+¹ £üK 3 C da £C d ´Ëuü » - ÿªT2.£üK ' a+ °24r +¹L+ °ü ¾´2.dC d {2#2N -2A¼ ü¸ {ü +¹L+ °ü ¾´L |4 m´m+ « d¢ +ru[+ « m´ z< Āg 2 {2N +rK {ü ÿ¢4rü[?«K T2|4 ¯N l °ûB ' +rü »

I-SERVE 23

m´´2.d2¢ ' +rü 2C d ml °ûa Ö ¯s { a+ °?« qA¼ :N T24 q[ ´Aag2 qA¼

:2+r a£>Øÿua2 ÖXs ´Bºl °×2B { a£>l °× aBº =2C d uAÿ¼ØC£a³ ÕuC d24r m´ LĀsB¹

+rü2 l °ûB -u|4 m´ L s¯s2Nff -[ :+ °Bº a£ zBº .d C£a24r L k¯s ´a¹+ °24r C d 2?« a£>l °× aü m´ Xs[ l °ûB [2N2.£Bº ' TAÿ¼24r 1a£ zBº +rüC dC£sÐ[ £ü4 ¯aÙü¢ -X TĀsa24r {µ}¸ ` >L´Õ ] al °× +rü¯Ðÿu ´LMü ü¸ C d l °× ' ¯2Āa2 JA¼ 8 mC d -Dÿu ql °×2B ±paz2A¼[ .Ö±ĀBº

A¹ A¼ac 2

3 C da £C d ¯aÙ¢ 1a£ zBº >4 C ds¢ + °[´Õ2.» ´Aa£gü Öz+ ° -[C dØC£Ð[ L2C d ¯ §24r T L2] .Ö±ĀBº 3 C da £C d ¯aÙ¢ 1a£ zBº >4 CdsC£sÐ[ a+ ° +¹`2¢ ´LMü .»¯s ¯0u[ + °H\Ās d + ´Aa£gq ´aØ Ā 2¢ A¼¦0u[ + °H\¯s {2?udK [>24r ¯0u[ + °H\2.» ´Aag2 ' m´´2.d2¢ ;+ °?« l °ûB qA¼K [akaz2.£Bº

-u|4 ' > j´a2´al °× l °ûB -2C d + °[´Õ2.dBº2 qA¼K ´{`Ø Tµ} 2 ü¸ > üDÿ2]A ¼[ ¯2C¹ ´BºC d2!q :2C d¢ 3 UT m´ \_ü ±Ā±Āü .»¯ Õ P® >2C d Öi >[j2.dBº2 + °[´Õps2A¼K .Ö±ĀBº m\_³ uj T k amA¼ü l °ûB £µÓ2 Öi ´ ´a4 ü I¯s £a[ .Ö±ĀBº :u .Ö´Õ .Ö´Õ ] L+ « 1a£ zBº :u - £Bº

**:X » A¹ A £\ A¼|4¤ ³ uX .»C d¯Õ,**

**m´¯āa[ s ÿ¢4rµ¦ 4C d ©Āk ¯Ăa¯ÕĂÐ ,,**   
 Öi m´ ¯ µ¢¸ ³ uV¶ ' TAÿ¼24r m´´2.d2¢[ m´X ´Aa¤2¢ A¹ » + °[´Õp s2N £l °× 3 A¹©Āü A £4 ¬i £?« »Bý+ « £  ¯Ă Bý±paz2N -2A¼ ü¸ £l °× 8 ÿ¢4 +r2+ °ü Özüw+C dsBº2 qA¼ -[ C d Im Öia£4rØ[ ¯ §2 .»µBº

**£Dÿ 2AT a`2 £Dÿ 2AT UTC d2,**

**dAÉ X©ĀT X©ĀT C dAÉÖi T4C d >Ða ,,**    
 Öi m´ ¯ µ¢¸

£l °× a`«2.£üK qA¼ £l °× UT2.£üK qA¼ =u { £ ¹ -u|4 {2?u uAÿ¼ü ±p »2A¼l °× -A» 2]A¼[´Õps2N - £Bº +rK ' ¯2Āa2¢ {2B» - a£gü .d¯Õ C ÖH¯Õ C ÖH¯Õ U {ü £Ø Ö³ u2¢ ´Bº?u[ .d¯Õ £ \_ma \ma Xa4C¹2N £ ¯Ăl °× +2C d T ».d + °H\ £ 3 T ».d ¢ ¯ wai ´#§]+ °+ ° £ ¯Ă P® 42#¢ ´Bý±pC d2A» Ö [ ÿª d24r {2N £ T ».d ´?u¸ £TuÏ 2 ´?u¸ £l °× ¯wai AÿÖiaØ2 + °ü4 Bº2 qA¼ \_ü2 q[ ÿªas + °#§+ 3BºN C d a+°` T d2¢ ÿªd´BºÃ#§ £ ¯Ă T d2¢ » ÿª d´BºC d £ » { £ +rK ³ÍC£j ¢+°2¢ +2A¼a ¯> ü ¢+ ° Ø ³Ía2¢ {2# l°ûB /Cds m´µ2X¢ { #§ + °[´Õps2N Q[+ « > + ° ³ Ía£q /A³ ua` :N =?u¸ ¯2ÿª {C¹2N" -?«§ m´µ2X[ ĀNÿ2.d?u[+ « 3 ³ÍC djü 8 /±Ā d[ 3mµÓaz2.£a"

**-AÉ¼ £ Ø ³ Ía¯Ø m\_C d C£2 dz+ «s zC ds 2,**

I-SERVE 24

**C dC dAÉ¼2 |+ £ + «2 £ + ° C d zC ds .»C dĀ,,**

**m\_³ Õu » ĀAÿ¼ ¹ » 2 [at¦<C£2 4C£¦,,**

Öi m´ ¯ µ¢¸

³ ÍC£j £a A¼¦<a³ ÕuC d ¯ÕgX[ =u .»al °× £a¹ 3 /±Ā d2 £l °× .Ö´ ü¯Õ2N ;+ ° »ÅÓ -u2?« /±Ā d » qA¼2?ua£" { £ £l °× .Ö´ 2?ua£" 3 /±Ā d2 £l °× AL |+ al °× » 8 ´K .» d X2Bý X \_# § + °# § # ?u¸Bº m+ ° 24r v´ÕL l °ûB ´Àüy :A» £ [µ Óy d2

³ua¶ü -Dÿ 2A¼ ü

»ÅÓ® 1a£ .d2mA¼Bº ³ Í C d´¯ĂÐü + ° £ T 4r :2C d?« C dC dsÐT ».d .» ¯ ¯L+ « a£>¯ÿª¢ { m\_³ uj »C dsü2C£ 3µÓyaØ±p da 3+rµÓ2¢ ¯ÕA¼¤ü 4 2Aÿ¼aÐü ÖzA¼¬i £a Q[ +¹¯ » =A¼a .d¯s £a +r¢ü ' #ü T[ 1a£ zBý JA¼ ´{ a¶2 l °×L´Õ2.£a :2C » +rA¼ £aA¼ £Ø¯ ´{ü³ ÍN ³ ua¶ü l °ûB 3 ¯ d[+ « 3+rµÓ a£Ù -+ °Bý+ « T.»y¯Õ 1a£ zBý m´¯24 2 T[ ĀAÿ¼ ĀAÿ¼ff -[ Ö.dy+ £a :?«§ ¯2+ °# ´L¯ÕgX¢ W TµÐTmC dü 8 a+ °24r ¯ Aÿ 2 .Ö´{C£a£ -[ ³ Í »C ds¬i £ØĀN ³ ua¶q /C d2a¨24r =A¼a .d¯s { £a :2C d¢ A ¼µ Óa A ÉA ¼ü 3+rµ Ó2¢ { ³ ua ¶ü . d¯Õ £a 2A¼L+ ĀÐ4 C d2 ´ H+ « ¯ ÿª¢ /]C£¯ £üJA¼ £L[ l °ûa¹y¬?u§a

:+ °Bº l °× ;+ ° ¯2A»³ u2 .»y - +rµÓ2 {2N 1a£ zB» Ö mC »C£ dz4r2C d2¢ >[j2] £Bº £Ø¯ ³ u |a¶ Ö AÐ´a dz4r2Cd2¢ >[j2] £Bº 1a£ ¯ÿª¢+ « £Ø¯Bº .£yBº[ .Ö´{C£|aT?«" -[ +2A¼a 3Aÿ¼[l °×ü Q[ ü¸ » Ö4 £W m4 2AÉ¼2 ÿª4 QÙC£ 2C da a.d -[ ;+ ° [ak d[+ « A¼|+¯s £a

-¯ü T d2 8T#2!q" £Ø¯Bº - »N ;+ ° ´A¼ » 4rK ;+ ° Ð+ «s Öz+ °  ´a +rA ¼ m´¯sC d2 m\_³ ujA» {Bý Öz+ ° ¯2 C dĂa2¢ ÖzA¼?«A¼az µ}ÐC d a£³ u + °ü2 Bºps2N A[¢ :´?«+ Ð2C da£ü 4 Bý] AÖi Öi ¯ÐC d Ð2C da2 4 Bºps2N ' Öi ¯ÐC d Ð2C da2¢ ³ Í dz4rü 4 Bý] ³ Í dz4 2 Bºps2N ' ³ Í dz4 2¢ + ° C d mC »C£ AÐ´a dz4rü 4 Bý]±p daz ' AÐ´a dz4r2C d2¢ >[j2] £Ø¯ ´A ¼T[ ¯ÀÐ+ °L2] ³ Í ÿu {Bý  ´a + ° k AÖiÐ±Ā d Bº q+ ° uA¼a£ d`Bº :´?« ' »A¼ £Ø¯B» a£¢ » Ā Lk Ð2C da2¢ ¯´sa¶ü¢ ;+ °Bº4r ´A¼T[ ±Â2A¼C£Bº[ ÿu4 C d2¢ .Ö±Āa +r4r m´X AÐ´a dz4r2C d2¢ ;+ ° £Ø¯ ÿ ª4 £ Bº >[j2¯ s » {2?uB º -u £Ø¯ ´A¼T[ ¯ ÀÐ+ °L2] ³Í ÿu {Bº QaeUTÖ 8 ¹ ¹ /C ds ´A¼ {ü /C dsa¹C dsa +rü¢¸ ±Â2A¼Cd » {2?uBº[ ´{a£`uü + « ¢Nÿ¯s £az

+ ° + ° £Ø¯Bº » # T 4r » -N Ø+ «s  ´a +[ [ak dü .» d#2 =2C d al °× ¯ z]C d Ö 2 3¢]2.d+¹ £H Ö + ° =´{B¹ >L\ ¯ »µ[+ « Ou¸ + °¬+ ° §a -Aÿ¼Ø+ °C d ³ Õu2.£Bº[ .Ö´24r » m´¯ sC d´ { + °¬+ °§|a 3 ¯ÿ ªl °× -A ÿ¼Ø+ °C d ³ Õu2.£Bº[ - +¹ #2 u4 2#2A" -u|4

I-SERVE 25

a£ ¯ÿªl °× £Ø¯Bº .£yBº 24r » Öz ?« AÐ´a£2C d2¢ ´{?« § £Ø¯B» .£yBº - +¹ Bº2 u4 2B ºA¼ 3 Ö + °?« dz4rü¢ £Ø¯ ü¢ ;+r + ° £Ø¯Bº a£ ¯ÿªl °× T.»yµB º[ 2 C Öü¯+¹ £H ' T d2 4 L2] -¯ü ' m4 2AÉ ¼2¢ » 1a£ zB» ;+ ° m´ µ Ó »ĀsBº -N a£¢C¹2N -+ °Bº L2C d T´{ü24r ¯ Aÿ 2 ¯s2N

£Ej+ « ³ uL¶ ' ¯2A¼abā24r 3 ¯ÿªl °× T.»y¯Õ ³ ÍC djü  ´a¸ ;+ ° ¾´A¼t ´?§4r :.»yµBº A» C dü z ü 4 2Aÿ¼aÐü ÖzA¼¬i £a2C£ Ö[ a+rü4r C d m´µÓ2¯Õ2] £ 1a£ zBº -2A¼l °× 8 mC d ¯2C¹ Õ2.d qA¼ 4 LÐ2.d qA¼ -´{Bº £aA¼ ³ uL¶ W TµÐTmC dü 2+ ° .d¯ Õ 1a£ zBý+ « ¯A¼´A»µ Ó2 .» d ü¯Õ N4r m±pC dĂ³ Õu2.£B º >4 A¼Ùa Öi £aA¼ ³ uL¶ m±pC£Ă³Í[ 3>Ï4r ¯ÀÐ+ °L2] z j2A¼4r TµÐTmC d ³uL¶ ¹a C Öa] 1a£ zBý+ « ¯ Aÿ 2 .Ö´ Ā4rBº

' TAÿ¼24r £Ej+ « ³ uL¶ C d m4 2AÉ¼2¢ Öz# § ÖzA¼?«AÖi Öia£4 Ø m´+ °a`u[ z\2] :+ ° 1a£ zBý+ « /´A»µÓ a´ Ö # 2?« /C dsa m4 2AÉ[+ « ´ÀL ¨+ °4r - 4r W ³ uL¶ .» d¢ » /´A»µÓ a´ Ö /C dsa m4 2AÉ[+ « ´ÀL ¨+ °4r ÖzA¼# TµÐTmC d ³ uL¶ .»¯Õ ¢Aÿ¼ L k2.£Bº ' ¢Aÿ¼C¹ » wa2Bº AÖi z zl °× Ø ³ Ía m´+ °a`2 m±Āa2ÿª2 +r¢C d2N ´vaÐ2 ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs[ 4 L2] m´ĀsT2.d+ £2 -2A¼¢ 1a£ zBý Öz+ ° :³ Í zmC d ´üÿ¢4 Ta£4r[ [C£Ø[C dØ ¯s T »+rK 4 B :´?« al °× >L\ Öia£4 Ø m´+ °a`¢ £.dØ XsC¹ » L k2.£Bº -2!q ¯?«4r \_³ Õua24 24r » L k2.£Bº

L T\H wa2Bº p±Ā £ü !qT?«" -2!q µÓ N # ¯2´Xs[ z zl °×C£sÐ[ £Ej+ « ³ uL¶ =2A¼l °× m´C »Ø+ °24r L k2.dqA¼ =2A¼+ °2!q" £Ej+ « »A2X mC d » +r+ ° ³ Í+ °T l°ûB + °T+« -[ T dü ¯?«4r .Ö ´ 4 `2 {2BºA¼ .Ö ´ T d2 -2A¼24r .Ö±Āü » C d´ {2#2N -2A¼|+ £Ej+ « £?«[ Ø24 Ø XsC¹ .Ö±ĀBº -2!q ¯¬¯Õ§ 4r .Ö±ĀBº

a£ zBº C d Öia£4 Ø 2C£ .Ö´Õ .Ö´Õ £l °× C dC dsÐ T d2 C ÖH ¯A+r X2Bý X \_# § + °#§ ] L+ « 7´ÕL l °ûB 3 ´Ās - £Bº ' # ü¸ 1a£ zBý+« -2CdL2mNd \_³ÕuL2mNd [m4 ³ Íü ´L´vak24r üDÿ2.£ d[ C ÖH dBº2 qA" :A» 4 A µÓ N #¯2´Xs -2!q m+ ° 24r 7´ÕL l °ûB 3 ´Ās - Bº2 ü¸ 1a£ zBý+ « 4 ü Ö+ °+r2+ ° 8 Āgaz¢ =2C d Im 24r {2A¹ C ÖH d#2 qA" :A» 4 A z zl °×C dÐ2 -2!q + ° + ° ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs¢ 4 ü £ü4 p±Ā £ü 1a£ zBý+« ´L´vak24r ¯ÕN¤2.£az -[ -2A¼ ü¸ 3CdjTA¹Ø´A»µÓ2 ±Â2A» -aÎCd 1a£ zBý+« ´L´{ak24r {2A¼[ ' Öia£4 Ø m´+ °a`2¢ £Ej+ « ³ uL¶ [a´Õ2.£Bº

Öia£4Ø m´+°a` ¯Õ2³Í ¢+° z

Ö4 £W » ' ³ um4 2AÉ[ £Ej+ « ³ uL¶   
 Öia£4 Ø m´+°a` z   
 zl°× Ø ³ Ía m´+ °a` z   
 /C dXs m´+ °a` z   
 ¯ÕgX m´+ °a` z   
 /´µÓ m´+ °a` z   
 [a£Ð` m´+ °a` z -[ 3a m´+ °a`uü4r T ÿªO2.£Bº :2A¼¢ ÖzA¼?« wa2Bº m´ + °a `uü /±pAeC d ĀgK d Ö T -¯¬i m´X±ĀAØ2µÓ2 /C dXs m´+ °a`2C¹ m±Āa2ÿª2 +r¢C¹2N

I-SERVE 26

+rK »A2C d TA¼Ø¢+ « m´ »W2.d# 2!q + °AÉ¼ü üü .dNT #¸ .dA¼ #2 +rA¼ ' T dü m4 ³ Õu2´{l °× a£ £ü2!q z j2A¼4r [ajü Ö Öia£4 Ø2 ±Āa¨l °×Bý ³ u A¼ d2¢ l °×A¼wai {2BH ' m4 2AÉ¼2¢[ m´ .d £[+ « m´Aÿ mµ¢C d -az 1a£ zBý+ « ' Öia£4 Ø2 ¯Ð d2¯ÕA¼¤ Ö ¯¯Õga Ö {2A¼[ [a´Õ2.d#2 - » Ö´2C¹ Öia£4 Ø 2!q 8T?¢ ¢?« ±Āa¨l °×ül °× T L2.d#2 +¹¯2 £Ej+ « ³ uL¶ C d m4 2AÉ[ Öia£4 Ø m´+ °a`2C¹ » m±Āa2Dÿ2.£Bº

A[C¹±Ā# C d m4 2AÉ¼2¢ a£¢ » ¢Aÿ¼ TAÿ z m´Aÿ ´Lÿu ÖzA¼¬i T dü 4 B ' m´+ °a`2¢ ³ uL¶ ´a£ Lc2.£Bº

8 µm¯sm4 2AÉ[ w+ i £ ÖzA¼?¢¸ - \_2Aÿ¼ .dC d § d [ak d z -[ ;+° TAÿ 2 ¯m´¯ÕA¼¤24r {2N   
 ' m4 2AÉ¼2¢[ m´Aÿ m´X±ĀAØ2µÓ »T?«"   
T d z

' T d[ m4 ³ Õu2.d4 ü -aÎ¬ a"   
-Nÿ+rL

' m4 2AÉ[+ 3 T d[+ 4 ü ¯2\_2Aÿ¼ »T?«"   
¯2\_2Aÿ¼ z

' m4 2AÉ¼2 ü¸ + °ü4 ¢ » m´Aÿ ´Ëü »T?«"   
m´ Ö> 2

- » ' £ü4 -2µü » - \_2Aÿ¼ .dC d § d z -2?ua ' £ü4 - \_2Aÿü £Ej+ « ³ uL¶ ' m´+ °a`2¢ ´a¹+ ° T¯ § Ö +r ØµhiH¢ m´X±ĀN2.£Bº

' m´+ °a`ua2ÿª2¢ .Ö´Õ ÿªa AÐ¢±Ā0uØ 2 AÐa£ ¯ ¯s A¼¦< [ £a`¹±Ā d m´A¼ac »ff ' m4 2AÉ[+ « T d [ ¯]2.£Bº

:+ ° ' m4 2AÉ¼ ´a¨ £aÎC d 4 ü -Nÿ+rL = Bº" - » T d[ 3 d -L § »T + °AÉ¼ +ra`Ø l °× a 4rAÉ¼ ¯I+ ° k + °AÉ¼ - » /±Ā0uØ £üAÐa£ T L¯s  **£C dØ2C d ¢Ï ¹C d > Ï¦ p** **¯Õj µm ¯**s **Nÿ+ra £ ,**,   
 Öi m´ ¯ µ¢¸   
 V -uÏK +rA¼ ´vL s4r uÏK +rA¼ -u2?« £B» ' m42AÉ[ .dA¼ £H -[ C »Hy .Ö±ĀBº

3 Cda £C d m4 2AÉ[+ m´X±ĀAØ2µ[+ 4 ü ¯2\_2Aÿ[ m´A¼Lc2.»2A¼+¹¯2 1 ³ ÍT k {l °× ´vaÐ+rü2¢ + °H\ £ü4 µ±Āü 4 L2] m´ĀsT2] J?«¢ ¯ Cd a µ´2 ü¸ ¯2 CdĂa£ü uüa£ zBý+ « -uÏ 2 3 L2] 3C djC dC dsÐ2 a´{l °× ]y2A¼K +rK -2C daÙC d24r { ¯C dsÐ4 ` m±Ā\_üØ2 ü¸ Öia£4 Ø2 + °H\ A[ ü¸ 3C dBº >4 C dLMü m±Āa2Dÿ2.£BºK >4 C ds ´LMH2] 4Qt 1a£ zBý+ « Öia£4 Ø2 L2C d ¾´L\±paz 3C djTA¹Ø´A»µ[+ « -aÎC d üDÿ2]2A¼K T a` .»µBº

Q[ ü¸ m4 2AÉ[+ C dmC dX±ĀAØ2µ[+ 4 ü ¯2\_2Aÿ¼2 Ø+ °s #2 mC d » 4r+ ° »A2C d TA¼Øl °× ´{ £Na£az 2?«AÖi Öia£4rØ[ 4 L2] T L2.» - +rµÓ2 3d l °× -2N ]y2N A[ -2N´{.dyl °× 3 ³ uL¶ 1a£ TµÐTmC d ¯2 £A¼ a´24r >4 C ds¢[ m´Aÿ T dü[2?«K I¯ l °×[ m´ XAK ´ LMH2] Q[¢ +¹a A ¼4 Ù -2µ Ó 2# 8Q qA¼ -[ [a´Õ2.d#2 AÐa£ ±Āa¨l °×ü¢ Öia£4 Ø N¤+ « a£Ùü ´a.£Bº

' m+ ° 2¢ 1a£ zBý ´LMü ü4r ¯2´A¼ 3 dz Ø z -³ u2+ra z ¯Ă C d k A»³u z uüØd £a¤+rü +rü z 2?« -2µü¢[ A¹©Āü /4 ÙBý2] A¹ A¼ac m´m+ « d AÐa£ ĀAÿ¼l °×ü Öia£4rØ[ ¾´2±Â2N2.d+¹ £ü[ £Ej+ « ³ uL¶ ¯]2.£Bº

3 C da £C d 1a£ zBý¢ ´L´+ °Ð Ö / :³ Í zmC d ´Ëüÿ¢4 Ta£4rK z zl °×C£ÐK 4 B 4 L s2] £a A ¼ ³ uL¶ ¯ 2C d ´{ sB Öi 1a£ zBý+ « ¯ A ¼´A»µÓ2 . » d [ W TµÐTmC dü m±pC dĂ³ Õu2.d#2C¹ ' Öia£4 Ø m´+ °a`2 ¯ ´s Ö2N

I-SERVE 27



**T d ¯]+°**

µÓ¡+ ° .dLmC d dz+ «sT.£a ` »A¼ £+ °Ø T.£a`   
mµÓ¡X T.£a` > + ° ³ Ía£> ¢Aÿ¼ TµÐTmC d ¢Aÿ¼ W©p´A»µÓ2 Bº 3+rµü ¯+ ° j z -2!q 3+rµÓ ´Aag » £Ø´+ °C dÐ2 ]A+rµÓ2 ¹a£>Ø2 U {ü >[j2.» TAÿ 2 £Ø´> j ´a2´a + °ü2 -2!q U j+ «s 3Nÿ+rL+ ° ´{a ü Ö+ ° m±Ā´Õs /´A»µÓ m´`uR+ ° ´{a m´dCd2 TNÿ -2!q + °|aj ´{a m´ dC d2¢ a+rü ±ĀC d + °aj +C ds + °aj +C ds + °|aj m´\_ü2 ĀAÿ ¼ ĀAÿ¼ .dC d § d2 Bº /±Ā dü p LC d 2 TNÿ {2A" qA" ¯2A¼mC d d z

TNÿ - »N )Aa # TNÿ - »N + °a£s" ĀAÿ¼ " TNÿ 3+rµÓ2 2?«N TNÿ[2A¼ =2A¼l °×" U {ül °× +2C d ĀÐC d2mC dØ2 {2N A¼a£Ð¯ ü 3´Bº Öu" -2C da£ØT [Bý´Õ¯s £Bº .£y" ĀÐC d2mC dØ2 -2!q" m+ « d -2!q" + °as -2!q" ÿª4 2C dBº ¯ÐC d2mC dB» »Ð ¯ÐC d2mC d + °as { ¯Ă 2]+ « R®2.dBº Öu" ¯Abā » z2A¼ 7³ u C d¾´iC »" ¯<2 3 2A¼2 .day¢ ü´{ü [ dX m\_³ uÄj´ A»µ Ó z W ¯ Õ§ TAØ C da` m´m+ « d T »+ °2¢ a+rü 4 aW Ø ü+ °`uü 3C dj C dC dsÐ T.£a` mµÓ ` [NAÿØ¯ü µÓ z T.£a` 3ÿu¯ ]C ds z ¯2C¹ z ĀAÿ¼¯24 z m4 2AÉ¼ ¯2<Ø ´a `4 abā2¢ m´´2.d2 A ¼ ©Ā§2C d z

Ā ´+ «+ ° A¼ ©Ā§2C d z + °ül °û Öül °× l °û ±pH+ ° {2A" m±ĀXÿu¯Õ+ ° ¯C ds £Ø ³ ÍL+ ° ¯C ds ¯Ð´2 4 Ly J ´Lµ¢Aÿ¼ ü ¯Ð´ um4Cdsü Ā Ø2µÓü m\_³ujl °× ´L`u 2 qA¼ 8+ ° £+ °ØC d C dH ¸ .Ö ´ A¼ ©Ā§2C£ü T.£a` =´?«A+r" m´C dØ+ ° m´ ` z :2mN d2 AÐa£ uÏ 2 + °H |4 TAÿ 2  
]C ds Xs 3Aÿ¼[+ ° TuÏ 2 8T .Ö\_C¹2N" Xs £Ø´Õs ´Ëü £Ø´Õs ;|+ ¯s {l °× - ¯g \_?«§ - »+ °  ´a¸ Ö+ °A¼µÓ¢ T.£a` {2#2A" ¯Ă z2A" ´Aag2 z2A" m´´2.d2 m\_³ uj Öz+ ° T as2 z zl °× {ü + °as Ø2 z zl °× Ø ³ Ía m´+ °a` ¯Õ2³ Í ¢+ ° z

Ö4 £W ³u A¼d z

z zl°× Ø ³Ía m´+°a ` z

3C dj TA¹Ø´A»µ[+ « +r ü¯Õ -aÎC dü £ü\2?«¢ ]#§ LN z zl ° ×C dÐ2 z zl°×CdÐ2 -2!q Im Ö Ö+ ° +r2+ ° + °H\ {2##2 :?«§ z zl °× {ü C d l °× 4 ü ĀAÿ¼ ¯2´Xs[ 8 TAÿ¼24r /´ Ö\2.d+¹ £¢ C Öü¯+¹+ °±pC » £ÅÓ® A¼4 Ùa {2Bº ü¯Õ ¯2´Xs =2C d { £ ¯|a 3C£j ÿªX ql °×2B Cü\ ±pC d2N ]C ds Tmµ2X üDÿ2.dl°×2B Cü\±pC d2N m´¯sC d2 1a£ zBý+ « { ´L¯ÕgX :A» C dCdsÐT ».d 2C£ 3 d .» d » .»µBº .»¯Õ T ».d 3C£j 2A¼2C¹ ¯ Ð d2 .»¯+¹ #2 1a£ zBý+ « l °×A¼a#2 qA¼ + ° + ° z zl °× Öi £Bº 8 a+ °24r Ø ³ uL2.£H - » T d[ m´C »Ø+ °24r OuÏ¯ {ü +¹¯2 /´A»W2.£ü[ £Ej+ « ³ uL¶ ¯2+ °H2.£Bº -2A¼+¹¯ » ' z zl °× Ø ³ Ía m´+ °a`u[ 3 d m±Āa2Dÿ¯s £Bº

a+ °a+rü A¼ +¹`uü 2] z zl °×C£Ð[+ « .»a+ ĀAÿ¼l °×ü 8 TAÿ¼ Ö ¯2A»³ Í¢¸ 8 TAÿ¼ Ö + °¢¸uü¢ / dØü ü4 C d {2?ua¹ £?«[?«K -Nÿ4 T2] [> Ö C dC£sÐ[ A¼Lc2.» TAÿ £ü 8T?¢ 3 Tµ}©Āü £Ej+ « ³ uL¶ ' z zl °× Ø ³ Ía m´+ °a`2¢ l °× /´A»W2.d¢C d £Bº z j2A¼4r z zl °× {ü¢w+u¸ 1a£ zBýC¹ ±püyA¼\ /Cds Nÿ+rL -az µÓ¡+ ° ³ uL¶ Öz+ ° - ÿª £[ ' T d2¢ L k2.d¢C d £Bº

:+ °Bº l °ûB mC »C£ dz4 2¢[ a£ zBý+ « AÐ´a dz4 2¢[ µÓ¡l °×Bý + °AÉ¼ =u .Ö±Āa" - » m´µÓl °× ¯ Aÿ 2 £Ø¯ ³ uL¶ Öz+ ° 34 2 A¼4Ù|a 2 .Ö´{l °×[ { £2 m´X + °ü2¢ m´Aÿ ´{a ü > jü .dLmC dü :2.dT2.d ;|+ VX4r {2?u d[ ´{a£` £>j d2¢ T¯ §2 .»d\_Bý {2N -2A¼ ü¸ :´?« £Ø¯Bý+« µÓ¡l °×Bº » ´{mCdBº =u { £B¹ -u|4 Ö +° AÐ´adz4 2 £?« £Ð¯Bý+ « l °ûB µÓ¡l °×Bº » ´{mC dB» {2?uBº ' .dm+ °2 :u ´LmÿªT¯s » {2#2N -2A¼ ü¸ Ö4 £W 2¢ :´{Bº .Ö´¢ » µÓ¡+ °.dLmC d ±ĀC d AÐ´a dz4 2 £Bº £Ø¯´{mC dBÖi µÓ¡l °×Bý .dLmC d -[ 2 -ag2 .»¯+¹ £H ' - 4r³ u C¹ :+ ° + °AÉ¼¢+ « m´ »WAt2

µÓ¡+° . dLmCd

1a£ zBº C d l °× Öia£4 Ø2 + °H\ TAÿ 2C£ T L2] .» ´¯L+ « 3 ¯ÿª¢ { £aAN ³ ua ¶ü2C£ 3 2A ¼´ Bý 1a£ zB ý+ « ¯ A ¼´ A »µÓ2 -2N2. d ü¯ Õ N4r W TµÐTmC dü m±pC dĂ³ Õu2.£a ÖzA¼?« 2S TµÐTmC dBº +2.Ö2 ¢Åu [ Õ ÿu £ü A.d+¹ #2 3 d l °× -ü £#¢ qA¼ 3 d l°× :´{Bº 1a£ zBý ´L¯ÕgX .d¯Õ .£u ¯2C¹ Ö2N A[+«C¹Bº £aAA¼ü m±pC£Ă³ u2 + °H ¯ ¯L+ « 3 d ±Â2\±paz 1a£ T d 2C£ K { m4 ³Õu2.»µ { K ´L¯ÕgX :´{Bº =u {2A¼2!q > + ° ³Ía£$ A¼4Ùal °× ÖÅÓ®+ ° z2A¼ µÓ¡+ ° ³ uL¶ u4r {2N 3 > + ° ³ Ía£$ wa2Bº #ü .Ö ´¯L+ « 3 µÓ¡l °×Bý ¯Ă JA¼ ´?«§ ¾´i¾´i Aÿ¼R :!q§ =\L±paz2N :+ ° -C d[+ «

I-SERVE 1

µµÓÐC dµ2X üDÿ2]2N » z l °ûB K ³ u A¼ d » -A¼t2 JA¼ ´?«§ Aÿ¼R[ C dBý.Ö dØH -A»J ¾´A¼t ´[ +rA¼ff - £Bº

3 d :u -[ 8A¹ T d2 -2A¼+¹¢ »¯L+ « 1a£ zBº -BºÃ C d\H -4 2Bý ³ uV¶ µÓ¡l °×Bý ¯Ă ÖzA¼# Tmµ2X[ ±Â2A¼qA¼K C da £C d ´a m´µ2X[ ±Â2N2A¼K .Ö±Āa -N =u >L\2A¹ A¼ d.»¯Õ T L2.d2Býff -[ T d24r m±ĀL g2.£Bº TµÐTmC d ³ uL¶ µÓ¡+ °.dLmC d T L2.d Ā4rBº

1a£ £Ø¯´{mC dBÖi µÓ¡l °×Bº C d2mBý A¼4 Ù|a {2Bý C d´¯Ă .»¯l °×2# {2B» £Bº -azC » -C d[+ « C dÐa¢ » ' ¢+ ° dmC d 4 L2] T ac \_ düA»L2N -.dy2 Ku|4 3¢]2.£Bº -.dy24r Ku|4 3 d l °× l °ûB T »+ °2 + °H\2N -NÐI d Ö C dC dsÐ2 - 4r³u l °× ]y2N

3 C dC dsÐ2 C ÖHµ+ ° :+ ° C£ .» d ü¯Õ + °aj 4rK + °ajü ü¸ C£ ±Â2A¼ ü¯Õ ´Ëuü 4rK 3 d l °× + °[´Õ2.d#2qA¼ = wai £ ¯|a ±Â2A¼ ü¯Õ /C ds C dC dsÐuÏ 2 :A» +rK :+ °Bº ;+ ° ]l °× ]y ´BºÃN C d T »+°\_ü2C¹ C£ ĀNÿ2.dC d ' C dC dsÐuÏ 2 JA¼ 3 l°×ma £Bý+ « j+°2 l °×A¼aqA¼ + °H\ uÏ » Ö 8 C d´¯Ă .» dKA¼ ¯¢ { -´ j+° » Ö + °aj ql °×2B l °ûa¹yKA¼ ' ¯2+ °#2¢ + £ÅÓ¡® H\±p dBº ' ¯ÕgX .»y¯L+ « £Ø¯Bº µÓ¡l °×Bº :A¼ta l°ûB ±Ā2.dÿX+ ° A»³ Íü ´LC dØO2] C »¢ d az A»³ ÍüC¹ »a´aÐC d2 JA¼ [ £¯2 .»¯s {2B» £a

£Ø¯ ³ uL¶+ « 4´ C dC dsÐ$ ÏBº[  ´a +rK 3 d =´{Bº C d´¯Ă .»¯s IL+ ° ql °×2B {2B» £Bº [>24r C dC dsÐuÏ 2 + °H\ £Bý+ « :2C d C d´¯Ă =2A¼l °×" 8T +¹L C d2mBý ' C d´¯Ă .»¯s £B¹ µÓ¡l °×Bý+ « -ag »ØN +rA¼

] L+ « ;+ °a¹$ »a W<a2JA¼ C d2mBý +2.Ö2 IL+ °4r + °[´Õ2.£Bº Ö2# » µÓ¡l °×Bº C d2mBý A¼4 Ùal °× ÖRc Ā©Ā§24 2A¼ 2 .»¯Õ :u -Bý4rBº £ 4ra ;+ ° ¯2A»³ u2 ´#§+[ ´Õµ.d2u ´ÀBý¯s N A¼dC¹ Iay2Bý ¢+ °2 2] m\_³uj¢+°2 al °× m´X UT+ ¯2Āa2 + °[´Õps2N ' ¯2Āa2 =u ´{?«§2N" =u ±pC d2N" :2C d+ ° £ ]l °× m´µÓ a+ °?« {2N -¯u ¯2Āa2 = L+ « ´#§+2N" £ A»³ Í[+r £ :2mN dü+r £ ¯Ă+r £ m±Ā`u[+r" q+ ° J?« ¯ A d[+r" : »J +r+ ° 3 [LÐ+ra ] £jmC£[ |+ ' ¯2Āa2 ´#§+2A¼2?ua£" A»[+ « ¯2Āa2 ´BýC » »T" A¼¦<2 £l °× ´BºC¹2N :N ±p »AÖu"ff A¼ d.»¯Õ T L2.d2Bý

£Ø¯ Bº C d l °× a[¢ + °H\ C dC dsÐOu Ï¯ l °× .£u ¯2C¹ Õ2.£Bº £Ø¯Bº C dü.dl °×2!q ³ Í ÿua C d2 u4r TĀ sa 24r ?u ¸B º4 üBº A ¼ t l °×2! q m\_³ uj¯ mC£u¸4r z+ ° s¯ L4r ?u¸Bº4 üBº :´{Bº +Bºl °×C¹ =u ?u¸Bu -[ +2.Ö2 3¢]2.£Bº 3¢]2] -# :# +rl °×2B Aÿ¼Ø 24r ?u¸BýC » 2]N - + £Bº 3 d :u .Ö´Ā4rBº

dz+«s T.£a`

£ d £ ÐBý\ m´µÓ¢¸ z<Ø Ö T wa2Bº 8 2!q ' ¯2Āa2 = L+ « ´?«§2A¼ »N ÖzA¼?«N -N =u ±pC d2A¼ »N wa2Bº N ±p » # C da £C d .dAt2 z2A¼ = L+ « ´?«§2A¹ 3¢]At2 {Ð l °ûB 3¢.d .»µ { ' ¯2Āa2 £ A»³ Í[+r £ :2mNdü+r" £ ¯Ă+r

I-SERVE 2

£ m±Ā`u[+r" J?« ¯ zA d[+r" q+ ° [LÐ+ra ] £jmC£[+r"f -[ {Ð -Bý4r { J?«¢ = L+ « ¯2Āa2 ´BýC » mC d2 K w+2A¼l °× 8Bº´{" Kl °× 8Bº´{ =2A¼+¹ C ÖH dü2!q {Ð = L ¹ C »uH -A¢]2.d

' A»³u2 {Ð -»Ø - +rµÓ2 {2A" {2N ' A»³ Í[+ « AÖ\_b C d\HC» K|+ uAÿ¼ +°ü4C d2N + °A +rK u4r ´LMH2] .d ¯s ' A»³ u2 » » - l °× »2A¼l °× l°ûB Jq¸A¼ =u4 2?u £" ;++ °ĀL »Ð :N £ A»³ u zf -[ Ø ³ uL¯s £ { :N £ :ü¸f - ´{Bº » »a :ü¸ »a -[ ¯ §24r C Öüps2N + °A :N £ ´{¯s+ °2f - ´{Bº ´{¯s+ °2 » ;+ °?« +rA¼ 4 A" -u|4 :N £ A»³ u zff -[ » -2# £2 + ° + ° » A»³ u z ;+ °# »Ø - +rµÓ2 qA¼ a+ ° +ra`2 l °ûB {2N

¢+ °2¢ {Ð A» az £ .d¯s £ { -2!q 3 A¼ µÓØ2 K+ °2!q »wai N - Bº2¢ ¯2A»³ u2 qA¼ + °A K { 3 .Ö#§ .d¯s £ { 3 .Ö#§ A¼ µÓØ2 K { mA¼ § 3 .Ö#§ vÐ ;+ °# {C£a£" +ra 4 A .dBº\_B» ' A»³ u2 A¼ µÓØ2 - {C d2N .d ¯ {Ð mA¼ § {C£ { mA¼ § A¼ µÓØ2 ;+ °?« +r { 4 A -2A¼.»C d {Ð A»³ u2 +r ?u[+« Jü qA¼ ' A»³u2¢ » + °H¯Õ±paz { £ 2?u » Ö :u - £ 2!q ' A»³ u2 »a » »a -[ ;´{l °× !q§

;+ ° /A³ ua` .Ö\_C£ T -BºT¢ »¯T +rü2¢ wa2Bº .Ö#§+ jü a£.d+ £az 2 C da.d4r .d¯s A¼ µÓØ » 4 A :N -+ °Bº { T wa2Bº + jü -T a£.d+ £az A ÿ¼Ø¢ ' [´ { =+ °Bº 2] ]y2N" 3 + jü ´Ëa¶` ü¸ »Bý ´{?«§ [´{ ]y2A¼2?u £" [´ £ »Bº £ ;+ °!q 3 »Bý =u ]y2A¼ »A» m´µÓ

m´´2.d2¢ 8 ¯s v µÓ Ø2¢ 2] 7Bý´BºA¼ ;+ ° ?«§ zA¼t¢2] l °×2Bº ]y2A¼2!q l °×2Bº4r |a ¯Ðÿu 2 3 ?«§ zA¼t¢ » ¯ÐC d³ Í4r {2A¼[ 2 C ÖH¯ +¹ £H -u|4 + jü a£´ÕBý ü¸ -\ ´{?«§2A¼2!q 3 -\ 3 + j¢¸ -2C dV ¸ 24r ÖzA¼?« 2S {2A¼[ 2 C Öü¯+¹ £H + jü¢ -2C dV ¸ 24r { -\ a£´ÕBý - » m´m+ « d ü¸ \_³ ÕuaÙCd {C¹2N ¯|a :´{Bº + j -\ - » wa2Bº ¯s {ü { £az J?«¢ -\ 3 + j¢ ´vL s4r +°H¯Õ±paz {2N :´{Bº -\ + j - »T »a »a ¯s {ü -2?ua£" ;|+ ¯s { -2?ua£" -\ Öz+ ° ¯Ðÿu 2 +rüyBº2 + j Öz+ ° ¯Ðÿu 2 +rüBº2 ' wa2Bº ;+ °# #2 ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ + j¢ » -\ + °ü¯Õ±paz { £ l °ûB -\ + j ;+ °?« +r { -u|4 ' A»³ u2¢ K { + °ü¯Õ±paz { £ l °ûB K v ' A»³u ;+ °?« - ?u[+ « Jü qA¼

' TA ÿ¼24r Bº A¼ +¹`uüC¹ A»³ u z » - »T »a »a ´Aa£gü[ l °× [µÓy d Ö±paz2N J?«¢ » f -[ A»[ 2 Ø ³ uL¯s £ Ö -N .ÖiC d Ø24 ü ´Aag2 -2!q -N ¯ÐC d2mC d24r 3¢]2. d4 üA¼ + °A¼ü 4 üA¼ ¯<A¼¦0uü - ÿªT2.d 4 üA ¼ A»³ Í[+ « ' ü+ °`uü 8J q { µÓVa2¢ 2] U {Bº =\L±p d+ ° -N µÓ Ö ´Bý {2#2N 2 .d¯s » { £2 + °A + ° + ° ' µÓVa2 >Bº2 >B[+ « =+ °BÖi £ ¯2Āa2 {2#2A" a£X z+ °l °× ¯<A¼¦ 0uü {2?u d" + ° + ° ¯2Āa2 ' A»³ Í[+ « ¯2\_2N2] N +r ?u[+ « Jü qA¼

:+ ° m´´2.d2¢ ´ üK .» ¯ :2mNazü { £az -T £Ð" » .d¯s £ » T2# £ -[ K { -2# £ { + °A -2!q Ð £ + ° £ Ð £ .ÖT - £ Ð £

I-SERVE 3

¹a £ :u 8 :2mN d Ö £ ¯|a ;+ °!q [ K -Dÿm±Ā d2 u4r + °[´Õps2N +rK + °2?«+ « +2.Ö2 >\_b .»¯Õ2N -N ¯L4r .dBºq+ °±pC¹2N -´{Bº »Ð 2# £ {" ' :´{Bº £ + ° ¯L4r ´[ .» dBº2 qA¼ff -2# £ { :2A+° :N £ A»³ u z - #¸4r » :´{Bº :N £ + ° -2# £ { :N £ ´{¯s+ °2 - #¸4r » {2N + °A 3 # -2A¼ ü¸ {Ð + ° ;+ °?« +r ?u[+ « - +rµÓ2 + °[´Õ2.d#2 qA¼

a+ ° 2] -2µÓ2 l °ûB {2N 2 :+ °Bº l °ûay £2 =A¼a4 2B ;+ ° ´+ « :# 2] -# ÖR® -# 2] :# ]y2N -2! q A[ a£+ °±p+ °ü 2 .dµ2 -u .dµ 2!q 3 ´+ « + ° £ »a[ .Ö´B[+ « »|a \_$ { +r £u"

-u|4 ' + ° Öül °× 4r { ´{Bº ´[ .»¯Õ2N [mA¼¢ ´[ .» dqA¼ 3a¹4 Ø24r { ´{Bº ´[.»¯Õ2N 3a¹4 Ø24r q ´{Bº ´[ .» dqA¼ ' +° ´[.»¯Õ2A¼[ ´[.» dqA¼[ K w+ a .Ö±Āa" = a¹ .Ö´# »T?«" £ -2C d# £|+ C Öüps2Nff -2?u £" 2]N -u -2!q {Ð + ° - » :2mN d2 Öz+ ° a£+ ° ±p+ °ü C Öü¯+2# £ # ´+ « a£+ °±p+ °ü C Öü¯+ ´{Bº 8 [ [ak d2 .»µ {" 3 ´+ « »a » »a - qA" -u|4 :´{Bº ' + ° »a » »a - + ° C d´A¼ :u|4 uÏ »2mN dü 6A¼ + °|aj2mN dü 6A¼ + °H´Õ ÖzC ds2 ´N :2mN dü :T 8J l °ûB » +rA¼ -[ ¾´i .day ü¸ » l °× C »H±pC¹2N ¯|a :2mN dü » +rA¼ -T >Bº " .ÖiC d Ø " [ Õ .d[±paz ´{Bº :2mN düK -+ °B» { £ -T ´[.» dBº2 qA¼ -2A¼ ü¸ :2mN d¢¸ :´{Bº + °[´Õ¯s .ÖiC d Ø2 £?«¢ £Ø´Õ2] { A» 4rK 3 :2mNdü Â2C d .ÖiC d Ø2 +rA¼ -[ [a´` - {C¹2N -2A¼ ü¸ :2mN dü >Bü -[ C »H2N >Bül °× ¯2Āa2 {2#2A" a£X+ « ¯ 2Āa2 {2#2A" + ° + ° ' ¯2Āa2 A»³ Í[+ .Ö2N N +rA¼ :2mN dül °û .Ö2N N +rA¼ - dØ -[?«+ ° £ z<Ø Ö :2mN d2 ¯Ă2B A[ Nq¯Õ Ja :2mN dü ´A» -[ ¬+ ° »¯s £a 3 ¯Ă q¸ ' T\H ´N :2mN dü ´[.»¯s £az :2mN dü¢ + °[´Õ2.» .ÖiC d Ø2 3 ¯ĂA» A[ Nqµ|aT?«" -[ ¯2A»³u24r {2A Kl°×" A[ a]±pqA¼ Nq dqA¼ 3 ¯Ă A¼4 Ùa|+ :´{Bº ¯s £ ¯ :2mN d " +rA" - » .day :´{Bº l °× - ¯a2 l °× +r ü¯Õ .day 8 2!q 3 ¯ » ;+ °!q £" q+ ° »a »a£" ' ¯2Āa2 3 ¯ĂA» £" :A» l °× +r ü¯Õ .day 3¢]At2

;+¹ĀL 2 :+ °Bº l °ûay[ =A¼a4 2B {2B» -BºT¢[ ½2A¼a£Øü .d¯s {2?u2 +2C d ¯´ dØ+ ° m´+ ° z[ £Bº¢[ ³ uL¶ ]y .d´#¸ +BºC d 8T# dØ + °ÅÓ¡® C Öa.d+ » { £ { .d¯s » { £ { ´ü+ °L2.d { » ´ü+ °L2] £ ´ü+ ° { 8 Ö2N Kl °×"ff -[ -Bº4 C£Bº -´{Bº 2 8 2# £ z" - dØ 8J - +¹+ °2Bý £ ¯Ă =?¢ ±paz2N -2A¼.»C d » T jH .dBºq+ ° ±p d + °T2.d2Býff -2?u2 Q[ \_?«§ 82 CÖüps2N" ' ¯Ă :2A+ °?« A+r =?¢ ±paz2A¼K :´{B ¯Ă .d´# ¸ ü¸ Ö l °× XL\ ]y2A¼K Kl°× CÖüps2N -2C » + °A¼" -2!q ´+ « Öz+ ° a£+ °±p+ °ü C Öü¯l °× #¸4r {Ð K ¯ Ă Öz+ ° a£+ °±p+ °ü C Öü¯l °×2# £ { -2!q {Ð »a K ¯Ă »a -[ [a´` -az #¸ +rA"

I-SERVE 4

;+ ° ĀL K TAØL g A¼µÓ 4 asl °× C Ö.dy+¹ ;+ ° a¹$ £ 4ra : £ÅÓ =2A¼+¹ £ ¯Ă -2C d .da4rÙ qA¼ : £H §+ « ' ±Āa¨2 .£q¸2Býff - » £BýT ;+¹ a¹$ : £ÅÓ £ ¯Ă 2] ³ ©Āa4r {2N :2+r :2+r ±Āa¨2 .Ö´2Býff - » £BýT -2!q ¯Ă Öz+ ° ¯Ð¯gC d -¯Ð¯gC d {Ð C Öü¯l °×2# £ [ -ag {C¹2N + °A

' TAÿ¼24r {Ð K ¯Ă Öz+ ° a£+ °±p+ °E C Öü¯+2# £ { ¯Ă Öz+ ° ¯Ð¯gC d -¯Ð¯gC dü l °ûB K { C Öü¯+2# £ { -2!q =A¼a4 2B { .Ö#§ .d¯Õ !q§ K { K ¯Ă .dBº4 üÙC d £ { -2C » + °A¼" -2A ¼ ü¸ ' ¯Ă {Ð +r ?u[+ « Jü qA ¼ ¯Ă »a {Ð »a -2C d al °û 0u d2

:+ ° ¯Ă Öz+ ° .ÖiC d Ø2 :2mN d¢¸ £Ø´Õ2]2N -[ {Ð -2# £ { -2!q ¯Ă ¯ÐC d2mC d24r .ÖiC d Ø ¯ s { -[ {Ð ÿuT¯ s £ { -N [> ÖC» [ Õ a` «2] ´ {Bº ' ¯Ă 8 {C d2N" -+ °Bý A+r =2A¼l °×" {Ð 4rBÿº[mA¼¢ { ´{Bº -2!q 8 ¯Ð±Āü q[ 4rBÿº[mA¼¢ {2Bº4r K ¯Ă 8 Ö±paz2N" 4rBÿº[mA¼¢ {2Bº4r ¯Ă ´[.»ps2A" .» dBº2 qA¼ 3 ¯ d2¢ -N ¯s\_¤24r >Bº24r ´Bý {2#2N ¯Ă Öz+° ¯Ðÿu 2 .ÖiC d Ø » -azC » -N +2C d  ¯´{ ¯s\_¤24r {2Bº4 üA" ¯aØBº +2C d ¯´{ Öü4 ql °×2B {2Bº4 üB" -N ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ ¯Ă ¯s\_¤24r {2Bº?u[ 2 4 [¯s £2 + ° + ° >BºC dÐ » ¯Ă Öz+ ° ¯Ðÿu 2 {Ð .ÖiC d Ø¯Ða´{Bº { + ° + ° K .ÖiC d Ø2 K ¯Ă¢ m´X´ËH2] 2C d  ¯´v -N .»C d 2 u4r m´ L sps2N -2C » C d´ÕC » -N ¯ÐC d³ Í >Bº » ' TAÿ¼24r ¯Ă K+ °2!q Dÿ K 3N >Bº K C »H±paz2N 4 A >Bº´Aa£g[+ « ¯2Āa2 {2Bº4 üA a£X+ « ¯2Āa2 {2#2A" + ° + ° ' ¯2Āa »N A»³ Í[+ +rA¼ :2mN dü+ +rA¼ ¯Ă+ +rA¼

:+ ° ±pC » m±Ā`2 - »N ;+ °?« {2N m±Ā`2 { 2C d  ¯´v 3 [ Õ m\_X+ « { £Bº -2# £a m±Ā`2 { 2C d  ¯´v » £ - » uÏ 2 l °ûB {2#2N m±Ā`2 ±pC » ¯Ă ´[ .» dA¼ :2mN dü ´[ .» d { + ° + ° >B¬i A» ³u2mN d ¯ĂüC¹ ´[ .»az2.» µÓ+ «s m±Ā` » -[ C »HC¹2N +r\_?«§ ' m±Ā` » » -A» .Öi»C d Ø2 \_³ µ ' ¯2Āa2 3 m±Ā`[ |+ -2?«¾´#§+[ {2A» Öff -[ Kl °× -[´Õ¯s {2Bº .dy l °× a£ m±Ā` » » - +¹ #2 dz+ «s dz+ °s24r { !q¸ + °[´Õ¯s2N {Ð :2A+ ° .Ö´Õ dzl °×sü[ ¾´i+ « + °[´Õ2.» dzl °×sq » a+ ° +¹`2 .d´ÕĀs .dBº

{Ð 4rBÿºTmA¼¢ { ¯ d2¢ K m±Ā`2 ´[ .»ps2A" qA" .»ps2N .ÖdØ+ °±pC » [mA ¯ d2¢ a+ °sm´¯a` w4 ia£ü =u >a4 C d £az" + ° + ° 4rBÿº[mA ¯ d2¢ m±Ā`2 u4r » ´[.»ps2N »Ð £ {" ' m±Ā` » .ÖiC d Ø2 - £ { ' .ÖiCd Ø2 :2mNdü¢ m´¯Lps2N - £ { 4rBÿº[mA¼ ¯ d2¢ K m±Ā` -+ °B» {2N K :2mNdü -+ °B» { £az L K m±Ā`.ÖiC d Ø2 3 :2mN dü¢+ « =2A¼l °× m´¯L2.dBº2 qA¼" ¯aØBº -+ °B» {2Bý -A¼t -+ °B» {2!q + «a`uü m´X´ËH2.dl °×2B {2?u d" a£$4ra ¯Õ2³ Í¯ 2¢ l °ûay[ { ´{Bº ÿª#ü » z Tmµ2X I¯l °×2?u 2!q a£$ val °×2?uB" +° +° m±Ā`.ÖiC d Ø2 ¯Ă¢+ « :2mN d¢¸+ m´¯Lps2N - #2 l °×A¼aA¼

I-SERVE 5

:azC » :2mN dü ;+ °´ {B º . Ö iC d Ø 2C d24r {2# £az a+ °´{B º >Bü u4r {2# £az : ´ 4 2Bº ;+¹ĀL »Bý4r {2#2N ;+ĀL .dü¸4r {2#2N =2A¼+ °[" -\C¹ ¯2´a2 8aBý ´{Bº : ´4 2Bº Ö.dy4r {2#2N 3 ¯2´a2 q ´{Bº -N C d ¯Ðÿu £ 4 `2A .dü¸4r {2#2N -u|4 ¯Ă :2mN dü - »T ;+r + ° .ÖiC d 2 Öz+ ° ¯2´a2 +°H\C» -T C£ » .ÖiCd Ø 2C£ü u4r + °[´Õ¯s £az 3 .ÖiC d Ø ¯2´a2 Cü\±pC » C d l °× ¯ÐC d¯ ÕĂA ¼ ¤ Ö { >B ºC£Ð[ \_ d# ¾´# §l °×2# £az ¯ |a q ' . Ö iC d Ø2 m±Ā`u[A » - +2A 2!q :2A+ ° .Ö´Õ ]l °×üK ]y ´BºC£az m±Ā`2 {2Bº4r » :2mNdü ´[.»d+° ±p Bº2 l °× + °[´Õps2N Q[[ \_?«§ 8T .Ö±Āü2!q .ÖiC d Ø2 - »N ' m±Ā`u[+ « ¯2\_2Nÿ2] N l °ûB +rA¼ 3 .ÖiC d Ø2 - »N ¯ÐC d2mC d24r A»[ JA 3Aÿa´Bºl °×2B C d 2C d C£ m´ +rW¯ s -[?«+ °2!q ¯+ °j24r ¢´HN4r { N 3 .ÖiC d Ø » m±Ā`2¢+ « m´¯L ¯s m±Ā`2 ´[.»¯s2N ¯Ă¢+ « m´ »W ¯s ¯Ă ´[.»¯s2N :2mN dü¢+ « m´ »W ¯s :2mN dü ´[ .»¯s £az

+r\_?«§ .ÖiC d Ø2 - »N m±Ā`2 Öz+ ° ¯Ðÿu 2 +rA¼ -2!q m±Ā`2 l °ûB >Bº » -[ C »H2N :N ;´ {+¹ B[+ « + ° §24r {2#2N +rK :´ {Bº .Ö´ {l °× +ra` ´a2´al°× ´LMH ¯s m±Ā`2 >Bº » -[ .Ö´+ ° C d´A¼ >B[+ « ¯2Āa2 {2#2A" a£X+ « ¯2Āa2 {2#2A" + ° + ° ' ¯2Āa2 - »N A»³ Í[N +rA¼ m±Ā`u[Q +rA¼ :+ ° T\H2A» z2N" -[?«+ ° £ ¯+°j24r ¯ÐCd2mC d24r { A¼[ .Ö´{l °× £ » 3 .ÖiC d Ø2 ;+ °?« T\H {2N ' ¯2Āa2 - »N {2!q A[+« {2BH

+rK ¯2Āa2 -2!q 8T?«" ¯< A¼¦0uq + °A" ¯< A¼¦0uü - »T =´{Bº Āsaz" wa2Bº ¯s {ü2!q ;+ ° A[ ü¸ a+ °A[+ « ¯< Ö A¼¦< Ö a£ .dy +rK 2 .Ö´{l °× .day m´+ra24r ' µÓ¡A¼¤ .ÖiC d Ø2 - »N ;|+ ;+ ° ¯s { 8+ ° » £ NÐI d2ff / N ;+ °!q -azC » A[+« ¯< A¼¦0uü =u + °ü4 C£az" -u +rl°×2B ;+ ° :2?¢¸ 4 N+ 4N+ »|a »|a Q±Āü #§4r ;+ ° 7Å¢® :2?«2?«+ » |a »|a Q±Āü { #§4r ¯ÐC d2mC d Ö .ÖiC d £Øü - »+ °2 {2Bº .dy -´{Bº £?«¢ ;+ °A[+ «++ °?« Ta¹Nÿ +r .dy -´{Bº 3 Ta¹Aÿ¼2¢ w4H] £L+ « ¯2C¹ )Bý±paz £L+ « A¼¦< a£ .dy -´{Bº ' ¯2Āa 2C£ 3 µÓ¡A¼ ¤ .ÖiC d £Ø[ |+ ´?«§2A¼[ .Ö´ .dy -[ K+ °[´Õps2A"

µÓ¡+ °l °× a£ +2.Ö2 um4 C ds4r 3¢]2.d {Ð .Ö´Õ #¸4r K µÓ¡A¼¤ .ÖiC d £Øü ;+ °A[C¹ ;+ °?« Ta¹Nÿ2.dl °× £az -2!q £?«+ ¯ĂC¹ ¯ 2´a2 {2A ¼[ .Ö´Õ !q¸ + °A"  ¯Ă q+ °±pC » Ta¹Aÿü  ¯³ Íü =+ °Bº 2] Āsaz" -u|4 m±Ā`2 q+°±pC » Ø ³ Ía2 =u ¯s2N" + ° + ° {Ð m´X±ĀN¯s .ÖiC d Ø24rL+ « ¦m±Ā`uüC¹ ¯2´a2 {2N +r\_?«§ {Ð .Ö ´ .ÖiC d Ø2 µÓ¡A¼¤ .ÖiC d Ø2 +rA¼ µÓ¡A¼¤ .ÖiC d Ø2 4 Ly ?u¸BºC d £ +[ m±Ā` ¯Ă2´a2 4 ü .ÖiC d £Ø[ 4 L2] {Ð ?u¸BºC d £ { ¯L4rÙ 4 [2.d+¹

:2?«2?«+ Q±Āü »|a { £az -2# £ { K {A»tµÓØ2 8 2!q :2?«2?«+ »|a Q´´{ \_Bº¸ { £az -[ -2!q »|a »|a \_übü { £ d[ ' \_Bº¸ \_übü - K ¢´ü { Öü4 l °× µÓVa2 2?«T ¢´ü { Öü4 mC d2 -[ .¹?u¸ ;+°!q 3 Öü4 =ma\_üb { .¹# =ma4r ´.dy\_üb { .¹# ´.dy4r Ø+ °s2 - {C d {2#2N ¢´ü { Öü4 l °× 8 a24

I-SERVE 6

qA¼ -u2?« Öü|4 ´LµÓ¡A¼¤ Ö Öü4 2 :2A+ ° ´LµÓ¡A¼¤ Ö .ÖiC d Ø2 -[ .Ö´{l °× ´{Bº l °ûB :u2?« 8+r+ra Ö .ÖiC d Ø2 4 L2.» ?u¸Bº+ £2

' TAÿ¼24r \_übü[2?« AÐa£ Ø+ °s »Ø Öü4 u4r ¯Ăü[2?« AÐa£ Ø+ °s »Ø .ÖiC d Ø2 {2A» -N ¯aÐ+rü ¯a£Ð ¯gü¢ 8+r+ra Ö N 8 T+ra£ü q[N 8 aü q[N -u2?« ¯s {+« ¯< A¼¦0uü .»y - +rµÓ » qA¼[ .Ö´{l °× £2 -2A¼ ü¸ ' ¯2Āa »N ' µÓ¡A¼¤ .ÖiC d £Ø[+ « l °ûB ¯2\_2Nÿ2] N +rA¼ -azC » 8T C »H #§ l °×" ' ¯2Āa »N A»³Í[Q +rA¼ :2mNdüQ +rA¼ ¯ĂQ +rA¼ m±Ā`u[Q +rA¼ ] L+ « µÓ¡A¼¤ .ÖiC d £Ø[N l °ûB +rA¼

:u A»[Q +rl °×2B±pC » 8 3Aÿa ql °×2B±pC » 3 ¯2Āa »N -¯ü { ?u¸" q ?u¸" m´´2.d2¢ =+ °BÖi £ .dBº ¯C dØ ¯s { 8AÖi £ {2A¼2!q -N 3Aÿa2 ql °×2B {2BºA¼ 8 3Aÿa ql °×2B ;+ ° ¯s { + °[´Õ¯s Q -2!q -N [¯Ă2A»³ u24r -¯C dØ ¯s {K mÿu2X ü¸ -N + °[´Õps2A¼K 2 .Ö´ .dy =BL¢ ±p » £Bý+ « =2Bº {ü + °[´Õ2.£az -T A¼ü - + £Bº 3 A¼ü A»[JA¼ 3Aÿa ´Bý { £az" A»[JA 3Aÿa´ Bý q {" 8 3Aÿa ql °×2B -T + °[´Õ¯s £az + ° + ° 3 A¼ü [> Ö A¼ü +rA¼K mÿu2X ü¸ ´{?«§ A¼üK 2 .Ö\_C d £2 .dBº24r » .Ö´!q¸A¼ .dBº24r » £?«[ A¼q - £2 -[ ´a4 ü ¾´?u§2 =2Cd A¼a2 ±paz £ -2A¼qA¼ -´{Bº ÖH¸4r ´LMH2.dBº2 m±Āa2Dÿ2.£2 u4r ´LMH2.d4r =BL¢ + °[a´Õ2.» ' A¼ül °× 8 3Aÿa ql °×2B + °[´Õ¯s £az +° +° ' A¼ü + °[´Õ¯s {2Bº4r » q[ ¯ s {ü -¯C dØ ¯ s {ü mÿu2X ü¸ ´{? «§ ¯ s {ü d ¯s {ü -[ -2# £2 -u -[ £?«+ « =2Bº {ü -[  ´a ¾´?u§2 =2Bº T -2!q =2Bº¢ + °[´Õ2.» q[ ¯ s {

µÓ¡+ °l °× a£ ' TAÿ¼24r ¯2Āa »N ;+ °?« {2A¼ +[ A[ Ö2# ´aw4C£s2 = £ÅÓ¡® ´L w4Xs £ A[ ¯Ða´2 l°× C ÖH dqA¼ :+ ° ´a4 ü 3 ´¯Õ -¯ü ' ¯2Āa 2!q 8T#ub -[ ´LMü .»µ2 .» ¯s Q[+ « 8 3Aÿ¼a qA¼[ C »H2N 8 3Aÿa ql °×2B + °[´Õ2.» ¯s { -¯C dØ ¯s { - #2¢ ¯2A»³ u2 qA¼ + °A" L -´{Bº ' ¯2Āa »N [>24r {2A¼2?u £" qA¼2?u £"  ³uC d {ü JA¼ [ü\_Bý ?u¸B» £BÖ Bº wa2B¹ # ?u¸Bº?u[+ « Jq¸A¼ ¯2Āa »N -¯C dØ ¯s K mÿu2X > Ø K .Ö´+ ° C d´A¼

µÓ¡+ °l °× a£ ' ¯2Āa2 =?u¸ ´{BºC d2N" =?u¸ ±pC d2N" -[ -Bý4r { mÿu2X ü¸ ´{BºCd2A¼[ :´{Bº C »H±paz2N mÿu2X ü¸ ´{?«§ ¯s { -¯ü {2!q +°A ±p B[+ « =2Bº {ü =´{Bº ±pC£az" =2Bº {ü ±p B[+¹¯2 ¯a£Ø¯s d2 al °× l °ûa¹y[ +r.d+¹ ü¯Õ ´[ qA¼ - ÿª 2 4 ü u#ĀL+ « =2Bº {ü .d¯Õ ´LMH2] [µÓy d2 .»¯Õ + °`2¢ » £?«¢¸ { QCdÐ2 =\L±pCd2N -u|4 ' ¯2Āa2 mÿu2X> Ø2 - » uÏ 2 +°H\ Ö2# » ' ¯2Āa2¢[ ¯2ĀaC dÐ2 =\L±pC d2N :N q[ ¯s { -[ [µÓy d2 .»¯l °×2!q .£ü A[ ¯2³ Ía2 .» ¯2A¼l °× »|a m´ dC d2 .» d+ ° |a¸A¼

µÓ¡+ °l °× a£ ;+ ° l °×ma £Bý+ « + ° S+ °?«¢ ±Ā z + °T´Õ2]2N £Bº ±Ā z ±Ā zff -[ -L.£Bº :2C d¢ £Bý C d2mBý ]y Ö [TL -N ±Ā z +rA¼a£ C£Bº z+ °a£ ¯ L4r

I-SERVE 7

.dBºa£ff - £Bº C d2mB ý JA ¼ TµÐ¯2C¹ 3 l °×ma £Bº ±ĀL±pl °×2B 3\ :# -# 2\

um4 C ds4r .dµBº -N C£B» -[ 0u d2 .»¯l °× £Bº ;+ ° +¹`2¢2] .d ¯s :´?«+ -N ±Ā z u4r » + °[´Õps2N -2A¼ ü¸ 3 ±Ā z[ .d2´?u[+ « £B»A¼az £ A¼BºÃ+ °ma I¯l °×a£ £u" 8J -+ °aqA" ´LMü ü¸ ' ±Ā z mÿu2X> Ø [ C ÖH¯Õ C d+ °` » ' ±Ā z ±Ā z +rl °×2B ±paz2N -u|4 ' ¯2Āa£[ 4 Ly T.£a` .» ¯s .£ü Q[+ « 8 3Aÿa qA¼ +° +° mÿu2X> Ø2 -[ [µÓy d2 - {C d2N -2C d+ °2!q ¯2Āa2 ±p »2A¼+¹¯24r 8J .Ö dØ+ °|a¸A¼ :N =´{Bº ±pC d2A¼[ m´W2.d+ °|a¸A¼

»A¼ £+°Ø T.£a`   
 mµÓ¡X T.£a`

»BºJN+ « Ö#¸ + °?«§ #¸4r 4 ` «C d µm¯s2¢ ¾¯§´{Ă »¯Õ #¸4r £Ø¯ ³ uL¶ :2C d ¯Qae24r ³ uÄ´A»µÓ2 .» ¯s µÓ¡+ ° ³ uL¶ % qA¼ +rA¼ qA¼ Aÿ¼Ø¢ m´µÓü » dqA¼ T Bº2 mC d2 mµÓA¼¤4r T2# £Bº :2C d T £ [ Õ¢ 8 T+r¯ a£qA¼ -N .d¯Õ £Ø¯ ³ uL¶ +C ds aÙ2¢ P® /´A»µÓ2 ÖzA¼ü ¾´?u§Bº

µÓ¡+ °l °× a£ »A¼2 ´a m´ `2 -[ {Ð -2\+ °LĀs { + °A 3 »A¼2¢ duÏü .» ¯s ¯ÐaÙ2 ¯s2A¼K A24 C d 2 2?« ±Ā±Āü .» ¯s a+ °2 ¯s2A¼K {2N A a g2 8T?«" ' ÿª¢+ °2¢ ;+ ° {Bº ;+ ° d> Ï2 .» ¯s A[ ´ËHC£[ £Bº +[ ¯2 C dĂa£ü C da £C d ' A»³ Í[ Nq¯Õ £+ ° :2+¹ ¢+r[ .»L £+ ° -+ °Bº P® »|a µÓVa£[ Aÿ¼L2] £+ ° 3 µÓVa2C¹ 3 ¯< 3 A¼¦< - ÿªTĀsBº :N »A¼ µ¯ 2 -2!q UT - » £Bº ÿªTJA¼ {2B» ¯güA»³ Í[ Nq¯Õ £+ ° ;+r + ° ¯+ °jµÓVa£[ Aÿ¼L2] ¯ÐaÙ2¢ a+ ° ¯güA»³u2¢+ « m´ »WĀsBº -u|4 ¯ÐaÙ2¢ £Bý+ « + °ü .ÖH ¸±p d+ ° -+ °Bý ¯güµÓVa£[ Nq¯Õ P® ¯+ °jµÓVa2 Aÿ¼L2] P® ÿªTJA¼ a¹ ¯güµÓVa2 3mµÓazĀsBº A[[ \_?«§ 8T C »H2N" ' ¯güA»³ u2¢ ¯+ °j µÓVaAÿL »|a :2++ °Bº { £Bº -[ C Öüps2N + °A¼ ' ¯+ ° j µÓVaAÿL ÿª¢+ °2¢ µÓVa2 Aÿ¼L ¯s ÿª¢+ °¯0uü - ÿªT¯s £Bº ¯ÐaÙ¢+ °µÓVa2 Aÿ ¼L ¯s ¯ÐaÙ¢+ °¯0uü - ÿªT¯s £Bº 8 ¢+ °2¢ { £ JBý+ « ¯2Āa2 C d´#2 qA¼ 8 ¢+ °2¢ { £ 8 µÓVa2¢ { £ ¯2Āa2 - ÿªT2.»N 3 ¯+ °j µÓVaAÿL mC d » +rK 3 d ¯gü µÓVa£ü +r { ¯+ °j µÓVaAÿL ¯2Āa2 -[ÿªT¯s £Bº -2!q £Bý+ « :2mN dü µÓVa z ¯Ă { £d # -2C » 4 A - K { £az -2!q £?«¢[ -¯ü .ÖiC d Ø2 3 m±Ā` q2mN dü + ° £ ¯Ă + ° £ »a4r { !q¸ + °A" :´{Bº a¹ AL l °ûB At2

¢+ °2¢ = BÖi £ /A¹Ø4 2 .»µBº2!q =[ a¹$ü .» ¯s -2Cd UC d2 :Āsa ;+ °Bº Ø Ā d2 .»µBº2!q =[ =+ °a£ü A¼[C » -2C d ´2# ¯s2N -2C » 4rK ;+ ° a¹$ ´[ .» ¯s UTC d 2C£ UC d2 :¯s » {2?ua[ +rK ;+ ° 4 >2 ±Âü2 A¼[C » Aÿ Øa£W L¶¯s » {2#2A¼[ +rK = a .Ö´qa -N ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ :A» TAÿ¼24r = wai £ ¾´A¼t ¾´A¼t duÏü .» ¯s +2C d Qae+rü2 ¯ÐaÙ2¢ {2Bº4 üa[ .Ö´ .dy » Ö 4rK µµÓÐC d24r ¯ÐaÙ2¢ {2Bý µµÓÐC d24r ¯ÐaÙ¯0uü - ÿªTĀsa[ .Ö´B[+ « Jü qA¼ -2A¼+ ° » »A¼ C d

I-SERVE 8

**´V+ °Ø¢+r + °aj]C£ mu³ uj`¹**

**[|aÐA¼ dC ­ £¯sØ+ ° C d¦ + ° C »**  -[ .Ö´Õ2N -2!q ;+r + ° C dC dsÐ´LMül °×Bº ¢+ °2¢ =+ °Bº .d¯Õ £ ¯|a .»¯Õ ´[+ « - 4 `24r ´ËHC d2 a£ #2 + °[´Õps2N -[ 4 [2.£Bº **C dA¼ØAÉ»³ u + °aj]C¹ ¢+ °¦ + dC »**

**8 » £ zmC d ´{`Ø]C¹ ¢+ °¦ + dC »**  -[ l °ûB »A¼2 .Ö´Õ2N -2!q ¢+ °2¢ mµÓ ´Bý ¯2±ĀN2.dl °× ¯2´A¼üK +2C d +ru[+ « C dL\±pC£az 4 A -u|4 =[ ´{`uØü .»¯Õ =2C d ¯ÐaÙ2 ¯2±ĀN2] £ ¯|a 8A¹ ;+ ° £?«+ « 3 ´{`Ø2 C dL\±pC d2N 3 ¯ÐaÙ¯0uü =\L±pC£ d[ »A¼2 .Ö\_C¹2N

:u2?« »A¼ £+rØüK ´LMH2] 3 C dC dsÐ´LMül°×Bº .£u N4ü´Bý±pdBº# **[|aÐA¼ dC ­ff** N4üC¹ N4rü´Bý =2Cd .»¯Õ £ A[ ü¸ µµÓÐCd Ö ´A¼T üDÿ2.dA¼ - 4r µµÓÐC d Ö ¯<2 µµÓÐC d Ö Ö+ °2 üDÿ2.dA¼  **£¯sØ+ ° C d¦ + ° C » ff** - £Bº# -u [|aÐA¼2¢ ´Bý £L+ « »A¼ C» /±Ād2 Ö´Õ2N **C daX µ¢+ ° C djTC ­** -[ -2!q ' µ¢+r[ - 4r ' ¯2Āa£[ ´vLs4r CdL2.£ü2!q A[+« ;+°!q /±Ād2 »|a 8 ´K .Ö dØl°ûBºA¼ K 3CdjCdC£sÐ[ K { C Öü¯+¹ £H -[ »A¼2 µ¯Õps2N

+ ° + ° µÓ¡+ °l °× a£ »A¼ m±Ā `Ø2 ü¸ C »H2A» 2!q ' ¯2Āa2 - »N ±p ?u[+ « {Ð .ÖdØ ü¯Õ ;|+ ;+ ° ´[ 3C djuÏ 2 ¯2±ĀN2.d#2 8 [ uÏ 2" 3C dj - »N µÓ¡A¼¤ .ÖiCd Ø K A[+ « A»[C¹ ¯2´a2 qA¼K -?«§ µÓ¡A¼¤.ÖiC d Ø » ¯aÐmC£ £Ø´Õ2] {2A¼K 3 µÓ¡A¼¤.ÖiCd Ø2 ;+ °!q ' m´´2.d2¢ ¯C dØ ¯s K -A» ÐK {Ð m4 ³ Õu2.£H

**¯ ju pĂ »Ø ¯Ăa£Ð¦ m´u¦**

**¯A dC d £¦ ¯mC dX©Ā¦**   
.ÿ£2A¹4 Ø2 -[ »A¼ C d µ¯Õps2N

-2!q ' m´´2.d 2C£ 3 µÓ¡A¼¤.ÖiC d Ø2¢2.» ]y 3 µÓ¡A¼¤ .ÖiC d Ø2¢ » {2Bý 3 µÓ¡A¼¤ .ÖiC d Ø2¢ » üaz¯s2N 3 µÓ¡A¼¤ .ÖiC d £Ø[T »Ð

µÓ¡+ °l °× a£ ' TAÿ¼24r »A¼ m±Ā `Ø2 ü¸ l °ûB ¯2Āa »N [>24r { ¯s { +rA¼K 3C djuÏ 2 ü¸ ±pC d2A¼K l °× [a´` - {C¹2N + ° + ° ) l °× a£ K µÓ¡A¼¤ Ö 3C dj¯Ða±Ā[ 4 Ly {Ð 2 .»¯+¹ A»³ ÍA¼ü JA¼ {2B» mÿu2X A¼ Õ§[ A¼H¾´#§ :2C d+ °2!q {Ð .Ö dØHĂ2N qA¼

-[ £Ø¯ zK2mA¼Bº :2Cd ¯Qae24r /´A»µÓ2 .» ¯s µÓ¡+ ° ³uL¶ KÅÓ¡® .d´L2.»¯Õ J|a az £ +C ds T dü .Ö´{C£|a Ö - + £ff - £Bº

£Ø¯ ³ uL¶2!q Ā ØBº +rA¼ ¯ ¯s TA¼Øü V sÿªT2] Tm4³u2 £Ø¯ ³uL¶ -2C d mC d » +rA¼ a£>+ dü¢ l °ûB 2] - ÿª 24 ü Ø+ «s -2A¼.»C d +Bºl °× =´{BÖiC » £ü+ ° .d´L2.»µB¹ 3 d Ö2# »  ´¸# ´ËÕa£az2.»µBº 3 d 8 £Bº2!q µÓ¡+ °l °× a£ {Ð 2] »AÿTT 2] ´LMü £MHT £l °× ' »A2C d T dü 4 L2] -2C d u4r C ÖH dA¼ - ÿª 2 l °ûB C dl °× £l °× C ÖH¯Õ 2C d¢ K+ T dü 4 Ly - ÿª ´vaÐ+ °24r .Ö´4 ü £Bº m´¯sC d2 ÿª¢+ °2¢ a£$4r UT¯s > + ° ³ Ía£$ ;+ °B» +r £ü +2!q 3 d A¼4 Ùal °× ÖR® m´ dC d2 .»¯Õ .dBºff - £Bº

I-SERVE 9

C d2mBý4ra -2C d ¯?«4r [>2 .Ö ´¯Õ 2A¼l °× µÓ¡+ ° ³uL¶ .£u ¯2C¹ Õ2.£Bº 3d Ö Ö2# » »a ´ a ÐC d2 JA ¼ 2] N\ C d Ö4 µ Ó+ « sC¹ ;+ ° ±Ā2. d ÿX+ ° a´2 A ÿ ¼L2] ÿ ª¢+ °2¢ > + ° ³ Ía£$ a£>Ø2 .»¯s TNÉu 4 a£[+ « .£yBº

> +° ³ Ía£> ¢Aÿ¼

2] m\_³ ujC »>¯ĂC¹ { µÓ¡+ ° ³ uL¶ TNÉu 4 a2 .»y ¯L+ « -+ °Bº {2B» AÐa±Āül °×ü -#+raz2.»µa +rK µÓ¡+ ° ³ uL¶ +¹´2 CÖ.dy+¹l°×2B Cd T a£üK .Ö±ĀBº » £Ø¯ ³uL¶4rL -ubaz 2B µÓ¡l °×Bº -2?ua £ 4ra > +° ³ Ía£$ 4rL A¼ac 2 .»¯Õa j[ ´2±Āa -2A¼|+ .£y £ T d2 ³ Ía£$4rL+ « T .Ö dØ2Býff - £Bº

> + ° ³ Ía£>2!q Ā ØBº +rB º Ā ØBÖ iC » £Ø¯ ³uL¶ C d +Bºl °× 3 d A¼4 Ùaw+2A¼l °× ´2´ÕĀsBº" > + ° ³ Ía£$ Öz+ ° uÏ ¯2´A¼ =2C d?« 4´A¼2!q 3 a£>Ø2¢ ´[.» ¯ /A¹Ø4 ü2A¼a l °ûB 3C djuÏ ¯2´ q -+ °Bý m´>ü2A¼a l °ûB ³ uL¶C düØq -u {2B»N 3 d a£>Ø±Āü ]y2N £Ø¯ ³ uL¶ ´{mC dBº[ C ÖH ¯¯L+ « AÐa±Āül°×ü -!¬ ¶ ¢+« .»yµa -az £ £Å}®J Cm#´Bºl °×2A µÓ¡+ ° ³ uL¶[ -+ °B» [ü¬!q§¯Õ ³Ía£$4rL+ « + °\_a .»µa

> + ° ³ Ía£$ -2C d+ °2!q ¢+r2C dl °×Bº 3 d l °× µÓ¡+ ° ³uL¶ =2A¼l °× ¯s Q =u ¯s Q -K C ÖH¯Õ±p daz -az £ ¯|a m\_³ujTAØ /´A»µÓ2 ±Â2A» Ö4 ØC d :C d[+ « =2C d al °× {2A¹ .dAt [ 3¢]2] ]y £a£s³ uaül °× 8 ¯ Aÿ .Ö´qA¼ -u a¹$ü 4 Bº]±p daz ' a¹$ü 7L £+ «H Öü´ü µÓ¡+ ° ³ uL¶ -u [ü { +rÅÓ® /A¹Ø4 2 .»¯s » { £Bº a¹$l °× + °\_a ]y2N +C ds z[4rL[ a£> 2Na2¢+ « I¯l °×a j £a -[

µÓ¡+ ° ³ uL¶ > + ° ³ Ía£$ ÿª 2¢+ « m´ »W2.£Bº -C d[+ « 2] \_¯ 8a£# .»µa -+ °B º 3 d l °× -2C d q[ /´ .£a£ü >L\±pC d £az ¯ ´ a Øü >L\±pC d £az 3  ¯ ü .» ¯ £a 2C£ -´Ăa ¯u¸2?« m¯À sq 3 m¯À sq A¼t £ T l °×2B ¯2ZC£ü T[´Õ¯s £a £?uØü .d´Õ¯s £a ´Õ2Bý 2#ü ¾´BºC d £a 8T!qT?¢ .»¯s £a µÓ¡+ ° ³ uL¶+ « : »J -+ °a qA¼ -az £ ¯|a = LK A»Ð Õ2.dqA¼

+ °[´Õ2] m´X £BýK > + ° ³ Ía£$ =+ °Bº"ff -[ -Bº4 C d £Bº ' m´µÓl °× mC d2 = a ¯ Aÿ 2 .Ö´Bº2 qA¼ -az £ ¯|a µÓ¡l °×Bý ¯Ă¢ a Ð2C d l °ûB + °üC d + °ü4 qA ¼ -# 3+ °a¶`u qA¼ :# Ta¹Aÿ¼ qA¼ -u a¹ a¹$ü 4 Bý]±p daz

3 a£B º C Öu¸|a ¯L+ °u¸ > + ° ³ Ía£$ 4ra ¯a£¯L .»y¯Õ µÓ¡+ ° ³ uL¶ ±ĀAül °× Āa2 ¾´?u§Bº 3 ³ Ía£$l °× µÓ¡+ ° ³ uL¶ Öz+ ° -aÎC d 4 Ly ´L´vak Ö C d ´Õs + °H\2N ÖzA¼# +Nt4r l °×µÓüm´µÓü Bý.£az 3 Ö Ö2# » > + ° ³ Ía£q ¹a C ÖL.£Bº £d £ µÓ¡+ ° ³uV¶ ]# §] L+ « A»[ ±Â2A¢ -u2?« 3C£j 2A[ {Ð ±Â2A»µ dØ K z<2¢ » + °[´ Õp s2N -az £ =2A ¼l °× :+ °Bý A+r .£y {" 82 +r £H Kl °×"ff -[ -Bý4rBº > + ° ³ Ía£$ µÓ¡+ ° ³ uL¶ C d C d2mBý[ m´W2] ´{Bº ÖzC ds2 =[TN m´µÓü »µBº +rK £Ø¯ ³ uL¶

£?«¢ wa2Bº m´µÓq z<Ø2 Cd+ « K ´[+«a£[Tff - £Bº 3d .£u dz+«sdz+°s24r ¯ Aÿ 2

I-SERVE 10

. Ö±ĀB º -2A ¼ ü¸ ' # µ Ó¡+ ° ³ uL¶ > + ° ³ Ía£$ wa2B » m´ µ Óü »µB º 3 dØ > + ° ³ Ía£u :2C d 3Bº2\_a24r + °[´Õ¯s ' ¯2Āa2 =u ´{?« §2N" :N =u W¯s2N" £ ¯2A»³ u2 Iay2Býff - £Bº µÓ¡l °×Bº

> + ° ³ Ía£$ wa2Bº Bº 4 2#ü  ¯´{ ³ uÄ´ £Ø¯2 .»µBº µÓ¡l °×Bº Öz³ u2¢ C d ´Õs + °[´Õ2.dqA¼ 3 ³ Ía£$ P® a¹ wa2Bº Bº 4 2#ü ³ uÄ´ £Ø¯2 .»µBº -az £ µÓ¡+ ° ³ uL¶ z<2¢ C d ´Õs + °[´Õ2.dqA¼ 8T# dØ K ¯2A»³ u2"ff - £Bº > + ° ³Ía£$ µÓ¡+ ° ³ uL¶ :u .Ö±ĀBº

> + ° ³ Ía£u £l °× J|aJ +C ds T dü .Ö´qA¼ ] ´{Bº ±Āa¨£ü .dA¼ {l °× »#´{Bº µmĀsü¢ ' #q .Ö±Āa 3 C da £C d » » ¯Ð d24r z¢¸+rü ´LMü .»¯l°× £ -´{Bº ' T dq £l °× C¹.£az 3 C da £C d £ 4rL Bý4r 3 d £ ' T dq .Ö±Āa :´{Bº T jüBý4r Ja -A» .Ö\_C d £a £+rØü »a T £Ø¯TAÿ £ü »a -2C d mC d´{ C »Bq C d´ T d2¢ 8J C »B qA¼ -2A¼.»C d £l °× +C ds T d2 8J Aa+ °Bº2 qA ¼

³ Ía£u Ja ¾´A¼tü £ ´LMü ¢ £l °× ;+ ° # 4 ?«§4r C¹ps2N ' ¯Ă [2B

+r +°aj £¯ ü [2Bý { £az -u2?« ¯Ă q¸ ' ¯2Āa 2C£ 3Bº2\_a24r A¼ac Tps2N 3 ¯Ă ¯2´vak24r £µÓ 2 .» ¯ ¯s ' ¯2Āa 2C£ W¯s2N ' ¯2Āa2¢ :2C d+ °2!q Āa »T qA¼ :A» £ 4 ?«§ j+ °2 :N [> " +rA" Ja C »Hy .Ö´2Bý Ja .ÖDC » Kl °× j+ °2 l °×A¼aC d2N Ja % 2!q :+ ° ' £ ¯Ă £ ¹\_ü2C¹ » [ajü2 .» ¯Ās µµÓÐC d Ö m´µ2XC¹ [ü\_Bý±pC£ Ja 8A¹ ;+ ° # [ a¶4r C »Hy .Ö´2Býff

:N T »¯L+ « > + ° ³ Ía£$ Öz³ u2 ´A¼j2 u4r T+ °¯Õ2]2N 3 d Ö2# » :u - £Bº  **¯Ð¯2+ °ü µA¼bA¹¤ [¯Ă2+ °üµÓy z.dØC »**   
 z Ø m´ ¯ µ¢¸

ÿq Ô :2C d+ °2!q C Öü¯+¹ ü¯Õ2N 8J qA¼ dØ :2C d+ °2!q .Ö dØHĂ2N l°ûB qA¼ :2C d+ °2!q »|a [ak d2 qA¼ {Bº C d ¯2+ °ü2 ü¸ C£ \_A¼¤Bº {C d £Bº **¯Ð¯2+ °ü µA¼bA¼¤¦ff**  ¯2+ °uü ±pC » £Bº zl °×sBº -az±pC d £Bº **[¯Ă2+ °üµÓy z.dØC »ff** Q[+« T2] # qA¼ Q[[ {Ð C Öü¯l °× £ { C Öü¯+[ ÿ¢4rü TBý]¾´!q§µ { K+ A¼ µÓØm´´2.d2 JA¼ m ´ qA¼ A»Ð qA¼ {Ð :+ ° ' m´´2.d2¢ ´Bº £ ´Bº { {Ð zl °×sBº Öi±p d { ¯2A»³ u2 qA¼ ff

-[ > + ° ³ Ía£$ :u -2# {2Bº4r » µÓ¡+ ° ³ uL¶ C d ¯Ă üaz2´ q¯ Õ m\_³uj¯ Nÿ¢+« m´ »W2.£Bº -u +2Cd ¯´{ {2B»¯L+« -C d[+« -2Cdl°× z2A¼ A+r { ¯2A»³ ÍüK ´vL s4r ´?u´2.d¬i±p daz

+2C d  ¯´ dØ+ ° 3 ³ uL¶ > + ° ³ Ía£$ A¼4 Ùa ¾¯ü { I¯+[ ¯a£¯L »aW<a£[+ « .»L »ü ¯2 C dĂa£ü ±Ā# 8+ °Aÿ?«4r [LÐ+ °ü ¯ Nÿ¢ {2Bý ±p dBº ' + °AÉ¼2C£ .Ö´Õ ] L+ « TµÐTmC dBýu - £Bº

I-SERVE 11

TµÐT mCd ¢A ÿ¼

1a£ £Ø¯´{mC dBÖi µÓ¡+ ° ³ uL¶+ « > + ° ³ Ía£$4rL /´A»µÓ2 =u ´[.»¯Õ2A¹ Kl °×

l °ûB /´A»µÓ2 -u|4 ´[.»¯s2N -2C d mC d » ´[.»¯s2N 3 µÓ¡+ ° ³ uL¶ C d T »+ °\_ü2.»C d » T d 2C£ C Öü¯+ £Bº -az £ ¯|a \_N¤ Öz+ ° H Ø2 -TµÐ¯ » a´2¢ C d JA¼ C d |+ -TµÐ¯ » a´2¢ 3 ³ uL¶ Öz+ ° ¯Ă » A¼a`2 JA¼ +Nt4r ±Â4 2.d u4r ±ĀL2N -2A¼ ü¸ » > + ° ³ Ía£$ 3 ¯Ðü H £ØK C dBý] » d4 H4rBº 1a£ K ´ L¯ ÕgX l °ûB -2C » Kl °× l °ûB /´A»µÓ2 ü¸ µµÓÐC dµ2X üDÿ¯s2N ¯2A»³ u2 qA¼ ff

TµÐTmC d ³ uL¶ ' TAÿ¼24r µÓ¡+ ° ³ uL¶ + °AÉ¼2C£ .Ö\_C d {2!q =A¼a4r { ¯ÿª¢ £Ø¯ÿª4 £ Bº -+ °B» { £Bº -2A¼.»C d TµÐTmC d ³ uL¶ µÓ¡l °×Býk 4 L2] m´¯24 2 ´{L s +r4r » £ØĀN ³ ua¶ü 2+ ° XL\ 1a£ zBý Öz+ ° Öia£4 ØTµ}©Ā[ T »+ ° Tµ}©Ā[ a+ ° ĀL psmC d2 .»µBº 3 d :u - £Bº

£ØĀN ³ ua¶ua£ .dBº2Bý 3 µÓ¡l °×Bý u4r » ' 1a£ zBý+ « l °ûB ÿ¢4 Ø´Aa£gü JA¼ a] 8 mC d2 + °ü4 qA¼ ;+ °Bº 3C djC dC£sÐ[ A¼Lc2.£B qA - B[+ « :N ;+ °!q 4 as 8T?«" ÿ¢4 Ø ´Aa£gü JA¼ a] q+ °±p Bº2 .dµa£ -N ' 1a£ zBº+ « ´L´{ak24r üDÿ2]2N ff TµÐTmC d ³ uL¶ Pc 1a£ zBý 2+ ° XL\ :u .Ö´Ā4rBº a£ \_2Aÿ¼ z Ö+ ° z -2!q - » ¹ A¼a´{ ¯s {ü +r {

**£¯ £C£ 2 a£ Ö+ ° :C dØ.dØC » \_AÿÖi¦ ,**

**´Aag £¯ £Aa­BÿºØ2 \_2Aÿ¼ :C dØDÿQ dC »,,**   
 z Ø m´ ¯ µ¢ ¸

a£ ¯Ăl °× ´?«§ £¯ ü u4r zNLC » -A» \_2Aÿ¼2 3 £¯ ü :2+«±pC» -A» Ö+ °2 UTC d2¢ ÿ¢4 £¯ ü ¾´L\ +Qt \_2A¼2 ¾´L\±pC d {2#2N -2!q 3 \_2A ÿ¼2 4 ?«§´Bý±pC d {2#2N ÿ¢4 £¯ ü C d\ Ù +Qt \_2Aÿ¼2 ¯BºH±paz [ Õ Ö+ r[+ « .»a {C d {2?uBº

1a£ C dC dÐuÏ 2 wa2Bº a+rü ;+ °?« -±ĀC duÏ z wa2Bº dAÉag uÏ z 3±ĀC d

uÏ 2!q Ā Ø24r 2] l °×#2uü¢ {2B» {ül °× 3C djC dC£sÐ[ 4 L2] ĀAÿa` - 4r³u {2# {2#2N Q[  ´|a 3±ĀCduÏ 2 JL+ « T d2 CÖü¯s2N /´ £ØĀü .Ö´4 üa +rK Öia£4 Ø2 mC d2 + °ü4 A¼ =2C d C d l °× £ £¯ £\_2Aÿ¼2 C d4 ÙA¼ Öia£4 Ø´vaÐ+ °24r 3C djuÏ 2 +°H\C» » -N dAÉag uÏ 2 - {Cd2N £B» ´2BýCdBº Öia£4Ø ´vaÐ+ °24r uÏ 2 + °ü4 Bº 2!q 8T?«" =ma\_# §ü + °#§+¹ # " 4 BÃü ¾´2.d+¹ # " 4 2Bº Zaz2.d +¹ # " :T +rA¼ Öia£4 Ø2 l °×NL2A¼ ?u[+ « z<Ø Ö 4 asü £ü4 £az

;+ °?« £Bý+ « \_ü 2C d ¾´?«§ £ ¯|a ÿ¢4rü JA¼ a]

+ °ü4 l °ûBºA¼

wa2Bº £Bý+ « 8 ¯s {ü JA¼ 4rK 8 ´{`uØü JA¼

4rK uÿu ´+ ° {2Bºl °ûBºA¼

I-SERVE 12

Bº ' d 4´ ³ ÍC djBº Tal °×sBº -[ C d .d#§m´+ °ü £L A¼4 Ùa 4Áa 2 ±Â2Aü » A¼ Õ§ {2Bºl °ûBºA¼

£ü4 + L sJA¼ 8 a´2¢ +r2+ ° {2Bº l °ûBºA¼

Öia£4 Ø[+ « ¾´i £ü4 H#j¯Ô !¬¯Ô§ 2?«T w+Tm¯À§¢ H#j¯Ô !¬¯Ô § -[ {2#2N H#j¯Ô  ´´a {´Ö\2] .d ¯s 3 mA + °2 =¯ÕBý+ mA + ° " -ü¬i mA + ° " -[ C »H±pC d2N -u|4 ¾´i £ü4 ´V+ °ü .» ¯s £Bý Öia£4 Ø2 =# 2?«A¹ C »H±pC d2N

-azC » TµÐTmCdBº -+ °BýC¹ 34 qA¼ ' £ü4 ´V+°ü T2]2N a¹ ´V+ ° {2A¼ £Bº 8T#2!q ¾´i .Ö´Õ ü+ °`uü4 ü Öia£4 Ø2 3 Ø+ «s+ « ¯³ u>¯ÕA¼ t24r üDÿ2.£H - £Bº -2!q

Ö+ ° »A»A¹ .£u 4´N {2A¼# ' £ü4 ü+°`uü 4ü Öia£4rØ[ ĀNÿ ¯s 3 Ö+ °2 üDÿ¯s2A¼#

-N üDÿ ¯s C£ -2A¼L+ ° £ 4´ £Bºaz±pC£Bº# -2A¼.»C d 82 .»Ās2" 3 Ö+ °2+¹¯2 ' Öia£4rØ[ - ü2D2.d+ ° C d´A¼ + °A ff - +2# = BÖi £ ¾´i £ü4 ü+ °`uü Öia£4rØK ĀAÿ¼ .»¯Õ £ -N Öia£4Ø2 +rA¼ -2# £Bº TµÐTmCdBº Ö+°2 JA¼ +¹L+° ü¸ +r+° 6³Õu+° ´Aa£güÖz+ ° [ĀĂaC£Ð[ m4 ³ Õu2.dBº2 ü¸ mC d » = Býw+ i £ Öia£4 Ø2 + °H\C » -A» ¯³ u> Öia£4 Ø2

A¼a24r ¯ zmA¼´{ ;BºÃ 4 ü zC dØ´{]´ { .¹# Ö2Bý zA¼ t { #§ ;+°Bý+ « + °[´Õ2]2N £Bº A[ +¹¯2 ´L w4C£sBº Ia£ .d ¯s -+ °Bº zC dØ´{ ]´ {2N :2C d¢ a¹ m´+ ° -ü¸2C d A¼a2¢ a¹ Ö2Bý zA¼t + °[´Õ2]2N P® ´L w4C£sBº -+ °B zC dØ´{ ] ´ {2N :u +2C d - ÿª 2 .»y¯L+ « £Bý+ « A¼a£ Ö2Bý zA¼tü + °[´Õ¯s £ -T Ö2Bý zA¼tü +r K -T zC dØ´{ ]´q -K ¯aØ+ «a`uü ü¸ -T Ö2Bý zA¼tu¸4r +°[´Õ¯s £ dK ¯2A»³ u2 q[ uÏ 2 + °ü4C d2N :+ ° 3 uÏ 2 + °H4r+ ° £Bº 3 Ö2Bý zA¼t .d¯Õ ´{Bºu¸ Öia£4 Ø ĀAÿ¼ .Ö dØu" 8 ĀAÿ¼ £ -+ °|a¸A¼ £Bý+ « 3 Ö2BýJA¼ Öia£4 Ø2 ¯³ u>24r » + °ü4 C d2N -u|4 6³Õu+ ° ¯0uü JA¼ l °ûB Öia£4Ø2 ¯³u>¯ÕA¼¤24r +°H\C» » -N [> Ö Öia£4Ø [ TµÐTmC d ³ uL¶ + « .Ö´{C d £Bº

TµÐTmC d ³ uL¶ P® a+ °ĀL ³ ua¶ü Öi´{ XL\ :u - £Bº ³ ÍC djua£ ;+ ° »ü¢ /´{ {2!q -+ °Bº 8 Öz+r ;+ ° ´?u§ Özü » Özü A¼ ;+ ° »ÅÓ ÖzH] £ =l °× +rü2 m\_C d+ °A¼ ;+ ° »ÅÓ m\_X+ « £ 8´{4r a£A¼ + ° + ° ;+ ° »ü¢ Öz+ °ü ¯L4rÙ m\_C d+ °#2 qA¼2!q 8´{4r a£ Bº2 qA¼2!q A[[ \_?«§ 3 »ü¢ /´{ {2A¼[ m4 ³ Õu2.£H :A» TAÿ¼24r ;+ ° [ Õ ¯Ă¢ C dC dsÐuÏ » /´{ .»LC » :+ ° -+ °Bº ÿ¢4 £¯ ü » Öz+ °ü ¯L4rÙ m\_C d+ ° { ¯L4rÙ =A¼4 { :´{Bº ' 1a£ zBý¢ 3 ü+ °`uü + °[´Õ¯s £az -2A¼ ü¸ :C d[ ³ u A¼ d2¢ C dC dsÐuÏ 2 /A¼az2]2A¼[ 2 -ag2 .»¯+¹ £H

3 uÏ \_ü2 ü¸ a£ zBý´{Bº ;+ ° w+ i uØ[ mCd » +¹al°×2# £Bº :+ ° A»K +¹a+¹ Bº2

qA¼ 6C » 1a£ zBº +¹a+ » w+i üØ2 -Cd[ .»X+« -2Aü2!q -Cd[ ¯Ă 3 L2] { +Nt ±Ā?« H Ø2 l °ûB ±p £H -N ±p £ü2!q 2]  ³uC d {üC¹ l °ûBý dzl °×sü +r £H -u2?« dzl°×sü W ³uL¶ ;+ °B» /´A»W2.d 4üBº 3 d ' a´Ëz 2µÓa£$ül °× C daC da£ü l°×ü4 a { ' d ¯aÐ$ ÏBº 3 d » /´A»µÓ2 .Ö dØH ff

-´{Bº TµÐTmC dBº W Bý Öi´{ XL\ :u - £Bº W©Ā Kl °× 4 as N + °A l °× ;+ °´{Bº Ta¹Aÿ¼24r {2B»N 3 Ta¹Aÿ[ ±p4¹# §Bº2 +¹¯2 m\_³ ujA» {Bº [ A¼ ´aÐC d2 JA¼ ;+ °

I-SERVE 13

z[¯ÿª 8a£# .»¯Õ 3 ¯ÿª¢ + «A¼ta+ « C dC dsÐuÏ 2 /´A»µÓ2 .»µBº uÏ´+ °2 {2N + °A 3

uÏ 2 ¯2Āa £¯ ü[?«K a´{ ´4 üA¼ 3 /´A»µÓ » :´{Bº 1a£ zBý+ « -2N2.d ' 1a£ zBº K W ØBº K¢?« JC da£4 ¬i C dC dsÐ$ Ïü .Ö´Õ /´A»µÓ » ´ËH¯s2N a£ zBýu2?« /C ds W ØBý+ « .»¯Õ /´A»µÓ » Āag+ ° {C d2N -2A¼.»C d ³ uV¶ K { 1a£ zBý+ « /´A»W2.d ff Cd » /´A»WĀs TµÐTmCdBº { #§2Bý \_2X +rĀs W Bý .»X¢ ¾´!q§¯L+ « ¯ÿª¢ { ³ ua¶ü2C£ ÿq Ô ÿq Ô ÿªP ÿªP ff -[ .d´#¸ +?u§a

TµÐTmC dBº =2C d - ÿª uÏ Öi £ /±ĀAÿØ dzBý4r - ÿª 2 { £Bº +rA¼ -2A¼|+ ?« ?«+ W ØBýk psmC d2 .»¯s £Bº 8T .Ö±Ā¢ ¯Ă¢ m´`uR+ °C¹ .Ö´Bº2 qA¼ ' T d2 ¯ÿª¢[ ³ua¶ü2C£ m4³Õu2.£a TµÐTmCdBº m4³Õu2.£Bº ÿ¢Aÿ¼ T d2¢ W ³ uL¶+« { Ā a gØ »T?¢ TµÐTmC dBý+ « ¯Ð d24r C Öü¯ =2A¼+ °2!q ;+ °´{Bº 3 d a£$4r {2Bý a¹$¢¸ 3d l °ûB W Bý W ØB» -2A¼|+ TµÐTmCdBº ³u A¼d ´vaÐ+°24r W ³uL¶[ /´A»W2.d [ +¹a£Bº

Ö2# » W ³ uL¶ ]a {Ðü {ÐC d ]C ds2 ³ uV¶ K 3> Ï m´+ra » .Ö\_C£ Ku2?« ¾´A¼tü # A#l°ûBºA¼ +°A ff - £Bº TµÐTmCdBº :´{Bº =2Cd ³uwai¶ .»X¢ + ° 2Bºü2 ´#§l °× Xa4 C d £ ;+ °´{Bº .dm+ ° L s4r ÖH\ £B» -´{Bº W ³ uL¶ 3 d A¼4 Ùa 2mX4r {2Bý ]C ds2 m´ÿªff - £B» -2A¼|+ 3 ±ĀC d -ü £#¸ ´vL s4r ±p+° TµÐTmCdBº Cd m±Āag l °ûB Aÿ?«4r » .»¯Õ W Býk /´A»µÓ2 .Ö dØ £Bº A[+ « Cd4 Ù!q§ W ³ uL¶ l °ûB ]C ds2 J 3>Ïff -2# /´m+°T2.£Bº

W©p ´A»µÓ2

-azC » W ³ uL¶+ « 8 »T ¢Nÿ2.£¢ 8u ÿ¢N2.£¢ ¯Ă¢ ;+ ° m´`uR+ ° {2N 1a£ zBý¢ 1a£ zBý 3¢.d ¢ =+ °Bº A¹ 2 {2A¹ 3 4 L s2´{ l °ûB {2N :N uAÿ¼ØCd4ü /±ĀAÿØ dzü ü+ °`2 1a£ zBý¢ + °H\ T »+¹A¼ d[+ « W ³ uL¶ l °ûB ¯2C¹ Õ¯s » { £Bº +rK 3 T »+ °2¢ 3 Öia£4 Ø2¢ 1a£ zBº+ « µm¯s a³ uĀØü +[ ´#§\_Bºl °×2B uL±pC d £az -2A¼.»C d ;+¹ ĀL µmĀsü l °ûB [2N2¯s £Bº :N4r+ ° C d l °× +°H\ 3¢.d ü 3d m+ ° \_A¼¤2 .»¯+¹q+ ° ±pC d £Bº -2A¼.»C d W ³ uL¶ z j2A¼4r Ö|+ .dyā + °H\ z zl °× { 8 a+ °24r 3¢]2.£¢ 8 a+ °24r m´ L s2.£¢ 8 a+ °24r ĀAÿ¼ .ÖdØ¢ 3 TAÿ 2C£ m+° \_A¼¤24r ¢Nÿ2.£ü[ [µÓyd2 .»¯+ £Bº 3 m´`uR+ °C¹ W ³ uL¶ C d /´A»µÓ2 m±Āa2Dÿ2.£Bº

1a£ ÿª4 2C dBÖi m\_³ ujA» {Bº ¯ ©Ā§ØN+rü2¢ 3 d ¯´{mCdBº4r >[2]

£l °× a£¢ » ¯ Õ§¢[ U {ü2C£ /C ds µ2X[ -2A¼+¹4 ü /C ds uÏ £[ /´A»W2.£Bº -N » Kl °× :´{Bº -2N¯s £ ff : £Bº W ³ uL¶

TµÐTmC dB» Ö [ Aÿ¼ ´aÐC d2 JA¼ m\_³ ujA» {Bº /´A»W2] uÏ £[ a£ zBý+ « .Ö´ £Bº W B» Ö -2C dl °× .£u ´vaÐ2 ¯ Õ§ ÖzA¼?¢¸ m\_³ uj £l °× :u /´A»W2.£Bº -2# ÖzA¼¬?u§Bº -2A¼.»Cd ' ¯ Ð düK .£u A¼a2 Ā\±p »##¸4r { £d[ 1a£ zBº -ag2 .»¯+ £Bº

I-SERVE 14

-2A¼ ü¸ W ³ uL¶[ 3´Õ 4 aA» £ z2A¼ £++ ° ¯2A»³ u2 {2N -N Iay2Bý +Bºw+ i µÓ¡+ ° ³ uL¶+ « -u2?« Ö+ °2 ±Â2ABºK 3 d l °× C d2mBÖi £Ø¯ ³ uL¶+ « -u2?« Ö+ °2 :2+r üDÿ2.dqA¼K » T £ µÓ¡l °×Bý+ « £Ø¯B» 4 a { 3 d ¯aÐ$ ÏBº[ m´IX L 3 C d2mBý+ « =2A¼l °× Ö+ °2 a£qA¼" 3 d W ØBÖi µÓ¡l °×Bý+ « Ö+ °2 =u ]y2N" :N .Ö´2Býff - £Bº

W Bº ' m´µÓ T[ ;+ ° + °`2 3¢]2.£Bº =2A¼+ °2!q 3 d l°× :+ °Bº wa2Bº ]l °×ü .£yaz 8 2!q ' m´µÓl °× C d .Ö ´ ¯ Aÿ 2 l °ûB C d .» dA¼ü.d+ ¢Aÿ¼m´`uR+ °¢ + °H¯Õ±p £H :N ;+ ° -2µÓ2 a£ zBº »¯Õ m´µÓ+ « ¯ Aÿ 2 C d ´Õs+ °a24r {2Bü2!q Ö+ °ü+ °` z ¯ Õ§ü+ °` wa2Bº .Ö±ĀH :N wa2Bº -2µÓ2 ' wa2Bº -2µü ¯ Ðd2 +r £H £?«+« C¹B º U j+ «s+ « TA»³ u z+ «s+ « 4 ü C »B .Ö±ĀH :A¼2C£ 3¢]2.d+[ W ³ uL¶ :u m±Āa2Dÿ2.£Bº

1a£ ´a C dj £ .ÖiC d Ø £ m´+rµÓ £ ;+ °!q -2A¼|+ 3 ´a C dj ]mCd+rµÓ¡Bº

-[ l °ûB -2# {2?ua 3 ´a C dj¢ :2C d al °û =[ +¹# ¸ m\_³ uj2Bü E 2 -az±p dÖ £?«+ « ¬+ ° .Ö´q2 m´¯sC d +rü2¢ +[ m\_³ Íj2Bü UT2] { £az :T l °ûB :[ -[ 2 ¬+ °¾´?«§ .Ö´q2 ÿªT ØC£ü2¢ :2+r =[ +¹# ¸ m\_³ Íj2Bü /A¼bāT2] üaz2] C da24rü C da24rü4r Ā\±pC£ Ö 3 ¬+ ° -¯q .Ö´q2 ff

' #ü T[ Aÿ¼Ø¢ -BºÃC d\H a£ zBº :u - £Bº 4 aA» £ m´¯sC d+rü2¢ { m\_³ Íj2Bül °× :# -# wa2Bº + °# §ü £az 8 2!q ÿªC d+rü [ ;+ ° + °# § ÿªT ØC£ü [ ;+ ° + °# § ' + °# §ül °× Aÿ¼Ø ' £?« m\_³ Íj2Bü { £az J?« ¯2<Ø - 2C d24r {2#2A¼[ Ja .Ö\_C d £a +rK J?« ¯2<Ø ÿªC d+rü´{ m\_³ Íj2Bü + ° £ C dl°× {2#2A¼K -u|4 ÿªT ØC ­ +rü2¢ a£¢ » m\_³ Íj2Bü ¯2<Ø + °2!q C dl °× » {2#2A¼K [µÓy d24r .Ö´ .dy + °A =2A¼+ °2!q ÿªC d+rü´{ m\_³ Íj2Bü+ « =Bº2 .»X Öi´{ 4 #§ qA¼ ÿªT ØC£ü m\_³ Íj2Bü+ « l °×Bý .»X 4 #§ qA¼ wa2# m´+ °u 4 #§ü as m\_³ Íj2Bü ¯20 qØ - 2C d 2#2!q :+ ° T\H £?« ¯24 X »|a .Ö±Āu"ff -[

B º 3+rµü

W Bº -N T[ ¯2C¹ Õ2] :u - £Bº 1a£ ' £?« as m\_³ Íj2BüK =+ °Bº { £az" 3+rµÓ2¢ 4 A 3+rµÓ 2!q 8T?«" .¹# .¹# -2!q 82?«" 8N {2!q wa2Bº ¯s {ü TBý TBý4r {2Bº#.d2 ĀAÿ¼Ø {C d2A¹ -N .¹# :N ;+ ° [aÐ.d 2 Q[ » a+ ° a+ °24r mX´ÕC » l °× C ÖH¯Õ ´Aa£güK A»[¢ {2?u Ö -N 3+rµÓ2 2]N Kl°× CÖH¯Õ ´Aa£gü¢ K ¯Ð´m´´2.d2 l °ûB {2N + °A¼ K ¯Ð´ m´´2.d2¢[ A¼ü +2Bºü ÖzA¼¬i K :´{Bº + °[´Õ¯s ' 3+rµÓ2¢ =+ °Bº { £ Ö .Ö´4 ü £"ff

-2!q ;+ ° mIBÖi Ö Æ m4r´ËÔ » ¯s 3+rµÓ2¢ 8 ¯s { 8 ±ÂU ¢ {2A¹ [<a24r . Ö´ .dy + °ü¢[ +2Bº w4 ia£ü \_³ Õua£+rµ Ó2¢ =+ °Bº £ Ö .Ö´ 4 ü £" -[ W Bº -Bº4 C d £Bº -T ' 3+rµÓ2¢ =+ °B q { -azC » {Ð £?«[ .dµ { 4 A .d¯Õ ´{Bº

I-SERVE 15

-T =+ °Bº { £azff -[ -Bý\C » »ÐT .Ö\_C£ {" =+ °Bº {2B»A»T#2B" - K ¯¢2.» ´{?u§az ¯¢ » { £az ¯¢ » üaz2.£azff -2?u { + °A¼ [> » +rK -T =+ °Bº2S ´{?u§az =+ °Bº üaz¯s £az - » m´µÓ l °× :´{Bº A¼t -T =+ °Bº { £ d »N l °× +r £H ¯Ă¢ » { £az - £ { + °A ¯Ð´2¢ {Ð .d¯Õ A¼ü +2Bºü \_bü 3+rµÓ + °mC£ü - K + °H¯Õ K ¯Ă¢ { £az -2!q K ¯Ă -[ a+rü ´Aa£gül °× .¹? «ps2N

´Aa£gül °× .¹?«.»yN 3+rµÓ2 -[ ;+ ° [aÐ.d 2 .Ö´{+ £2 + °A 3 [aÐ.d 2 m´+ra2 K ¯Ă l °ûB ;+ ° 3+rµÓ » - {C d2N + °A¼ -2A¼.»C d ¯Ă Ā+rµÓ2 -[ ´Õü¯s {2?ua

{Ð K ¯Ð´2¢ ;+ ° 3+rµ[ .dµ { -N ' u³ÍØ+rµÓ2 +rA¼ -N »|a 3+rµÓ2 {Ð K ¯Ð´2¢ .d¯Õ 3+rµÓ2 l °ûB K Ā+rµÓ2¢ » :TBý {2N -N u4r 4 [2.d u4r ´LMH2] .d ¯s ¯Ð´2m´ ´2.d » +rA¼ \_ d?« m´ ´2.d2 l°ûB K ¯Ă JA» 3Aÿa´Bý UTps2N K ¯Ă {2!q K+ m´´2.d2 {2N K ¯Ă q+ °±pC » K+ m´´2.d2 qA¼ + ° + ° ' \_ d?« m´´2.d2 l °ûB [u[+ « K ¯Ă¢ » {2N ' \_ d?« m´´2.d2¢ A»[ {Ð 3+rµÓ2 -[ ´Õü¯s £ ¹ -N l °ûB K ¯Ă¢ » :TBý {2N

¯+°j z -2! q

' \_ d?« m´´2.d2¢ + °[´Õ2.» ¯s {ü[2?«+ °2!q 3+rµÓ2 .£u ¯+ °j Ö N ¯+ °j Ö N -2!q 8T?«" ' m´+ °a`2¢ 8 ´Aag2 =l °× :2mN düC¹ m4 ³ Õu2´\_BºC d2A¹ -N ¯gü2 8 ´Aag2 C dl °× :2mN dü .»C d m4 ³ Õu2´\_BºC d2A¹ -N ¯+ °j2 /A³ ua`l °× ÿªT[ I¯+¹ ÿªT[ + °2?«C¹ .d¯Õ 4 as´# § .dy .»XC¹ C£+ « 4 as´# § .dy zl °×C¹ £¯ .d¯Õ 4 as´#§ .dy £ü+ ° JA¼ »¯+[ a]. d¯Õ 4 as´# § .dy wa2Bº ÿª<2Bü -2!q wa2Bº a£ÅÓ® ;+ ° A[+r+ °?« +BýC » .»y µÓ\_t2 ü¸ 4 B 4 as ´# § .dy

-2!q ÿªT[ {Ð + ° zl °× .ÖT .daj z £ü+ ° - » 6A¼ :2mNdüC¹ l °ûB 4 as ´# §4 ü # -A» £ dz { I¯+¹ A[ + °2?«C¹ 4 as´# §q { zl °×C¹ 4 as´# § q { £ü+ °C¹ 4 as´ # §q { 4rH + °A ¼H+ ° K .da£j[+ « C d\HC » 4as´# § 4 ü { qA 4rH ³ uÄa K .Ö {ül °× T \_BýC » 4 as´# §4 ü { -2!q 4rH[ .daj z .Ö {ü - » wa2Bº :2mNdü mC d » 4 as´# § 4 ü { ÿªT » Ö 6A¼ :2mN dü 4 as´# § 4 ü { £ dz { » Ö wa2Bº :2mN dü mC d » 4 as´# § 4 ü { -2A¼ ü¸ ÿªT+ ° £ £ dz { ¯+ °j2 -2?ua

3+rµÓ ´Aag »

:+ ° 3+rµ[ =u 4 as´# § 4 ü {" A[ 4 as´# §B[+ « ;|+ ;+° ´a¹+ ° aÙ2 {2N 8T#2!q wa2Bº ¯s {ü +#§l °×2!q µÓ\_t2 ¯s2N µÓ\_t2 T[´Õ ¯s A[\_?«§ wa2Bº »a »a

I-SERVE 16

¯s {ü { £ dK -T ;+ °´{Bº A¼a24r {2Bý :´{Bº ;+ °A[++ °?« +#§l °× £ dK l °× C Öü¯s2N =2A¼+ °2!q m´´2.d2¢ =+ °BÖi £ ¯|a wa2Bº ¯s {ül °× ´Ëa¶` {2Bü2!q ÖzA¼# -T A¼a24r {2BH C da £C d A¼4 Ùal °× a£ £H -T A¼a24r { £d2!q £?« Aÿ¼Ø¢ 3+rµÓ2 {2N -[ -a¤2 + ° + ° m´´2.d2¢ µÓ\_t2 ´{?u§H -2!q £?« Aÿ¼Ø¢ 3+rµÓ2 {2Bý Ia£H

´{?«§ µÓ\_t2 a+ ° .¹?«+ « m´Āa2 +r £ü2!q £ dz ¯³ Í d2 +r £H -N »|a T d2 µÓ\_t2 ´{?u§ü2!q mC d2 ¯s {ü Aÿ¼Ø¢ 3+rµÓ2 {2Bý Ia£H -2A¼|+ ¾´A¼tü µÓ\_t2 - »N 3+rµÓ2Öz+° 4 `2 - £a 3 TAÿ¼24r ;+ ° µÓ\_t2 ´{?«§ ´{Bº .Ö { Öz+ ° ¯³ Í d2C¹ 3 µÓut[ m4 ³ Õu2] C dAtÐa£ 2 3+rµ[ 7³ ÕuĀs2 -u|4 :2?« +°´{+ + Aÿ¼Ø¢ »|a ¯s »Q l°× +°[´Õ2.dBº2 qA¼ + ° + ° Aÿ¼Ø¢ 3+rµÓ2 {2A¼[ 7³ ÕuĀs2 -2A¼|+ 3+rµÓ2 -m´C dØ+ °2 - £a ¾´A¼tü -2!q m´C dØ+ °2 +rA¼ # ' TAÿ¼24r ´2.d uÏ »2mN d¢¸ 8 :2mN d[+ ¯?«4r Aa+°A¼ +° +° ´2.dÿªC£ü¢ 3+rµÓ z ¯+ °jC d z - £a

£Ø´+°CdÐ2

¯s { ¯+ °j Ö +Qt :C da ¯s {ü[?« .d#§ £Ø´Õ2] {2Bº4 ü4 C d2N £ dz { ÿªT .d#§a£ £Ø´Õ2] {2#2N ÿªT+ ° £ £ dz { ¯+ °j2 +°A 3+rµÓ2 -[?« +°2!q ¯+ °jC d 2 +° +° -N m´´2.d2¢[ ´Aa£¤ü[?«K 3 L2.d+[ £Ø´Õ2] {2#2N -2C d al °× u4r » {2N l °× C ÖH¯Õ ´Aa£gü¢ ¯Ă » ´Aag2 l °ûB ;+ °?« {2N + °A¼ -N ' 3+rµÓ2¢ =+ °Bº {2A¼2?u {" C dü¢ {2N -2?u £" C dü¢ mC d » {2!q -N =+ °B¹ + °mC d 2Bºü2¢ { T dü 4 L2] =u CÖü¯+¹ 4 ü4C d2N" + ° + ° C dü¢ 4 ü ¯Õs » 2¯<2Bº2¢ -N -Dÿ Ø+ °s {C d # £¯s » +rK -N -2C d+ °2!q ¾´A¼tA» [ .Ö±ĀH -u2?« ' ¯Ă¢ ' m\_³ Íj2Bº Ö 3+rµÓ2C¹ ¯³ Í ¯ Õ§ -2C£ :TBý {2N -[ :2A+ ° 2 .Ö´{+ £2

8N =l °× 4r £Ø´Õ2] {2#2A¹ -A» ¯+ °j K A[.»C d 8N £Ø´Õ2´\_BºC d2A¹ -N Ā ´+ «+ °24r ¯gü K l °ûB :´{Bº .day¢ .Ö´{l °× £2 3 ¬+ ° .d¯Õ ´{Bº \_ d# + °[´ Õ2!q ' m\_³Íj2Bº Ö 3+rµÓ2+ °2!q l °ûB Ā+rµÓ2 - »N :2+r ¯+°j Ö 3+rµÓ2 - {Cd2N ' .day ü¸ 82 C »H2N" ' ¯ Õ§¢[ ¯s {üK \_ d?« 3+rµÓ2¢ { £az \_az# 3+rµÓ2C¹ ¯³Í ' ¯s {üK + °H¯Õ Ā+rµÓ2¢ { £az Ā+rµÓ z -2!q ¯Ă - » 3+rµÓ2 :Q :´?«+ « C »H2N

]A+rµÓ2

' ¯Ă »N l °ûB 2 4 as´BºC d ´Aa£gü¢ ;+ °?« ;++°´{Bº ' ¯Ă {2?¢2N ;++ °´{Bº ' ¯Ă {2Bº#2 qA¼ ' ¯Ă Öz+ ° a£+ ° ±p+ °ü {Ð 4 as´BºC d £ { ' ¯Ă ¯Ðd24r >Bº2 -az ´?«+ .ÖiCd Ø 2Cd2 u4r m´ Lsps2N =2A¼l °× -u .» d4 ü4C¹2N" =2A¼+ °2!q ' ¯Ă + °2!q Öü´ü ´a C dj .ÖiC d Ø2 - »N ¯Ð d2m´+rµÓ 24r m´+rWps2N

I-SERVE 17

A[ m´+rµÓ2 ' ¯Ă¢ m´XD2D2] ´{Bº ' ¯Ă .ÖiC d Ø 2Cd2 u4r 3#uBºC¹2N ¯Ă+ 3 .ÖiC d £Ø[+ Aÿ¼Ø C d ¯Ă - » C Öa -BºÃ´ BºÃ´{Bº ' ¯Ă¢+ « 3 .ÖiC d Ø2 m´¯L2.dA¼ -2A¼.»C d -´{Bº 3 ¯Ă .ÖiC d Ø 2C d2 u4r 3BºA¼ >Bº2 u4r ´Bý {2#2N + ° + ° ´a C dj.ÖiC d Ø2 - » Öü4 ¯Ă¢ £Ø´Õ2] {2?¢2N ¯ Ă A[. »C d £Ø´ Õ2.d \_BºC¹2N -[ CÖüps2N 4A¼ 8N £Ø´Õ2ps2A¹ -N ¯+ °j K £Ø´Õ2.d\_B»N ¯gü [ .Ö´{+ £2 + °A 3 A¼ Õ§C¹ .d¯Õ ´{Bº ¯Ă+ °2!q ´a C dj .ÖiC d Ø2 :2+r ¯+ °j Ö N ¯Ă|+ a¹  ´a Ā+rµÓ2 -[ .Ö´{+ £2 Q[+ °2!q l °ûB ¯+ °j Ö N +° + ° Ā+rµ[ C d ¢ Aÿ¼L2] {2#2N + ° + ° 3C dj.ÖiC d £Ø[ ]A+rµÓ z -[ ´ÕüĀsa

¹a£>Ø2

1a£ :´?«+ « B+rµü C »uaz ÖzA¼?«N ]A+rµÓ2 Q[¢ Ā+rµÓ2 {2N Q[¢ \_³ Õua£+rµÓ2 {2N Q[¢ ¯ ¯s m\_³ Íj2Bü { £az 1a£ :´{Bº » .»´¢ »N {Ð L2C d um4 C ds4r 4 [ ¯s +rK -ag2 +rA¼ ' ¢+ °2¢ ;+ °Bº .d]y±p dBº +¹ {Ð :2A+ ° ?u¸BºC d m´´2.d2¢ ´{# §#2 .£ #2 - »T q » q { + °[´Õ2.d#2 + °[´Õ2.d+ °±p Bº2 - »T mC d » { £azff -[ .Ö±Ā { ;+ ° A¼ Õ§C¹ -N ¯C dØ » +rK ¢+ °2¢ a` «2.£Bº » Ø ³ ua2 {2N + °A ;+ °Bº a` «2.£Bº - »#´{Bº 8T >a4C¹2N" 8 {C¹2A¼2!q ;+ ° m±Ā` « a` «2.» ¯ d2 .»y¯L+ « £Bý :2mN dü ÖR® m±Ā`2¢ + °üĀsaz m±Ā`2 ÖR® C »>¯Ă¢ + °ü¯s2N C »>¯Ă 3+rµÓ2¢ + °ü¯s2N 3+rµÓ2 ´a C dj¢ + °ü¯s2N

-u + °H ¯ ¯ d2¢ £Bý Öz+ ° Ā+rµÓ2¢ ´vaÐ> j £¯ ü T\H {2!q £Bº P® > j =C dsC£Bº 3 ¯ d2¢ £Bý+ « ´L´vak Ö C dC dsÐuÏ 2 {2!q -2!q » » ´a C dj - » ´L´vak Ö uÏ 2 {2!q £Bº P® >[j2.dBº ;+ °Bº C d Ā+rµÓ2¢ ´vaÐ> j £¯ ü :2+r {2.d+[ ´a C dj .ÖiC d Ø2¢+ « ÖÅu®Bº +¹ P® Ö + « .»y¢´ü £Bý ¯ÕgX 8T?«" £Bº \_³Õua£+rµ[ Ā+rĀ[ A?« ]A+rµÓ2¢+ « ÖÅu®Bº + ° +° 3 +°`2¢ £Bº ]A+rµÓ2¢ -2C daÙC d24r { Ā+rµ[ A[¢ -2C daÙC d24r { \_³ Õua£+rµ[ A[¢ -2C daÙC d24r { Bº ¢+rü -[?«K 8+ °+rü2¢ A¼Lc2.d 4 ü4 C d £ Bº #

-u A¼Lc2] P® C d ¯Ă¢ { ¯2Āa£ü \_ü2 ü¸ Ö + « ]y 8A¹ ;+ ° µÓVa£[ ¯ÀÐ+ °L¯s £Bº µÓVa2C¹ ±Ā# A[ .d#§ { m´´2.£[ l °ûB ¯ÀÐ+ °L¯s £Bº Q[ ü¸ 82 C »üC¹2A¼2!q : £ÅÓ >[j2] { m´X £Bº Cd ´{aÐ´{ ¯Õ+° ¯2Āa£ü m´X´Ëü24r » : £H § ' m´´2.£[ ±Â2A¼C d £Bº Q » a+ ° a+ °24r X´Õ .Ö´ÕC » : £H § ' m´´2.d 2C£ £Bý ´vaÐ´{ ¯Ă Öz+ ° ¯   § -2A¼+ ° » ¾´A¼tü ' m´´2.£[ ¹a£>Ø2ff -[ ´ Õü¯s {2?ua

I-SERVE 18

U {ü >[j2. » TAÿ 2

:+ °Bº ;+ ° Tµ} 2 {2N a` «2] A¼µÓ¢ { £Bº C£ P® µÓVa£[ ¯ÀÐ+ °L2.» z2A¼ +2Cd ¯´{ ´a Cdj .ÖiCd Ø2¢ 8+ÿu 2 ±Â2A¼C£BºK -´{Bº £B z¢¸+rü 8+°+rü2¢ A¼Lc2.d4 ü4 C£BºK .Ö´{+ £2 +rK -u ÖzC ds24r + °[´Õ2.» ' ¢+ °mC d d2¢ ' U {Bº +2C d ÿu4 2JA¼ 8l °× -Dÿ 2 ¾´#§+¹ #2 ü¸ £Bý -uÏ 2 \_ü´Bý 3 »a|+ £Bý+ « 3 m´´2.d2 ¯süm´´2.d24r A¼ac Tps2N /A³ ua`l °× £Bý ´vaÐ £¯ ü ü¸ £Bý+ « ÿª¢+ °2JA¼ -Nÿ+ °m´ÀX 8aBýC » £Bý+ « ÿª¢+ ° » ¯gü ¢+ °24r L 3 ÿªTJA¼ ;+ ° UT4r £Bº >[jĀsBº a+ °Bý+ « ¯Ða Ù¢+ °2 JA¼ -Dÿ 2 ¾´L\C » £Bý+ « -A» ¯gü¢+ °24r L±pCd2N £Bý+ « -+ °B» > j + °ü4 C d2N

U {ül °× £¯ ü Öz+ ° aü ü¸ £L -Dÿ £ü L±pC d {2?uaz + ° + ° £a ¾´i ¢+rül °û m+ «2N ¢+rül °× m´ d`uü .»¯s » {2?ua ' m´ d` m´ £³ Í[+ « -2C d ±Â2C d {2BºA¼ ' m´ £³ u » + °uüK dz4rüK ¾´A¼tü ¬+ °ü + °BºC d {2?ua ¯ zmA¼2¢ -üü+ « +2C d al °û ±pH+° {2# » {2#2N -2C d mC d2.»Cd -üül°× Aÿ ¼Ø C»B 8J qA¼K .Ö ´2A¼l°× JüqA¼ -u|4 ¯ Õ§¢[ + °uü - » ' -ü¢¸ l °ûB - »+ ° 2N U {ü ;|+ ±pH+ °C¹ P® P® UT¯s {2?ua P® +[ .¹# ¸ 8 ±pH+r q #¸ Bº¯s {2?ua

£Ø¯> j ´a2´a

1a£ .d2mA -u2?« ¯ Õ§ m´ £³ u2¢ :´{Bº ¯ÿª¢ l °ûay[ { £Ø¯ÿª4 £ Bº £l °× 4 as 2C d¢ £Ø¯Bº =u .Ö\_C d £ 2!q :C dBº m £¯Õ ³ ÍÿuaC£[ \_?«§ :C d m £¯Õ m\_³ uj¯mC£ü \_?«§ -C d[+ « { µm¯suÏ £[ \_?«§ »K # .Ö\_C d £ =2A¼+ °2!q :´? « al °× >[j2] 2N £Ø¯ü¢ 3+ra2¢ -Nÿ+ra2¢ l °×ü2¢ . »¯Õ ´ ¢¸ -2A¼a ¯ 24r » { £a +rK uÏ 2 T d2 A¼4 Ùal °× .»y#´?«+ « mC d2 JL¢ 2N +2.Ö2 Tµ} Āgaz¢ { £a T\H 2N¢ 2N mCd2 »|a l °×ü2¢ ´{?u§a l °×ü2 -2!q 2µÓ2 £Ø¯Bº ;+ °B» +rA¼ £Ej+ « ÿª 4 { -2\a¯Bº ÖzA¼üaz £a l °ûB :u|4 m´X + °ü2¢ >[j¯s {2?ua P® a`«¯s {2?ua £ÅÓ®¢ 4 B ;++ °´{Bº Ā Øü {2?uaz ;++ °´{Bº ÿqAÿü {2?uaz

+ °ü2 -2!q m\_³uj4rL UTC d2¢ ;+ °a¹$ A2?¢¸ Āa¸ mC »C£ dz42 ¯s2N £?«¢ +[ mC »C£ dz4rü :´?«+ « 4 Bý]±p daz m´ ¯ sC d2 ;+ ° mC »C£ dz4 2 Bºps2N :2+r +[ mC»C£dz4rü a£¢Cd £az J?«¢ m´X mC»C£dz4 :2.dT2.d ;|+ TAÿ¼24r Bº¯s {2#2N -u - £ [ -.dy4Nt #¸4r -[ mC »C£ dz4rü ;|+ TA ÿ¼24r {2?u d[ ÿuT2.da£A¼ +[ C »Bü l °ûB {2# {2?uaz ' T d2 u4r -ag2 +r Bº2 +¹¯2 ;+ ° /A³ ua` .Ö\_C£ T

I-SERVE 19

+°ü2 -2! q

2C£ U {ü » + °A = L ¯24 C¹ K w+2A¼l °×" K ¯24 C » I¯+¹ {Ð >[j2]2N ÖzA¼ü a`«2.» A+r a¹$ü 4 Bº¯s {2?uaz [ - » a¹$ =u {2A¹ : £ÅÓ - » a¹( -u|4 {2#2N |a´{ - » a¹( -u|4 {2#2N ±ÂA¼t » ¯a¹ØA¼d2 - {C d2N AÿØ³u2 - »Ø¯L+ « 3+ °H »¯s2N Ā d2+rü2 - »Ø#´?«+ « ¯a£Ø¯s d2 - {C d2N a£mC d »Ø¯L+ « [mA¼ ¯s2N P® a£Bº :u|4 >a4 C d2N :u m´Xa¹( >a4 C d » {2#2N [ + °H¯Õ Øü » : £Åu + °ü¯s {2?u2 [ .»¯Õ /A¹Ø4 » : £ÅÓ l °ûB .»¯s {2?u2 ' TAÿ¼24r UTC d2¢ ;+ ° a¹$l °û a+ ° a¹$l °û .£u ±pH+ ° {2#2N

-N [> » +rK UTC d2¢ ;+ ° a¹$+ a+ ° a¹$+ C »B =2C d mC d qA¼[ .Ö´4 ü " [ ?« A+r K¢ K » l °×TH ±pC d £ { : £ÅÓ TµÐTmC d ³ uL¶ ]y K ¯Ă¢[ #üK \_ d#l °× u4 C d £Bº [ ?«+ : £H §+ a qA L" -2A¼.»C d [ ?«+ : £H §+ .£u ±pH+ ° {2N +2C d ÿqA¼ {2N :N UTC d2¢ 2 4 [¯s T d »

¯V4r :A» TAÿ¼24r m\_³ uj4rL UTC d2¢ - 4r .dC daj< m\_³ uj4rL UTC d2¢ l °ûB m´ Xa¹( :2.dT2.d ;|+ a+ °24r Ā4 C d {2#2N +2.Ö2 C »Bü l °ûB {2# {2?uaz m\_³ uj4rL a¹$l °× + °ü [  ´a -2A¼.»C d m´X + °ü2¢ ¯ Õ§ :2.dT2.d4r ;|+ a+ °24r >a4 C d {2#2A¼[ µmĀsü¢ ¾´A¼tü .Ö±Āa -2A¼.»C d ' £Ø¯B» +rA¼ vÐ » l °ûB - »+ °Āa¸ '  ´a¸C¹ » UTC d2 4 Bý±Ā2 -azC » 3 T a£üK £l °× C Öü¯ Kl °× C ÖH d?u[+ « :2+r +2.Ö2 ¯ d2 {2N

1a£ a+ ° a³u¯Ø2 l °ûB {2N ' + °ü2¢ £Ø¯Bº4r >[j2] Ø|+ s P® ¾´i + °ü2¢ l °ûB -A » £Ø¯ Bº4r >[j2.dBº2 l °ûB {2N =2A ¼+ °2!q +[ +°aj µ}©Āü ü¸ ]y > jq P® P® ¯s {2?uaz [u[+ « :´{Bº ¯ÿª¢ l °ûay £Ø¯Bº :´?«+ « ĀL £Ø¯> j =C£sBº ' £Ø¯Bº :2+r Āa¸ P® £Ø¯Bº4r » >[j2] m´XĀV ³ ÍÿuaC d a.d .»ĀsBº m´XĀV »A¼Tÿu4 2 .ÖĀsBº 3 C da £C d :C d .dC daj< m\_³ uj´A¼T[ ±Â2A¼C£Bº m\_³ uj4r UTC d2 ´vL s -az C da £C d -´{Bº ´L´vak Ö TA»³uw+ i üØ2 ±Â2A¼C£Bº

' d ;+ °B» +rA¼ » £Hj+ ÿª 4 { ÖzA¼¬i ³ ua¶ü - »+ ° 2NT :´?«+ « - »+ ° Āa¸ - »+ °  ´a¸C¹ >[j2.£ z :2+r - »+ °Āa¸ - »  ´a¸C¹ >[j2.d¢C d £2

U j+«s

:A¼2C£ m±Āa\_tµ} 2 ü¸ .»y > j´a2´a m´¯sC d2 mC d2 3 £Ø¯Bº 4rK » z 4rK U jl °× sü Ö UT¯s £2 l °× ´ L´vak Ö ´ a C dj TuÏ 2 + °H\2N + ° + ° l °× ' ¯2Āa\_2Aÿü ü¸ ÿª d2 4rK A¼¦<2 4rK -³ u2+ra +ra£ü 4rK =2C d mC d q { =BL¢ A¼a24r + °[´Õ2.»N N +rA ¼K =2B º K [µ Óy d Ö £+ ° A[JA¼ Ö³ u2 :2+r

I-SERVE 20

{2Bº £ {2BºA¼ + °A + °2?«+ « + °[´Õ¯s » {2#2N -az £ uAÿ¼ {2BºA¼ U jl °×sü ¯ÕgX l °ûB -# 2?«A»

1a£ + «´{Bº d a`2 Cü\±paz ´L´vak Ö ¯Ð¯Ða´ A¼ac 2 >a4 C d {2N +rK :2C dl °× ´vaÐ2 » z .£u Im Ö Ö4 ĀAÿ¼ ü .»¯Õ { £2 3 Ö4 ´Ëü2 ü¸ l °× +[ -N ÿ+rL+ ° µÓVa£ü :2C dl °× z2A» ¯ ÕN ¤2] { £az + ° +° -T :´{Bº ±Â j £ ±p { ±Â j ü¯Õ ´K qA¼ ;+ ° /A³ ua` .Ö\_C£ T

{Ð 2] Tü+rBý » + °A u`uü »a4r » d4 ü £Bº » 4 A ]?ua + j ;+ ° ´+ « l °ûay[ {2N 3 ´+ «[ +?u§ü[ {Ð ;+ ° u`2 »µ { K u`2 ÖR® 3 ´+ «+ « C d\H2N ´+ «42C d¢ K u`2 4 .dy+ C d+ °` » K u`2 3\±pC d2A" 3 ´+ «C¹ ¯³ Í 3 u`2 :2+r +2.Ö2 z2A¼l °× ±pC d2N ) u` ´+ « ÖBº¢ 4 .dy+¹ Bº2 +¹¯2 [ »µ 3 ´[ ´{L s -az±paz2N + °A - ¯a24r :2+r z2A¼l °× Ā\ =2A¼l °× mµÓ ´BºC£ {"ff -[ {Ð 3 u`u[+ « ¢Nÿ2.£ +¹ 3 u`u[+ « -ag {C d2A" 34 C d2A" -a g +rA¼ 34 34 A¼ =2A¼+ °2!q -N >Bº2 >Bº ¯s { Â2C d24r ´[ .Ö dØ .Ö dØqA¼ 3\±p qA¼

[u[+ « ;+ ° >Bº ¯s { =´{Bº ¯s\_¤24r » ´Bý {2#2N ;+ ° ¯.»C d Ö UT¢2] +2C d .ÖiC d Ø2 Q[¢+ « m´ »W ¯ s 3 .ÖiC d Ø2 { 2C d al °× :N -?u¸ Ā\±pC d » {2#2N -N >Bº ¯s { Ö+ ° ¯Ðÿu 2

±Āa¨l °×ül °× :+ °Bº ;+ ° ] T ' £?« TuÏ µm¯s2¢ Ø# Ă u¯Ôff -[ Bº ¯mC£ü £az £?«¢ ÖzA¼?« ¯mC d28 [ .Ö\_C¹2A¼2!q 8AÖi £ ;+ ° ´Aag2 + °A¼üC d » {2!q -u|4 + °A¼üC d {2#2N ¯s\_¤24r {2!q -u|4 ¯s\_¤24r » {2#2N A[ Öz+ ° ´L¯ÕgX[ a£yü2!q A[+°2!q Öü´ü 2] ]y 8AÖi £ ;+° µÓ+ «s A[JA¼+« ]y ´BýC» » 3 ´[ >a4 Cd2N -2!q + °A¼üC d { ´Aa£g[ 3±Āü2!q :2++ ° µÓ+ «s -BºÃ2´BýC» 34 C d2N + °A¼ül °×2B { ;+ ° ´Aag2 + °A¼uü2!q 8AÖi £ ;+ ° \_ d?« µÓ+ «s ]y A[JA¼ ´BýC » » -N + °A¼üC d2N -[ .Ö\_C¹2N

:´{Bº W ÿª4 £ Bº .Ö ´N l °ûB :2.dT2.d -u2?«A» [ 2 m4³Õu2.£H Ø# ¯mC£ü ÿX+ °µm s2¢ .Ö´ Õ T dü -2A¼. »C d 3 d . »C d z >B º z - » ´ Aü /´ Ö\2.dqA¼ ´Aag z µÓ+ «s - » ´Aü /´ Ö\2.£Bº W ³uL¶ 3CdjCdCdsÐ T.£a` .»¯s £Bº + ° + ° >Bº z .»C d z - » ´Aü /´ Ö\¯s £Bº ´Aü¢ ÿqA¼2 C d´ÕC » T d2¢ ÿqA¼2 qA ¼

:2C dl °û -¯ü T d2¢+ « P® m´ »WAt2 W ³ uL¶ u`2 /A³ ua` .Ö\_C d £Bº »¯ Õ u`2 >B º2 + ° + ° ´ + « C dü L+ « £+ ° l °ûB :2+r z2A¼l°× ±pC d » {2#2N -[ .Ö±ĀBº =´?«A+r ±pC d2A¼2!q A[¢+ « m´ »W2] .ÖiC d £Ø2µÓ2 + `«2]±p » A+r -N -u ±pC d » {2#2N -[ . Ö±ĀB º »? « ü ¸ + ` «2¯ s2A¹ . Ö´ qA ¼ Ø# 4ra ÿª Ø+ °a ¶` £ dzC da24rü ´Ëa¶` ÖzA¼¬i »|a µÓl °×sü ü¸ u`2¢[ »4 µÓ+ «s + ` «¯ s2A¼[ .Ö±ĀBº m´¯sCd m´+ °a`2¢ W ³ uL¶4rL+ « 3 T a£ü -+ °|a¸A¼ -2A¼ ü¸ C d ¢ { »4 2 + ` «2.» al °× u`2 z2A¼l °× ±pC d » {2#2N -[ .Ö±ĀBº =2A¼+ °2!q >Bº´Aa£g2 Öz+ ° ¯Ðÿu 2 -u {2#2N + ° + °

I-SERVE 21

' /A³ ua` .Ö±Ā+ ° W ³ uL¶ 1a£ zBý+ « Q[ Aa­©Ā§2X+ °2¢ - Ðaz2] :u .Ö±ĀBº a£ u`2 =u >Bº Ö -u|4 + °ajü + °ajü ü¸ .»y A»³Íü l °ûB >Bº´Aa£gq £?«[ m´ Ö\2.» .»C d Bº »|a { £Bº £Ø¯Býu2?« U jl °×sBý T d2¢ 3 .»C d Bº ´vaÐ2 Ö4 \_ü2 /´ Ö\2] .£u Im 24r .£u m´ Ö4rü .»µBº 3 .»C d Bº -´?¢¸ ' Ö4 2 =2A¼l °× ĀAÿ¼ .»µBº" =2A¼+ °2!q 3C djuÏ 2 ±Â2Aü » /A»tµÓØ2C¹ » .»µBº +rK 3 -A¼a£t¢ \_³ Im 24r Ö4 ĀAÿ¼ .» ¯µBº +r £ü + 3C djuÏ 2 Aÿ¼Ø¢ ;+ ° > j¢ ¯ÕN¤2.»¯Õ2N u`2 ´Õ# §42C d¢ 4 .dy+ ´L¯ÕgX :N

3Nÿ+rL+° ´{a ü

3C djuÏ 2 + °H\ £ l °ûB Ö + °?« Ö4 \_ü2 :2+r + Ā4 C¹2N + ° +° £Bý > jü :2+r + Ā4 C d » { £az :u uÏ ¯ÕN¤ + °H\ £+ ° l °ûB A»³ uAÿa` + °H\ {2B» £Bý[ U jl °×sBº[ ´ÕüĀsa ;+ °Bº U jl °×sBº -az £+ ° l °ûB :2+r A»³ uAÿa` .Ö dØ ü¯Õ ´[ {2!q -u2?« ³Í ÿu {ü ü¸ m\_³ujA» {BýÖz+° ¯ Õ§m´m+«d¢¸ +[ 3Nÿ+rL+° +° C£jü [aÐ³Õu2´ \_BºC d {2?uaz -2A¼ ü¸ £L µÓVa£ü[ 3Nÿ+rL+ ° µÓVa£f ü[ 3 µÓVa£ü Aÿ¼L2] { £L[ 3Nÿ+rL+ ° ´{a f üK ´Õü¯s {2?ua :2A+ ° Kl °× .Ö±Ā 4 A ' £Ø¯ÿª4 £ Bº :2+r Āa¸ ³ ÍÿuaC d2 m £ d ü¯Õ {2N 3 C da £C d .dC daj< m\_³ ujµÓVa2 Aÿ¼L2.d ü¯Õ {2N

' ´ ü ü ¸ +¹# ¸ +¹# ¸ U a£µÓ¡ül °× /´+ra2 + °H\2.d ü¯Õ {2N :u 3N ÿ+rL+ ° ´{a C dÐ Ö4 2 £Ø¯Bý+ « {2BºBº2 ü¸ :C d[+ « ´L´vak Ö 3C djuÏ 2 + °H\ £ l °ûB [a2C da2 [LÐ+ °ü ¯ Nÿ¢ {2Bý±p Bº2 4rK A»³Í[ ´vL s4r Nq¯Õ TA»³u w+ i üØ2¢+ « ÖR®±p Bº2 4rK ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ =2A¼+ °2!q ' ¯ Õ§ m´m+ « dl °× :u2?« 3Nÿ+rL+° ´{a ü +r £H -2A¼ ü¸ £a ¾´i+ « µÓVaAÿaü u4r + °[´Õ2] £ l °ûB ´vaÐ Ö4 \_ü2.»C d = ¹ ¹ ´ ü .»¯s £ l °ûB £a -uÏ q Ö [ 2 mÿªT2.d l °ûBºA¼ £a ´L´vak uÏ q

:+ ° µÓ¡l °×Bº2?u £ :u 3Nÿ+rL+ ° µÓVaAÿa` .Ö dØ ü¯Õ - ¯a2 -C d[+ « qA¼ -C d[ Öz+ ° ´vaÐ + °aj Ö4 2¢ ' a+ ° Ö Ö4 2 qA¼ -2A¼ ü¸ -C dBº > + ° ³ Ía£$ A¼4 Ùa ]C ds ÖiajuØK ´L´vak uÏ £K ±Â2N Ö2# » »aW<a£[+ « .»L C d UTC dµ} 2C£ [LÐ+ °ü ¯ Nÿ¢ 4 Bý ´¯Õ 3 C da £Cd µµÓÐCd Ö # 2?« TA»³uw+i üØ2¢+« m´ »W2.£Bº -2A¼ ü¸ -CdBº ´L´vak uÏ 2C dBº[ m´>ü CdÐa4r -ag2 .»¯+¹4 ü4Cd £a -2C » C d´ uÏ T d2¢ £Ø¯Bý+ µÓ¡l°×Bý+ 8 mC d C£aC d Ø2 qA¼

Ö+°m±Ā´Õs

1a£ µÓ¡l °×Bý+ « + °H\ uÏ 2 £Ø¯Bý+ « =2A¼l °× + °ü4qA¼ -[ -Bý4r { A[+ « ¯ Aÿ 2 .Ö ´µ :+ °Bº {Ð -Bº+ °±paz £ ;+ ° m´µÓ ´{!q§2A¼l °× - +rµÓ2 {2N + ° + ° A[+ « l °ûB ¯ A 2 .Ö ´Ās T

I-SERVE 22

m´µÓ 8 2!q :u m+ ° m+ ° 24r U {ül °× z+ «s + °H\±pC d {2!q +2.Ö2 Ö +r z2A¼4r -2A¼a U {ü+ U j+ «s .»y dØH -2!q +[ +¹# ¸ + °uü - »Ø¯L+ « ¯ Õ§¢ { U {ü2A¼L+ z+ «s .»y dØH -2A¼L+ z+ «s ]y2A¼2!q d - »N ´{L s4r -2CdL2] ±paz !q¸ 3 C da £C d :2+ ° 8 UJ ´{!§Bº ' ¯ÕgX =´?«+¹ ;+ °´?«+ « ]y IaC d2N A 2C d# -N4r ]yIaC d2N + ° + ° ' £B º m\_X+ « { U {ü¢ 8 UJ l °ûB Ö+ °2 +¹¯2 ´[ .Ö dØ ü¯ Õ ´[ qA¼ Ö+ ° »T?« ´{`Ø2 +¹¯ » ´[.Ö dØ ü¯Õ ´[ qA¼ ³ Íaz4r :2mN d ¯0uü - ÿªT¯s P® .d]y±pC d P® ´{BºC d {2!q =´?«+¹ ;+ °´?«+ « Ö+ °2 ]y IaC d2N + ° + ° » Ö+ °2 +¹¯2 + ° Õ =2A¼l °× .Ö dØH"

:Q m´µÓ :N » .Ö´Õ U j+ «s m´m+ « d ü¸ + °H |4 - +rµÓ2 {2N +rK -N [>2 +rA¼ 1a£ ' ¯ Õ §¢ U {ü - 2C d [ .Ö±Ā - 2C dU {ü¢ +2C d 2N U jl °×s¬ i £ TA»³ u zl °×s¬i £ P® T\H {2B» U {ü ¯2<Ø - 2C d » - {C d2N JL¢ +2A¼a U {ü =2C d +ru[+ P® >[j2.d+ ° £L + °a£j ÿª £[+ « - l °ûü Ö ¯ d2 + °ü¯Õa£+ ° -u|4 ¯s\_¤24r ´Bý {2# {2?ua JL ´L¯ÕgX =?u¸ {2#2A¼2!q Ja ³ Ía£$ü 4 A Jl °× u4r C Öü¯s2N

¾´A¼t Aÿ Ø´{ a£W {2A¼ +¹ A[[ ´[ £Býk ¾´?«§ ;+ ° µ}aC¹ +ü 2?ua £Bº ;+ ° µ}a 4# §2 I¯+[ +ü] m´+ ° ±p¯s {2?uBº ' ±p d#2¢ 3 µ}a4# §2¢ ¾´ i .»L \2>ü m+ «2A¼ ´Bý±paz 4# §2¢ -Bº4 { \2>ü a£W¢ ¾´i+ « .»aCd {2?uaz :´?« ' a£W¢ ' \2>ü ¾´i+.£yaz - +2# {2!q £Bº :2+r £ü4 µ}a¸ \2>ü A[ ÖXs ±p¯s {2?uBº A2C¹ ¾´i {2A¼ l °× \2> m+ «2A¼l °× ±pC d2N +2C d ¯´?«+ « 3 +üC d +ü.» £Bý ¾´i-Nÿ+rL : ¾¯+ °§a ĀsBº £Bº a+ °ĀL +H´ÕĀsBº

:u µ}a4# §2C¹ +ü] ´{Bºu¸ Aÿ Ø´{\2>ü ¾´i+ « m+«2A¼+ « L±paz #¸4r U {ü > jü ¾´i+ m+ «2A¼+ Xa4 C d » {2?uaz ¯Ða£Ùü a+rü Xa4 C d » {2?uaz U {ü - 2C d2 + ° + ° ' m´m+ « d - 2C d24r » Ā4 C d » {2#2N -2A¼.»C d d - »N ´vL s4r A 2C d# -N :2+ «±p » ´L¯ÕgX + °[´Õ2.dA¼ -2A¼.»C d » d A 2C d# A[+« NH¾´BýC » -2C d2 +rA¼[ ¾´A¼tü .Ö±Āa 8 UT C d 3 L2.d+[ { d W2´ .Ö¯+¹ £ü[ + ° Õ .»ĀsB¹ £Bý+ « mC d » d W¯s2N £Bý+ « mC d » Ö+ °2 üDÿ¯s2N + ° + ° a£ m´X {Bº C d Ö+ °2 +¹¯2 C d ´{a m´ dC d2 .»¯Õ Ia ü¯Õ2A»

W ³ uL¶ .£u »a4 ü /±ĀAÿØ dzBº[ .Ö´{+ £2 3 d 8T ¢Nÿ2.£¢ m´`uR+ ° »¯+ £Bº[ l °ûB .Ö´{+ £2 Aÿ¼Ø¢ 1a£ zBº »|a m´µÓ »¯Õ £ l°ûB W Bº C d m´`uR+° 2] Cü\ ±pqA¼ ±pqA¼ ¯L+ °A 3 m´µÓ l °ûB C d m´`uR+ °l °× - {4r T[Ö\2]+[ 3 ¯ Aÿ £[ C d .» d¢ » /´A»µ[+ « ´ÀL ¨+ °4r £Bº+ £Bº 3 ´ÀL ¨+ ° ] L¢ m´X {Bº Ö+ °2+¹¯ 2 ´{a m´ dC d2 .»¯ÕIa ü¯Õ2A» [ . Ö±ĀBº ' ´{a m´ dC d2 - »N 3 ³ uL¶ .Ö´¢ »## 2?« /´A»µÓm´`uR+ °¢ ÖzA¼?« Ö#§ ' T d2 u4r -ag2 +r £ü2!q ' z zl°× Ø ³ ua m´+ °a`2¢ 3 ³ uL¶ Öz+ ° /´A»µÓm´`uR+ ° 8T# »N 2 C Öü¯+¹ £H q+ °±pC » m4 2AÉ¼ 2C£ .dN »¯Õ £ ¯|a T £ ¯|a =# .£y Ö =# ±p d Ö l °× C ÖH dA¼ -2A¼ ü¸ :´{Bº W ³ uL¶ Öz+ ° /´A»µÓ m´`uR+ ° C Öü¯+ » m´ dC d2 .»At2

I-SERVE 23

/´A»µÓ m´`uR+°

C d ¢Aÿ¼ £ m´`uR+ °¢ W ³ uL¶ ´{a m´ dC£[+ « Öz#§ ÖzA¼?« Āg 2 :.£yBº -2A¼ [TC ds Ö 3 d 3a ¯aÙü |+?uaz2.»µBº 8A¹ + °aj m´+ra2 >L\±pC d2Nqff - » # 8 mC d2 ;´{+¹qA¼ Ā Ø24r ¢+ °2¢ +rps l °ûps AÖi ÿª+ «s4r Öia£4 Ø24r {2B» £ÅÓ® .d ¯s £ÅÓ®¢ .£u 2N ?«§ zA¼tu¸4r p L±pC dü4r {2# {2?ua Ö+ °2 +r £ü + » £Bý+ « -u p L±pCd4r {2B» Ā +rµÓ2 =2C d mC d qA¼[ W ³uL¶ ' ¯aÙü¢ [a´Õ2.£Bº

¯|a p LC d 2 {2Bºa£A¼ ;´{l °× £2 ĀAÿ¼l °×Bº 82 .Ö dØH" £Ø±Āa£ü .ÖdØu" dzA ¤ü . Ö dØu" du Ïü .Ö dØu" : »J Ö+ r[+ « ¯?«4r ´[+.»yT +r { ĀA ÿ¼l °×B º [a2C da Ö .dal °×A¼ 2C¹ ¯?«4r 3C dj T.£a` .Ö dØH :N wa2B¹ Ö#§ ' 3C djT.£a` TAÿ £[ W ³ uL¶ :+°Bº ¯2m4³ u24r mCd » m´X±ĀN2.£Bº =2A¼+ °u ¯2m4³ u24r .Ö±ĀBº2!q A[+¹ z<Ø +ra`2 {2N

' a¹$¢¸ l °ûB 2 .d¯s £2 .£u 2N .dA¼ {l °× £ÅÓ¡® d¯Ô a£Aÿ+ ° k 4ra m £¯Õ [ T »+r 2A¼4ra m £¯Õ K 1 4 `´X ¯]yA 2A¼ ĀÐJU £a m £¯Õ T :T -T -[ ql °×2B AL+ « »A2C d ´{¯s+rüK C Ö4 .dA¼ {C d {2?ua +rK =2\H .»C¹ s +r+ «[ l °ûB C¹üa -2C d ´À £¯Õ4r {2?ua ´a ĀÐag24r {2?ua .d ¯ £ÅÓ®l °× -[´Õ¯s2N ' d :[ »A2C d m4 2AÉü .dA¼ {C d £Bº 4 A ' d l °× :2+r »A2C d2 ´ ?«§ #¸ qA» ["ff [> » 3 d |+J »A2C d2 ´# §qA¼ =2A¼+ °2!q »A2C d2 2# ´?u§ü2!q z<Ø24r +r ü¯Õ2N m4 2AÉü .dA¼ #2 +rA¼ .dA¼ #2 + ° £ z<Ø Ö T Ö#¸ { £az £?«[ W ³ uL¶ C d ¢Aÿ¼ £ m´`uR+ °¢ Ö#§4r ¯ÀÐ+ °L2.£Bº 3 £ü4 -2µü 8 2!q

**µÓ z**

**3C djT.£a` z**

**¯2C¹ z**

**¯C dĂ24 z**

:T £ü4 + °H¯Õ ´{Bº 3Cdj T.£a` ´Ëü 2Cd2 - {C d2N ' T\H -2µül °× l °ûB m±ĀAÿ Ø2 :.»y2A¼|+ W ³ uL¶ :+ °Bº 3C dj T.£a` ¯2m4 ³ u24r m´X±ĀN2.£Bº ' £ü\2?«¢ µÓ z -2!q µ2X[ + °H\2.» 4 ` z 3CdjT.£a` -2!q 3CdjCdC£sÐ[ 2 .»¯+¹ #2 ¯2C¹ z -2!q Ö + ° > jü + °ajü ü¸ ]y 6³ Õu+ ° z¬i + ° §¯0uü ¯2C¹ 24r ¯ÀÐ+ °L2.d#2 -2!q + °©Ā§o ¯s ±p £ü » 3a£# z ¯0uo ¯s P® P® :u2?« ¯0uq +r £ü » 3a£# ' wa2Bº 3a£#ü ql °×2B {2BH :A» ¯2C¹ 2 :+ ° ¯CdĂ242 -2!q ¯A¼Ùa {ü ¯C da ü 3mµÓaz2.dBº2 -u wa2Bº Ö#§¢ 3C djT.£a2 - »N ;+ ° -2µÓ24r W ³ uL¶ ¾´?u§Bº

3C djT.£a` .» ¯#´{Bº 3 TAÿ 2¢ - »+ ° A¼ ©Ā§2C£ü 3¢]2.d ü¯Õ {2#2N -2A¼.»C d A¼ ©Ā§2C d2 - N 8u {2BH" A[ =u -ag2 .»¯+¹ £H - » T d[ C d ¢Aÿ¼ £

I-SERVE 24

m´`uR+ °¢ Ö#§4r 3 ³ uL¶ ¯ÀÐ+ °L2.£Bº ' Ö# ¸ Aÿ¼Ø¢ » C d .Ö´¢ » m4 2AÉ¼2¢ =[ µ¢ ¸+rü {2?u Ö =[ -AÿØ dü {2?u Ö 3 ¯2<Ø l °ûB £Ej+ « ³ uL¶ :+ °Bº W ³ uL¶ ¹?« AÐa£ » .Ö´Õ2.»µBº

:u m´ `uR+r\_A ¼¤24r ' ¢A ÿ ¼ 2C£ . »¯ Õ C da £C d ] L¢ W ³ uL¶ ' ¢Aÿ ¼l °× ´ËHC d »T?¢ -2A¼24r .Ö±ĀBº

**A»³ ÍC dj uÏ C ­ uÏ 2 A»³ ÍC dj uÏ uAÿ¼+ °2,**

**3C dj »Ø ÿª »A¼Ø¯Ø ¯ ».dyā ´Õ z.dØC »,,**

z Ø m´ ¯ µ¢¸ A¼4 Ùa £Ø0uØ 2¢ - £Bd

m´X £Bý+ « ' A»³ u2 » » - » uÏ 2 4 ?«§4r {2N W ³ uL¶ .Ö´Õ VX¢ Ö#¸4r 3C djT.£a` .» ¯s £Bý+ « A»³ u » » - » 3¢.d ±pC d2N ´a C dj » » - » uÏ 2 + °ü4 Cd2N ´vaÐ2 A»³ u » » - » uÏ 2 =2C d \_ü24r {2B»A¹ :´{Bº ´a Cdj » » - » uÏ 2 -2Cd \_ü24r 8aBºC d2N -u 8aBýC » £Bº A¼t £ z+ «s ±Â2A¼C£Bº -[ W ³ uL¶ .Ö±ĀBº -u2?« ü+ °Ø2C¹ 3 d 1a£ zBý+ « .»¯Õ z zl °× Ø ³ Ía¹´A»µ[ 2 :´{Bº ;++ ° Ö#§4r ´ LMHA t2

´{a m´ dCd2

W ³ uL¶ m´`uR+ °¢ ÖzA¼?« Ö#§ ´{a m´ dC d Āg´ A[ 4 L2] 3 d ' TAÿ¼24r m±Āa2Dÿ2.£Bº 1a£ 7Å¢® ;+ °Bº 2] /AØ 2 ¾´2.£BºK A[¢ a24 a24 ü ´vü Öz+ °ü ILy NA tBºK C ÖH¯ Õ2N A[ 4 L2] T[ .dBü[ {Ð ÖÅu® { +rK 3 ÖÅÓ®Bº2 - £¯Ø £Bº -aga£mX ÖÅu® { K+r -2Aq Ö £ + °[´ÕĀs d" a24 a24 ü ´vü -2Aü .dBü » +¹L+ ° Kl °× {2!q K { ´4 ?« ´v# ±p £H -2C » 4rK a£mX ´v# ÖRC » /´ Ö4 2 qA¼ -¯ü ÖÅÓ®l °×2B » :2?¢¸ l °×ay[ 3 ´vü u4 £ d# 3 ´vü u4 £d#ff -[ + °ü L ¯s -¯q uÿª2 qA¼

¢+ °2¢ = Býw+ i £ ¯|a 8AÖi £ ;+ °?« +r £ü[ +¹L+ ° {2!q A[+ « C d\ + ° Õ .» dH ' C d\ + ° Õ|+ µm¯Às d m´ dC d2 -[  ´a a£mX ´v# C¹#l °× ÖÅÓ®Bº2 u4r C d4 [ + ° Õ .» ¯s A[+ « -µm¯Às d m´ dC d2 -[  ´a +r\_?«§ ¢+ °2¢ = BÖi £ ¯|a µm¯Às d Ö + ° Õ .» ¯s ¯C dāHC£[ ±Â2A¼C£Bº -µm¯Às d Ö + ° Õ .» ¯s mµÓ » T4 üC d2N +rK ´ËHC d2 A¼+ °A¼ 8 + ° À ql °×2B l °ûay2!q 8 ´Ëü {2BºA¼ :N ¢+ °2¢ { [d 2 + «+ ° T d¢ ¸ » +rA ¼ ±Āa+ «+ ° T d¢¸ :N :2C » ' [ d [+ « Xa4 qA¼

TNÿ -2! q +°|aj

+rK ¢+ °2¢ +2C d 2N m´XQ AÖi 2 m´+ra » >L\±pC d {2#2N TNÿ 3Bý2] #¸ 3B» £ÅÓ® » 2C£ ü2C£ A» {Bý .»X¢ + ü o jüff[ :u2?« #ü ?u¸BºC d

I-SERVE 25

{2?ua -u ?u¸B»#´{Bº £L {A»tµÓØ » 2!q {ü =2Cd m´ dC d2 .»¯Õ £ 8J uÿª2 qA¼K AÖi 2 - \_B» aÁB ;+ °Bº 3+rµÓ2¢ l °ûay[ £Bý+ « X+ ° ´{?«§ #§4r £Bý :©Ā§ Āa24r + ° §¯0uü ÖXs aA¼tC d {2?uBºK +rK +2.Ö2 um4 C d s4r 4 [ ¯s -u ?u¸B » £Bý UTC d2¢ » l °× +[ ¯[ »µü + °[´ÕĀsaz 8 2!q - +¹[ ¾´A¼t + ° §2 £Bý ÖXs ]y ´BýC » £Bº 8Bº¯s £ +Bºl °× ¾´A¼t Aÿ¼ 2C dBÖi ±p ÕĀsBº l°× £ £ +°aj :u +rH2Nff -[ µ¢+rü ¾´BºC d {2?uBº

Q[[ \_?«§ £ + °aj - £ AÖi 2 - £ TNÿ - £ :u2?« #üK ;+ °!q -[ l °× -ag2 - {C¹2N £Bº £ + °ajff - £Bº 8T?« + °aj" £Bº ´vaÐ> j¢ .»¯l °× + °aj - # :´ {Bº £Bº ¯ aA +¹¯ Ö C d 4´ C d 2 .d´ Õ2.d+¹ Bº2 +¹¯ Ö [´ {a Ð . »C¹ s ´#§l °× £B º +¹2B ý £Bý .ÖazØ +2.Ö24r +rH2N - +¹2Bý -´{Bº £Bº £ + °a j - Bº m´C dØ+ °24r .»¯Õ ´[+ « m´C dØ+ °24r ´ËHC d2 + °[´Õ ¯s A[ £Bº £ + °aj - Bº - 2 X2!q 3+ °H ±paz2A¼ +¹2Bý £ + °aj - Bº ´vaj> j¢ =´{B¹ .»¯+ +°aj[ £Bº £ + °ajff -[ ´ÕüĀsBº + ° + ° ) a£ m´X £Bº £ + °aj -[ ´ÕH.»N AÖi 2 -[ TNÿ -[ ´ÕH.»N ;+ °!q +r+ °±pC » :´{Bº m´¯sC d2 .»¯s + °ajK + °ajff - » - £H ±ĀC d> j¢ >L\ + °ajK + °ajff - » ´Õü £H :N +2.Ö2 4 2A¼a4¹ÅÓ24r {2N + ° + ° ±ĀC d + °ajl °× TNÿ -[  ´a ¾´?u§B º +rK +2C d+rü2 -az C da £C d '  ´a ¾´?u§ » T d2 a]±paz TNÿ - » AA ;+ °Bº 3+rµÓ2¢ { £Bº[ £B» mÿu2X¢ ´BºC d £Bº :Q ¢+ °2 Ia

´{a m´ dCd2¢ a+rü

+ ° + ° a£ ¯V4r ´LMH2] .d ¯s ´vaÐ2 .»¯l °× + °aj :´{Bº .»¯s + °aj -[ wa2Bº a+rü + °|aj {2N C d´ÕC » TNÿ - »N q » qA¼ -N  ´a mC d » =´{BÖi £ ¯|a K + °ajC¹ »Ð ´ Ë HC£ü ĀN ÿ2.£H ' [ d [+ « Xa 4 qA¼ {Ð . » ¯ ´ [ {2A » A[+ « a¹  ´a ´{a m´ dC d2 A[ |+ a¹  ´a ´{a +ra2 a¹  ´a ´{a©Āag2 a¹ ´a ±½a 2 ±½a 2 -2!q 4 C d 2 -[ ´Õü¯s £a +rK ±½a 2 - » ´A[+ « µm¯Às d Ö -ag2 ´{a m´ dC d2 - »

a£ ' ´{a m´ dC d2 wa2Bº a+rü

/.£yām¯s ´{a m´ dC d2 µm¯ÕsC d ´{a m´ dC d2

**/.£yām¯s2 µm¯ÕsC d2 .»X NÐTAÿ¼2 ±½a 2 ¯j C d2,**

**C dmC¹.£yām¯s a£g d ´a a£g d µm¯ÕsC d ,,**   
 z Øm´ ¯ µ¢¸ /.£yām¯s ´{a m´ dC d2 -2!q [ d [\_2Aÿ¼ ü ql °×2B a£mX´v# C¹#l°× ÖÅÓ®#2 u2?« ´ [ Q[ ü¸ ´ËHC d2 q[ mµÓ T4 üC d2N -+ °BýC¹ 3\ £ ´a £qA¼ ;++ ° ĀL m±Ā`u2C d+ ° Ö m´ Aü ÖXs \_BºC d {2?uaz ;+ °Bý+ « N A?uü[´Õ2]2N A¼4 Ùa¢ 2C Ö qA¼ £Bý+ « 'C d a£A¼ -az £ ¯|a N¢+ « A¼+rBº +¹2Bý -N **/.£yām¯s ´{a m´ dC d2ff** - {C d2N -u2?« m´ dC£[ = Bº .» dl °ûBºA¼

I-SERVE 26

:+ ° µm¯ÕsC d ´{a m´ dC d2 -2!q 8 ´ËHC d2 +r £ü2!q 8 ´[ =?u¸ .ÖdØ¢ 3 T a£üK µmĀs¢¸ {2?uaz 3 µmĀsü m´+ra24r .» ¯ ´[[ µm¯ÕsCd ´{a m´dCd2ff -2?ua ´a ´{a©Āag2 T d2¢ l °ûB µm¯ÕsC d ´{a m´ dC d » - + ´ËHC£[ ĀNÿ2.d4 üA¼

±ĀCd +°aj +Cds +°aj

1a£ :2A+ ° + °aj 4 L2] .Ö´{+2# :´{Bº .» ¯ + °aj Ö + ° > j¢ .»¯Õ + °aj -[ wa2Bº a+rü + °ajü 4 Ly .Ö´{l °× £2 ;++ °´{Bº 3 wa2Bº + °ajü ;+ °A[++ °?« - l °ûü24r {2?uaz ;+ °Bº 2] l °×#2\_2¢ ´{?u§Bº £Býk 2] \_Bý¢ »µa £Bº :´{Bº 2] .dA¼ { .dA¼ {C d £Bº £Bº Ö + °?« > j¢ l °ûB 2] TA¼Øl°× - l °ûü Ö +°aj .»µBº -´{Bº ±ĀC d + °aj +C ds + °aj wa2Bº ;+ °A[+ « ;+ °?« - l °ûü Ö £Bº ' > j¢ ¯üÿª24r 2] ´2BýC dBº {C£B º

;++ °´{Bº ±ĀC d +°aj +Cds +°aj ;+ °A[++°?« =A¼a´Bý ±Â!q§ÅÓ¡® +#§l °× #§ +#§l°×2?uaz ¾´i /A³ ua`¢ » £Bý´{Bº 2] ±Āa¨µ¢¸ .dA¼ {l °×2# £Bº +rK ´vaÐ> j¢ £Bº ±Āa¨µüü C d4 ü¬?«§ ´{¯s+rü Cd4ü¬?«§ -a£.d+rü .»¯Õ { £Bº 3 + °aj £Bý+ «´{Bº TA¼Ø a£l °×2B -BºÃ´BºCd {2#2N .dA¼ #2 - » + °aj - 4r 2] ±Āa¨µü¢ .dA¼ #2 - » +°aj £Bý+ « .dA¼ { .»y##§ + ° Õ .»¯s {2#2N :´{Bº ±ĀC d + °aj +C ds + °aj ;+ °A[++ °?« Ta¹Aÿ¼¬i l °×¯Às ´BºC d {2?uaz ±p!q§ÅÓ® ±p?u¸#¢ 8 ±Â!q§ül °× \_ü2 {2!q -N w4ü¯s2N -u|4 ;++ °ĀL ±ĀC d + °|aj >az¯s2N ;++ °ĀL +C ds + °|aj >az¯s2N ;++ °ĀL wa2Bº ¯ \_ü2C¹ {2Bý m´ C »Ø+ ° ´ ËHC d »Q + °[´Õ2.dl °×2B {2#2N ¢+ °2¢ µm¯s2 m´+ra2 [ d \_A¼t24r UT2.» £ÅÓ¸l °× l °ûB a¹4rü ÖzA¼¬i + °©Ā§ü ¯s » {2?u dz -2!q -+ °Bº Ö + °?« + °aj \_ü24r {2Bý >azps2A¼ #

' T d2 2 C Öü¯+¹ Bº2 ü¸ l °× ]y m´ Ö> »T?«" Ö + °?« + °aj \_ü24r {2! q + °aj >az¯ s2N \_ü2 C dl °× 4r {2! q )Bý±pC d2N ' # C Öü¯ l °× £ ;+ °! q C Öü¯+¹+ °±paz £ ;+ °!q :N £l °× .Ö´Õ m´ Ö> »T?« -2?u » Ö" » z 3 # ;+ °!q .Ö´Õ 7a+¹qA¼ :´?« + °aj \_ü24r {2!q :A» >az¯s2N -[ l°ûB .Ö±Ā2 :N z<Ø Ö # ĀAÿ¼l °×Bº Q[ ´#§+¹ £H £Bº ´#§\_?«§ Im C da Ö ´{a m´ dC d2 .»¯Õ - a£gü + °H\2.» ±ĀC d+ °aj ´?u´2. dü . Ö dØH ĀAÿ ¼l °×Bº -u . Ö dØ4 üBº -2A¼|+ » z Kl °× ' # /´A »W¯s £2

:´?« ´{a m´ dC d2 ¯V4r Ā4 l °×2B -BºÃ´B»T 8T#2!q K ±ĀCd> j¢ K { .»¯l°× + °ajq -[ .Ö±Ā2 +2A¼a A[ ¯V4r -ag2 .»¯+¹+ ° Ö +°?« + °ajü \_?«§ :´?« + °ajü >a4 C£az +r\_?«§ :´{Bº + °ajü ¯ÐC d2mC d24r >a4 2!q >a4 {ff - » ±ĀBº 3¢.d ¢ ´BºC d {2?ua A[ a´{ ´{+¹ £H ¾´i a+°24r ?u¸B» £L /A»tµÓØ2 8T?¢ +2.Ö2 T.£LAt2

I-SERVE 27

+Cds +°|aj m´\_ü2

±ĀC d + °a£j C d .»¯Õ2A» +C ds + °a£j C d .»¯s A» -az £ ¯|a ±ĀC d + °aj Z¯Õ ;a Bý m´+ra » +C ds + °aj Bº¯s2N -[ £Bº -2# £Bº -2!q +C ds + °aj + °2!q ±ĀC d + °aj .£u m´\_ü Ö N -[ £Bº ÿuT¯s £Bº :u ÿuT2.dB[+ « £Bý+ « m´C »Ø+ ° Ö +ra`2 4rK m´ `2 4rK qA¼ [u[ w+ iC » m´C dØ+ °24r :´{Bº £l °× + °[´Õ¯s :´?« > »j m´\_ü2 +r £H Kl °× A¼a24r { µÓmC d { \_ü24r +# §4 üB" + ° + ° ±ĀC d + °aj =l °× \_ü2 4 üN - » # |+ ü2 £Bý v ³u 4rK ¯C dØ2 +rA¼

**m±Ā+ °s ¦ ´{a©Āa¹g ½ 2 [Ö>dIX Qÿ¦,**

**\_uA¼Aÿ¼¯Q+ra£Ø m´C dØ+ rA¼Nÿ+r Ā,,**  
 z Ø m´ ¯ µ¢¸

+r\_? «§ ĀA ÿ¼l °×Bº z j2A¼4r ' A¼aDÿm±Ā d[ A ¼ü+¹ £H A¼ü+[ ±ĀC d + °a j W2.»2C d al °× Ta£ 2 ql °×2B : £H § m´ dC d2 + Ā\2.£H [ a£mX -Uak2 . »¯Õ2N C »ü¸ £|a#´?«+ °u¸ + °Bº´2C£ /\_ba24r {2N ´Õ l °ûB ÖzA¼¬i2N : £ÅÓ 2 82 .Ö dØH" ü2+ °` » .Ö dØH 3 ü2+ °`2 l °ûB =u .Ö dØH" ÖiA¼Øµm¯s2 .Ö´Õ TAÿ¼24r .Ö dØH :A» VX4r 3AÿØXj+ ° T d2 l °ûB £l °× T´Ëü ¯s £az » :2mN d [m4 ³ u2 .» d q+ ° ±pC d £ :N £ + °ajff -[ ĀAÿ¼l °×Bº =´{Bº - +¹a£A¼ - a£A¼

:+ ° ĀAÿ¼l °×ü¢ { a+ ° ¢´2 8T#2!q C d + °2!q p L±pC düC¹ C d ±püy+¹ #2 :N =2C d mC d C d4 A¼ ĀAÿ¼l °×Bº =u {2Bü2!q ¢ ¢ ¾´?« § ¯Õ2³u2 u4r {2BH £Bý .d#§ {2B» T´Ëq £Bý+ « ¢ ¯Õ2³ u2 - + °` ¢ ¢ 2] \_ d#´Bü[ m´ dC d2 .»¯s » {2#2N -u a`«2.» A+r m´ dC d2 .»¯s » {2#2N -u|4 ĀAÿ¼l °×Bº l °ûB ] L µÐ¯ Nq al °û ' ¯2Āal °û´2 2] \_ d#´BºB[+ « m´ dC d2 .»¯s » {2BH -A» ĀAÿ¼

ĀAÿ¼

ĀAÿ¼ -2!q 8T?«" .Ö\_C£ T £Bº m´Xa¹( l °ûB ' µÓVa2 W2]±p »A» -[ 4 as .»¯+2# {2BH C ÖHT C dl °× C d £[ A¼4 Ùal °× a£K d l °ûBºA¼ ¯C da üC¹ »  ¯³ u2 .Ö dØH 2] m4 2AÉq .dA¼ £H £Bý+ « ¯2Āa2 {2#2N ´Õü¸ü {2?ua + °AÉ¼2C£ Bº¯s » {2#2N +rK 3 ¯0uq ¯aÐ¯Ð2 -[ ÅÓ¡® a] ±pl °ûBºA¼ :A» ĀAÿ¼

2 :2A+ °?« 2S - »+ ° a+rü dzl °×sü /´ Ö\2] TNÿ - »N »|a qA¼K K ±ĀC d + °aj -K [a´Õ2.dl °× £2 m´¯sC d + °aj -2!q ±ĀC d + °aj \_ü C dsa2 - » # l °ûB 7³ Í4r » C d´ÕC » ¯ C dØ2 +rA ¼[ [a ´ Õ2. d+ £2 »A¼2 l °ûB ' !q .Ö\_C¹2N -2A¼ |+ m´ X.¹?u l °ûB m±Ā dWyC£sü :u {2?uaz -[ .Ö´Õ2N :u dz+ «s[ \_?«§ mµÓ¡X[ \_?«§ l °ûB ´{a m´ dC d » C d´ÕC » TNÿ - »N q » qA¼[ =2C d .Ö´Õ £ +2A¼L+ « TNÿ JA¼ j+ °2 ±pA¼

£ÅÓ¡® =# 2?« £ÅÓ®2!q ;+r + ° ³ Í »AÿT4rL+ « ;+ ° a¹$ [mA¼ Öül °× .»y¯L+ « C d l °× wa2Bºm´+ °u wa2Bº ±Ā zü ´Bº+[ + °[´Õ2.£ d# 3 »AÿT4ra ±Ā zü ±Ā züf -[

I-SERVE 28

-a¯s ´a4 ü2+ «2.d+ £Bº# 3 ±Ā zü - d NH¾´# §l °×2B Ö2#\_BºC d £ d# 3d -a´{ü T[ JNÿ¢ £a 3d ´#§l°×[ 3´Õ ±Ā z¬+°mBf -[ -Bý4ra# :T4¹ -[ .d´Õ2.£Bº#

)L K Öz³ u2 2B -T K .»C düa£ff - £a# £ÅÓ¡® S ÿ S ÿ :2C d ±ÂBº4rÙ {2!q ] L¢

´Bº4 :2C d ÖBºü4r {2!q -T £.»C dü2?u|aT?«" J|+ Ö £ X±paz2A"ff -[ 3 »AÿT4ra A¼uaz2.£a# AÖi 2 {2A¼[ »j »Aÿ {ü l °ûB :u2?« »Aÿ {q T>dü+ «j -u2?« £L .d#§ m´+ °ül °× l °ûB a£A¼ £ÅÓ® Öz³ u2 .d ¯s » ±ĀL±pC d2N

+ ° + ° ) 1a£ ĀAÿ¼l °×Bº C d ´{a m´ dC d2.»C d ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs[ ĀNÿ2.£H :+ °Bº £Ej+ « ³ uL¶ ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs - » # {´ Ö\2.d qA¼ +rK T »+ ° z µm¯sT.£a2 ¯C£Ă24 ¼C dØ2 - » ´Aü mC d z T[ Ö\2.£Bº ' ¯2A¼ab ā2¢ 3 ³uL¶ ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs[ ¯Ă¢ ¾´#§l °× » 3 µ¢¸+rü a]2.£Bº[ l °× -ag {C d2N -2A ¼ ü ¸ üm4 2A É ¼2¢ q+ °±paz £ ĀA ÿ ¼ . dC d § d ¯ 2´ X s -2!q 8T?¢ 2 :+ °B º C Öü¯l °×2A2 ĀAÿ¼ .dC d § d2 4 L2] Öia£4 Ø m´+ °a`2¢ 1a£ Öia£4 Ø ¯2A¼abā24r m´¯+ «s ]y2N +rK 2 -´{B ´Aü T L2.d+¹qA¼ :+ °Bº T L2.d+2A2

ĀAÿ¼ . dCd § d2

¯2ZC d ĀAÿ¼ .Ö djü +2!q a£4rü  ´a¸ \_?§´BýC » .£üA¼ mXĀg £ü ´H|+ 42Cd ĀNÿ2.£H z2A¼ -u|4 3CdjTAÿ¼Ø¢   
 »A2Cd TA¼Ø¢ 4B - ÿª 2 a£ £ü2!q +[ Ö4 ØCdü z2A¼4r ¯2±ĀN2.£H µm¯s´Lÿu ¢ a Ö4 ØC d -N ÿ+ra2 -[ ´ÕüĀsa 3 Ö4 ØC d 4ü £a -Nÿ+rLf 3CdjTA¼Ø¢ -Bº4 ¾´#§?u[+« Ö4ØC d +°H\2.» -Nÿ+ra2¢ £ü4 Ö#¸ £az -2A¼|+ Q[ ĀAÿ¼ .dCd §d2 -2?ua .dC d § d2 -2!q £ü4

**[C£Ø[C dØ ¯s T »+ ° z**

**:³ Í zmC d ´Ëüÿ¢4 Ta£4 z**

**µÓ A¼ N #¯2´Xs**

**z zl °×C dÐ z** - » » 3 £ü4 Ö#¸

;++ °A[ -ag2 C Öü¯+2A2

**[C£Ø[C dØ ¯s T »+ ° z**

m´´2.d2¢ [C dØ ¯s »N" -[C dØ ¯s »N" - » T »+ ° » [C£Ø[C dØ ¯sT »+ °2 f T »+ °2 -2!q T ac ü¸ ]y uÏ 2 ü ¢+ ° Ø ³ Ía2¢ 2 m\_X+ « { 2C d +rü ¯Õga24r {2B» £?«[ [C dØ ¯s {ü + «2A¼ ÿuT¯s {2?u z +[ ¯s {ü +2C d +rü2 ±paz £+ ° W2]±pC£ d[ C ÖH¯Õ £ l °ûB -T { 2C d +rü £?«JA¼ m ´ C¹ Ø ³uLĀs2 -T +r £ü[ 3a£#´BºC£ z /A³ua`l °× C dü¢ ¾´#§+ » ´{ {Ð Ād2+ru[+ « £Bý±pCd2A¼[ CÖü¯ -az £ A[ .d] Ö³ u´BºC d » {2?u2

I-SERVE 29

;+ ° ¯s { +2C d +rü2 {2Bý C da £C d -2C dL2]±pC » -N { 2C d +rü A[ /[+ « [> Ö /[ |+ 4 A -[ 2 ÿuT¯s {2?u z + °[´Õ2]2N + ° + ° + °[´Õ2] ¯ d2¢ A[ /[+« ¯C dØ » -[ £NĀs2 :u £N2.» » + °ü¢ +°[´Õ2] [Nÿ ¯CdØ Ö [Nÿ -[ -2Z+°L2.d2 -N + °[´Õ2] ´?«+ A[ /[+ « ¯C dØ Ö N +rA¼ -N + °[´Õ¯s {2Bý ¯ d2¢ 4 B 3 [Nÿ+ « [> Ö /[+ « qA¼ -[ 2 <]yCd24r .Ö´{C£ z -2!q 2 ;+° .¹# ;+° a+ °24r £N¯s £2 a+ ° .¹# a+ ° a+ °24r £N¯s £2 :N C d´{ + °A

;+ ° ¯s { + °[´Õ2] 2C d +rü2 -N [>24r { !q¸ [ -2Z+ °L ¯s + °ü¢ + °[´Õ2] [Nÿ 4 B 3 ¯ d2¢ ¯C dØ » -[ -2Z+ °L2.d -u -2Z+ °L ¯s 3 [Nÿ -+ °Bý+ « =u ]y2N" P® =+ °Bý+ « ±paz2N" w4 ia£ m´µÓül °× ¯ A ÿ 2 Aa + °A ¼ + ° + ° 3 [Nÿ 3 ¯ d2¢ 4 B ¯CdØ [ -2Z+ °L2.d#2 ĀAÿ¼Ø2 +rA¼ + °[´Õ2] 2Cd mC£ ¯C dØ2 +r +°aqA¼[ -2Z+ °L2.»## ¸azC » +2C d+rü2 + °[´Õ2] C da £C d + °[´Õ2.dl °×2B ±p » 8 ¯s Öi £ ¯|a -¯C dØ »   
q[A» + °[´Õ¯s {2Bý ¯ d2¢ 4 B q[A» -[ -2Z+ °L2.£H C d´A¼

-2A¼+ ° » ÿªC d ÿªT ØA ¼Ðas +ruü Bý2?«¢ -T]yā 24r [ü\_Bý {2B» ¯s { mC d » [>24r -¯ÕsC dÐ2 { ¯s { -A» [C dØ Ö ¯s { -[ »A2C dµm¯s2 [aÐ]ps2N 8 ;+° +°`2¢ -az £ -N q[A¼azC» -N mX+ruü¢ 4B ´vLs4r q[A» -[ 4B »A2C dµm¯s2 T Lp s2N

' .day m´+ra2 3¢] ¯s ´am\_³ uj´Aag2 ;+ °!q [> Ö [C dØ ¯s { l °× + °H |4 7³ u+°2!q a >4Cds2C£ -[C dØ » -[ »Aü µmĀsü ´{a£`uü ¯j C dü ÖzA¼¬i K 8+ °+°2a¨24r [akaz2] .Ö´{Cd £az ' uÏ 2 ¯Ăl °× ´# §# » [C£Ø[C dØ ¯sT »+ °2 :N ĀAÿ¼ .dC d § d2¢ ÖzA¼?« Ö#§

**:³Í zmCd ´ Ëü ÿ¢4 Ta£4 2**

:N wa2Bº Ö#§  ´a ¾´A¼tA» +r[ Q[ Āa£2µÓ2 Öia£4 Ø2 A»[´# ¸ Öia£4 Ø2" ' ¢+ °¯0uü ´# ¸ ´a¢+ ° ¯0uü ´# ¸ 4 B Öia£4 Ø2 Öia£4 Ø 2!q »T?«" +¹L+ ° q+ °±p # » Öia£4 Ø2 +¹L+° =2A¼l °× + °ü4 C d2N" 8AÖi £ ¯s { .d] ´{Bº +rK A[ 4 L2] T ´{Bº +rK :N ¯C dØ Ö N Q[ ü¸ £l °× uÿª2 + °ü4 C d2Nff -[ TµÐ¯2 8aBýC » A[JA¼ m ´ » + °ü4 C d2N ¯ zmA¼Ia£ Ö2Bý zA¼t + °[´Õ2]2N =\L 4 2C d »¯Õ A¼+ °¢ dBº m´+ ° 3´{ sBº .d¯Õ =2A¼l °× {al °×C d £ {"ff - £Bº Ö2Bý+¹¯ [ £Bº . Ö±ĀBº -N Ö2B ý +rA¼a£ zC dØ´{ ]´ =2Bº¢ -u Öaps2Nff -[ 3´{ sBº .Ö±ĀBº JBº l°ûB ´LMH2] .dµBº -N zC dØ´{ ] ´ +rK Ö2Bý u4r + °[´Õps2N :+ ° JBý+ « ' Ö2BýJA¼ a£4 2   
+¹L+ ° {2#2A" {2BºA¼ =2A¼ ü¸" + °[´Õ2.d+ ° £" +rA¼ + °[´Õ2ps2N + °[´Õ2] £ -N -¯C dØ [ -ag az2N + ° + ° :+ ° A[JA¼ +¹L+ ° {2BºA¼ :A» Öia£4 Ø2 ' Öia£4rØ[+« +ra` »T?«" 3 + °[´Õ¯s { Ö2Bý [>2 +rA¼[ uÏ 2 + °ü4 # »

I-SERVE 30

a¹ -2µÓ2 l °ûB {2N ;+ ° 2] l °×ma £Bº ]y K+¹ TBý ´2Bº : Ð(±ĀBº {Ð -2Z+ °L2] I¯+¹¢C d £ { :2C d¢ 3 TBý´2Bº¢ u2\_ {2A¼K K µÓmC d {ü 3 l °×ma £Bý+ « az]y ´ 2±ĀaKff ±Ëp ]y2N :+ ° Kl °× 3 ´ Õü¸ £Bº +rK TBý ´2Bº +rK m´Õ d Ö T - {C£d" +r »+r { 3 TBý´2Bº XdØ4r {2#2N -N 2] a][ + °H\¯s2N -[ ÿuT2] 2C d +rü2 A[ JA¼ m ´ {2#2N A[ ü¸ ¯<2 a£A¼K ¾´i4r m´ A¼2 ¯s2A¼K C ÖH¯Õ ´{Bº :+ ° m ´ {2BºA¼ :A» Öia£4 Ø2 ' Öia£4rØ[+ « +ra` »T?«" ¯s { ü¸ uÿª2 a£A¼[ C ÖH d# » ' A¼ µÓØm´´2.d2¢ + °[´Õ2.» ¯s {ü £?« ü¸ + °H|4 ÿ¢4rü -K l °ûB 3 Ö2Bý u4r » -¯C£ØüK ' TBý´2Bº u4r » m´ A¼+ °a£üK l °× uÏ 2 + °H\ ´{Bº [> Ö Öia£4 Ø2 + °ü4 C d2N

´Ëüÿ¢4rü wa2Bºa+rü

:³ u¢+ ° ´Ëüÿ¢4rü

´a¢+ °   
- zmC d ´Ëüÿ¢4rü

' ¢+ °2¢ .»y ´Ëuü £?« ÿ¢4rü l °ûB 2 .» ¯ + ° Õ[\_?«§ üDÿĀsaz u4r mµÓT2] ±Âü2JA ¼ ´[.» ¯s =l °× \_Ā sü Aÿ Ø2 ¯ s2N ]y ' ´ Ëü2 + £ÅÓ¡® -[ÿªT2.»¯ L+ « -az±pCd2N P® mµÓT2] ¯2±ĀN2.d+¹ £H ´a¢+° ¯0uü l°ûB 2 mµÓT2] ¯2±ĀN2.d+ » ´{`Ø´Ëuü JA¼ 3Aÿa´Bý {2?uaz u4r mµÓT ¯s ¯ÐaÙ¢+ ° ´ËHC£ü -2A¼C£az :2+r :2+r mµÓT ¯s m\_³ uj¢+ ° Öil °×2a¨ w+ iuĀN ´ËHC£ü üDÿĀsaz :T l °ûB Aÿ Ø´{ \_Āsü u4r » mµÓ l °× ´ËHC£q + ° + ° - ÿªT2.d4r - ÿªT2.d4r ;+ ° £?«+ « -az±p+ ° C d´A¼

Aÿ Ø´{ \_Āsü T d2¢ -azC » -T {2Bº4r » ;+ ° m´+ ° +2.Ö2 - ÿªT¯s a+ ° m´+ ° +2.Ö2 mµÓT¯s m±p4 .»¯+ »2A¼l °× Jü {2N ´a¢+ ° ´Ë uü T d2¢ ' Jü qA¼ 3 ´{`uØü - ÿªT2.» +rü2¢ P® ´{`uØü .»¯+ » Jü qA¼ + ° + ° ´vL s4r - ÿªT2.»¯Õ N £P I¯Õ ÿªT+ « ]y P® ´{`Ø2 +¹¯2 m´ dX2.d ü¯Õ2A» -2A¼ ü¸ ' ´a¢+ ° ´Ëuü 3µµÓÐC£ü mC d » +r+ ° l °× L2C d ]l °×ü C Ö]y ¾´!q§ ¯Ðÿu 2 + °üT ' uÏ 2 + °H\ £Bº :³ u¢+ ° ¯0uü JA ´a¢+ ° ¯0uü JA l °ûB Ta+ «s ´{#§+¯s2N =2C d Im 24r ´{?u§ü2!q Kl °× m\_³ uj´A¼T :Āsa dØ -2!q l °×+ ° £2X[ .d¯Õ #¸ -¯³ ÕuØ2.d+[ - C dül °× ±p £H + °Bº´{ u4r [2Bý ´{Bº üBºÃ A¼t[ ´+ ° ¾´# §Bº2 Öia£4 Ø2 +rA¼ ¾´i .Ö´Õ #§4r Im Ö :.£yāa£³ÕuCdØ2 + °ü4 # » [> Ö Öia£4 Ø2 :A» :³ Í zmC d ´Ëüÿ¢4 Ta£4 2

**µÓ A¼ N # ¯2´Xs**

-u|4 µÓ z ÖzA¼¬i 3a -2µÓ zü + °H\ {2Bº# -T

µÓ z

A¼ z

/´aX

I-SERVE 31

XX+ r

mµÓA¤

¯ Aÿ zü

:T ¯ÕN¤2.d# » µÓ N # ¯2´Xs Q[ » µÓ A¼ N #¯2´Xs -[ l °ûB Ø ³uL¯s {2?ua :´{Bº ' 3a -2µü TBýTBý4r C Öü¯+2A2

**µÓ z**

µÓ z - 4r -2C dL2mN d [m4 ³ u2 -2C dL2mN d2 -2!q ¯Ă ¯Ă¢+ « ´vaÐ> j £¯ ü¸ - »+ °a+rü 3¢.d ü ¯s {2?uaz ¯sC dÐ µm¯sm´+ra2 ' ¯Ăl °× 2] .ÖBºÃüC¹ ´[ qA¼ -[ a+rü 7³uü .»¯s » {2#2N ' 3¢.d £ m´ £³Í[ ¹\_ü2.»C d » -L+ °# §Bº2  ´a µÓ 2 ´vaÐ> j £¯ ü¸ .»y 3¢.d £ ´a2´a [a¸+ ° Ø2 .»¯Õ C d ÿuT2.dA¼ü.dl °× 2] T d[+ « ¯2\_2Nÿ2] ÿu £ ´a2´a » [ü¬#§+¹ # » µÓ [ C£C daØ2 ¹\_ü2 Im 24r { £a ¯2+ °ü\_ü2.»C d » Q[[ ĀNÿ2.d .dy :C daü A¼ 2 AÐa£ Q[[ ĀNÿ2.£H

**A¼ z**

A ¼ 2!q \_³ ÕuL2mN d [m4 ³ u2 \_³ ÕuL2mN dü ´N £? «¢ u Ï »2mN dü 6A ¼ + °|aj2mN dü 6A ¼ ´vaÐ> j £¯ ü¸ ¯¢+ « +¹L+ °ü m´ »W2] ´ {Bº u ³uØ2mN dü 3 d +¹L+ °ü Iay+ » ´ ü m±Āa2DÿĀsaz J?«¢ .ÖBº ´ q ¹ µm¯s2 AÐa£ C Öü¯+[ ¯ £?«[ +¹aC d £ ¯|a :2mN dü 3 ´[[ .» dl °×2B [a¹Nÿ2.d# » A¼ z ' [a¹Aÿ¼2 l °ûB ¹\_ü2 AÐa£ » >a4rH

-azC » ¯ Ă¢[ ¯2+ °uü ¯a£¯L [m4 ³ Õu2.» A[+ ° £ \_ d# :2mN dü [m4 ³ Õu2.d?u[+ « C dl °× ¹\_ü2 ¯L±pC d2N ¯wai mµÓA¼tC¹ A¼ [ -ÿuØ¯2 .» ¯s ¹\_ü2 ¾´L\ µÓ 2 ¯üÿª24r ¯ÕN¤2¯s2N

-u +r+ ° 2.d +¹¯ Ö B2D+ °2 +¹¯ Ö A¼ [ -ÿªØ¯Õ ¯s ¯ d2 .d¯+[ ¯¢[ ¯2+ °uü ¾´m!q\ µÓ 2 ´vLs4r A¼a Ö A¼ 2 l °ûB Aÿ¼Ð2¯ Ö±pC d2N + ° +° A¼ [ [uazIC¹ mµÓA¤ TµÐĀüC¹ ĀAÿ¼ .» d#2 .£u - ¯a2

**/´aX**

/´aX -2!q TaT2.d+¹ #2 ¢+ °2¢ µÓutü a±Āü ÖzA¼¬i T ¯ 3+ °L¶2] \_2Nÿ¯s {2?uaz 3 + °[´Õ2.» ¯s {ü¢ 8A¹ 4´A¼ 2 {2A¼[ TµÐ¯2 + °ü4 Bº2 ü¸ £?« 3+ °a¶`¢ ´BºC£2 2 T »+ °uÏ 2 ü¸ £?«¢ + 4´A¼ 2 q+ °±p4r -T µµÓÐC£ü +r [ ¾´i4r £?« - ÿª 2 ü¸ ] L¢ l °× A¼¦< » + °ü4 C d2A¼[ ' a+ °24r £?«¢4 ü A¹©Ā[ A¼Lc2.d#2 -ÿuØ¯2 .»¯+ +Qt £?«+ « 4 ü -+ °a¶` µÓ+«s ¯ \H ¸ :2mN dü £?« Öi´{ ´L w4C ds#2 TaT2.d+2?uaz :u TaT2.d+¹ # » /´aX

T »+ °2 ü¸ + °H\ /´aX AÐa£ A¼ [ ĀNÿ2] ´{Bº -N µÓ [+ « AL I¯s2N -u +r+ ° ÿ ª d2 ü ¸ +rK +r ¯´ { Q[[ [m4 ³ Õu2.dl °×2! q 4´ u ÿ ª2 ¯ s2A ¼[ +rK A¼ [ ĀNÿ2] !¬¸C » -N ÖzA¼?«|+ ÖĀ[C Ö¯s2N /A³ ua`l °× ´#§\_BýC » C d2C£a[ ÿª d´Bý A24 C d 2

I-SERVE 32

[ £B º A ¼abüü A ¼4 Ùa A24 C d 2 . » d » . »Ā sBº m\_³ uj m´ C dØ+ °2 +r £ü[ 4´ :2mN d[m4 ³ u2C¹ C d´¯Ă .»¯Õ a£+ °¯ü a£ü ±Â2A+ ° ´Ë¢a24r Ø ³ uL2.£a + ° + ° T »+ °2 AÐa£ /´aX[ A[ AÐa£ A¼ [ ĀNÿ2] ´{B» ¯C dāHC d2 üDÿ¯s2N

**XX+°**

XX+ ° -2!q ¯³ u 2 A¼¦0uü MC¹©ĀkN Öi Øü ]y ´{Bº £?«+ « C d\ m´Xm+ « d .» dü[ +¹a+¹ #2 U {ül °× ¯ ³ u>2 ' +¹L+ °C¹ » {ü ±Ā±Āü l °ûB .»Āsa =[ .»¯Õ £ ´vaÐ+ °aj ´Ëü2 - ÿªT2.d+ ° C d´A¼[ ' £?« A¼¦0u[+ « Ö +°?« C d C d´{q +ra` [ T »+ °2 + °H\ £Bº - £Ød Ö a£Ùü AÐa£ C d A¼¦0uü ±p4#§+¹ £ü[ .dBºBº :2++ ° -Bº4 z2A¼l °× »¯Õ ' A¼ µÓØm´´2.d2 -[C dØ [ -ü [ -¯C dØ [ m4 ³ Õu2] £Bº ' ¢+ °2¢ üDÿ2.» ¯0uü u4r » A¼¦0uü l°ûB [ĀĂa [ m4 ³ ÕuĀsBº £Bº :2mNd ¯0uü ¯2±ĀN2.£ü » m´ dCd2 [ !q¸ :2mN dü ü¸ + °H|4 A¼¦0uü ±p4#§+¹ £ü » m´dC d2 l°ûB l °×2?uBº :A» XX+ ° XX+ ° /´aX+ « AÐa24r ´[ .»¯s2N

**mµÓA¼¤**

mµÓA¼¤ -2!q TµÐ¯2 ¾´i .Ö´Õ £ü4 -2µü¢ m´X .¹?u T »+ °2 AÐa£ 3 -2µÓ2 üDÿ¯s #¸ l °× -a¤ Ö2N + °A 3 T »+ °2 µm¯s £+rØü ü¸ + °ü4 C d2N 3 £+rØü 4 a {ü T LĀsa 4a {ü ´#¸ µm¯s zü ´# ¸ TµÐ¯2C¹ { ´{B» 3 ÿu £ü l °× ¯L4r -ag C£az - ÿª 2¢+ « l °ûB Āsaz + ° + ° ¾´i £ü4 -2µü+ ü Ö N mµÓA¼¤

l °× TDÿ - ÿªC dü {2?uaz /A³ ua`l °× ' A»³ u2 £N -[ » » ' A»³ u [ wa2Bº - ÿªCdü |+ { £az ' - ÿªCdü Tµ}¸ Õ2] ¯C£Ø[ - »Ð Õ2.»#´{Bº ;++°´{Bº 4 a {ü µmĀsü - ÿª £[+ « TaA¼¤24r ?u¸BºC d #¸ + °[´Õ¯s {2#2N +rK £a .Ö´Õ #¸ TµÓÐ¯Õ2] ´LMH ¯s - ÿª £ü¢ 4 ü X+° +°ü Cü\ £a .Ö´Õ [ak d[ |+ Ās z -´{Bº ¯C dØuÏ 2 + °ü4 C d2N

:N + °H |4 z2A¼ Tµ}¸ ` A¼µÓ¢ » 4 a {ü µmĀsü £+rØü Xa¯L ¯s X+ ° + ° L2C d >?«ü » - {C d2N + ° +° 4aµm¯s £+rØü ¯C£Øq £l °× + °H |4 ¯2A»³Íü ¯V4r 3¢]2.d+° ±p #2 ü¸ + °ü4 C d £az - » A¼ Bÿºÿu { ´{B» ¯C dØuÏ 2 ¯ÕN¤¯s2N -?«§ A¼ Bºÿu  ´|a mµÓA ¼¤

**¯ Aÿ 2**

¯ Aÿ 2 -2!q 8+rm4 C d ¢+ °2¢ +¹L+ ° ÿª d z ÖzA¼¬ i £?« \_ü2 ü¸ 8+rm4 C d 8aBºCd2N /A³ ua`l °× ´V+ °ü A¼4 Ùal°× ¯s +Qt TAØL g+« 8+rm4 Cd ¾´a4 C d2N :N ¯ Aÿ 2 +rA¼ £ Öz+ ° ü ¯Ða´2 8N ' >4 C ds Öz+ ° üC dC dsÐ »N - » OuÏ¯ ü¸ + «+ ° T dü ´# ¸ -mµÓA¼¤ 8aBý C dC dsÐ ¯s {¾´i m´ÀX´vaÐ+ ° Ö 8+rm4 Cd 8aBºC d2N Q[  ´|a ¯ Aÿ 2

¯ Aÿ 2 > j¯2Āa2 ü¸ C d 2C d C£ 4r Özüw+C dsC d2N Q[ ü¸ T »+ °2 ¾´a4 C d2N ¾´L\ T »+ °2 ¯ Aÿ £[ L2C d ¾´2.dC d2N ' wa2?« ü¸ mµÓA¼¤ ¾´a4Cd2N mµÓA¤ ¯ Aÿ £ü

I-SERVE 33

XX+ ° XX+ ° /´aX[ /´aX A¼ [ A¼ 2 µÓ [ + °H\Ās d[ 2 m4 ³ Õu2.£H ' 3a -2µü + °H´Õ µÓ A¼ N #¯2´Xs :N ĀAÿ¼ .dC d § d2¢ Bº Ö#§ £ü4 Ö#§  ´a z zl °×C dÐ2

**z zl°×CdsÐ z**

z zl °×C dsÐ z -2!q Ö+ °2 +r £ü » +¹L+ ° -[ £Ø+ °a` m´+ra2 -ag2 »A2C dµm¯s ±ĀLÿu Õ+ °24r Q[+ « Ö+ °2¾´i Im Ö :.dyā -[ -ag2 Im Ö -2!q 8T?«" -aga£mX [mN¯s2Bº4r :ü¸2#l °×2N - +¹2Bý Öül °× ]y d> [ Bº\_b ¾´Åu®2 ´Õü¸H I¯+[ \_ d#´Bü[ m´ dXĀ sB º :N ĀA ÿ¼Ø2 +r ´ {Bº B º\_b NH ¾´Åu®2 ´ Õü¸H \_ d#l °× I¯l °×a£ £ü[ m´ dXĀsBº +2´ ´vL s4r l °ûH±pC d ´{Bº :+ ° uÿª2 qA¼[ -K Nq¯Õ -2A¼V Nq¯Õ C d \_ d?´BýC » .£ü[ 3a£#´B ºC£Bº 3 ¯ d2¢ »|a 8AÖi £ ¯ 2±ĀN2.d l °×2A [ 4r[ [ü¬#§l °×2A [ 4r[ 3¢.d {2BºA¼ ' 2#¢¸2] C d \_ d#´BýC » .£ü[ 3¢]ĀsBº m´ dXĀsBº :A» Im ».dyā

:A» VX4r ¯2Āa C£±Āü ¾´.dy ¾´L\ ´{Bº +¹L+ °üK A¼H ´a C dj C£AC£jØ[ ±Â2Aü[ Im 24r 3a£#´Bº#2  ´a z zl °×C dsÐ2   
q+ ° z z+ r

z zl °×C dsÐ2 + °ü4rü2!q :C da T düJA¼ +¹L+ °ü ±p £ü[ .Ö´ {l °× £2 + °A ' :C da +¹L+ °ü 8 `ü -2?ua J?«[ Bº a+rü4r ¾´A¼tü TÿªO2.£a

Awai `

´{mC Öi `

Aÿ¼ Öi `

J?« » 8 `umC d d2 -2?ua Awai ` -2!q ÿuaØ¾´i +¹L+° :N -[ :2mNdü +¹L+°ül°û ¯2|+C d2 ´{mC Öi ` -2!q ´Õü¸ü¾´i +¹L+ ° :N ¯ ¯s \_2Aÿ¼> m´ÀX+ ¯2|+C d2 Aÿ¼ Öi ` -2!q Bº\_b¾´i +¹L+ ° :N -[ TAÿü 6µÓÐaØ -Nÿ+ra + asü¾´ i +¹L+ °l °û ¯ 2|+C d2 8 `umC d d[ ´LC dØO2]

ÿ ª4 £+ ¯ 2Āa \_2Aÿ ¼2 2] z+ « s   
TB ºA¼ü =u ¯s2N" =´?«+ « ¯ s2N"ff -[

-a£#´Bº#2  ´|a z zl °×C dsÐ2 :N { £L |+ 3C djTA¼Ø¢ m´ »W2.»2A¼l °× -aÎC d {2#2N Bº Ö#§4r .Ö´{l °× µÓ A¼ N #¯2´Xs+ « ´ËHC d24r {ü¢ z zl °×C dsÐ2 ´L±Ā+ ° A¼µÓl °× .»al °×2#2N

:´?« al °û 3C djTA¼Ø¢ -Bº4 ¾´# §B[+ « 4 ü Ö4 ØC d + °H\2.» £ü4 Ö# ¸   
ĀAÿ¼ .dC d § d[ 4 Ly .Ö´{l °× £2 ' £ü4 Ö# ¸l °û 4 ü ´a¯a ¯2\_2Aÿ[ l °ûB -+ °Bº+ °B m´ĀsT2.d l °× £2 ¯ §C d +¹¯2 3 ¯2\_2Aÿ[ a¹ ĀL .dLy2.d+2A2

ÖzA¼?« Ö#§ [C£Ø[C dØ ¯sT »+ °2 :N ±Ā2BýC dØ2 4 ü £L+ « m4 2AÉ¼ ´L.d d2 ü¸ C »H+ °4r üDÿ¯s » {2#2N +rK £L¢ .£u 2N+ « Q[ ü¸ |+ ü2 [C£Ø[C dØ ¯sT »+ °2 .£üA¼[ Q[+ « C¹Bº4r :³ Í zmC d ´Ëüÿ¢4 Ta£4 2 {2Bý Ia£ü[ wa2# Ö#§ .Ö´\_Bý2N +2C d C d´ĀĂAÿ¼ .»¯Õ £L+ « ¾´i wa2Bº {2?uaz +rK 8A¹ ¯2A¼abā2¢ +¹´C£±ĀA¼ü + zj T¯aC d » {2?uaz

I-SERVE 34

³ ua¶ü + °AÉ¼¢¸ :u2?« ´Ë?u§ü »+ °2 .dµ2 2 ' A¼µÓ l °ûB A?uH -2A¼|+ µÓ A¼ N # ¯2´Xs - » B¹ Ö#§ 8aBý2N ¾´i Bº Ö#¸ {2!q .£u #l °× Ö4 ØC d üDÿ2] !q¸ +rK ' A¼µÓ¢ l °ûB +2A¼a 3¢.d £ a£³ ÕuC dØ2¢ ´Bý C dC dsÐ]2Cd l °× A¼a »Ø - +rµÓ2 {2N -2A¼+¹¯2 z zl °×C dsÐ » £ü4 Ö#§ l °ûB ¯ÀÐ+ °L2.dBº2 >L\2N

1a£ ĀAÿ¼l °×Bº [a2C da ´{a m´ dC d2C¹ ' ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs[ ¯2±ĀN2.£H ĀAÿ¼ ¯2´Xs[ 4 Ly :u L k2] .Ö ´¯L+ « +2C d 2N+ « 4 2BÖ 4 ÿqü 2#2N :2C d ´[ ü¸ - {C d2A -[´Õ¯s2N +rK /±Ā d2 C ÖH¯Õ £Bý+ « ' ĀAÿ¼ ¯2´Xs[ ĀNÿ2.dBº2 8J + ° § Ö ´[ +rA¼ /±Ā d[ ´#§+¹ £H -N z<Ø2 aC£ü ´V+ °l °×Bº £ £uC dü a£ÅÓ® + °H´Õ £Bý z2A¼ ±p¯Õ £ ¯|a uX aC£[ :!q§ ´¯Õ4 !q§ĀsBº =2A¼+ °2!q 3 /±Ā d2 £Bý+ « ´#§\_BºÃN -u|4 ĀAÿ¼ .dC d § d ¯2´Xs +r £H - l °× » £Bº l°ûB A[+« Cd\ /±Ād[ ´#§+¹ £H

B º /±Ā dü

3 /±ĀdqT#2!q  **¯A.£a z ¯C£Ă24C dØ z ¯.£yām¯s z**  : » 3 /±Ā dü ' /±Ādü ´#§l°×2!q ¯üÿª24r ĀAÿ¼ ¯2´Xs üDÿ¯s2N :+ ° ' ĀAÿ¼ =2C d +rü2 .»¯s {2BH" -[ +2A¼L+ « ÿª d24r {2#2N ĀAÿ¼ .»¯s 2C d ¯´{ mC d » uÏ 2 [ü\_BºC d2A» Ö ĀAÿ¼ 3 ´ ¯s 3 uÏ 2 uL±pC d2A» Ö -[ +2C d 2N+ « ÿª d2 » z .» ´ ĀAÿ¼ -# 2?«N +rA¼ ĀAÿ¼ - 2C d Ö N +rA¼ ´LTC d Ö A» ;+ ° ĀL 3C djĀ+ rC£a2 + °H\2N -2!q :+ ° 8 ĀAÿ¼ ü -+°|a¸A¼

' ´{a m´ dC d ¯ÕA¤2C d2 - »N » »A¹ +C ds4r .Ö´{Cd ¯ÕA¤2C d2 +rA¼ ´vaÐ2 üBº » .dm+ ° L s {2B» £Bº 3 d + °H ´{a Bº 3 »W ¯s =2C d ´#§A¼ü \_?«§ 3 + °H ´{a Býk C d ¢2] C dLT »¯l °× B¹ {Ð T » {2?u { -A» ´{a m´ dC d2 -2!q -u|4 ³uLµÓy2mA¼ ³Ía£$ + °AÉ¼ {Ð T A» 3d C d ´#§A¼üC¹ ¯C£Ø » 3mµÓaz2]+[ {2Bý ] L+ « :2mA¼BýC¹ ¯ Ö Āgaz+ « .»a£Bº

+ ° + ° ) a£ ´{a m´ dC£[ NH ¾´# §a£A¼ - »N ¾´A¼tü2C£ -2Z+ °L2] 3.dL2] ¯ÕA¤2Cd »

a£ C dC dsÐTA¼Ø ĀNÿ2.d?u[+ « |+ ü2 Öz2BýC d 2 ´[+ «a£A¼[ /±Ā d2 {2Bü[ Kl °× ´vaÐ » .Ö±Ā ¯A.£a z ¯C£Ă24 C dØ z ¯.£yām¯s z ' B» 3 /±Ā d [ l °ûB .Ö±Ā -azC » ' Bº [ Õ+ « ] ´#2.» -ü £# +r £H -´{B» -T £Bý+ « ´ËHĀsaz -2C » 4rK =´{B¹ d¯ R®±paz £+ ° -´?«+°´{Bº ¯A.£a2 ±Ā?«Ās2 ¯C£Ă24 C dØ2 .»Ās 2!q /´ Ö42 {2BºA¼ +2A¼a ' ¯A.£a£N /±Ā dü ] L [T 2¢ 3.dL2] A[ ü¸ ´ËHC d2 + °[´Õ2.d+ ° ±p »¯L+ « TNÿ £l °× ØX|a+ °24r {2A¼[ uAÿ¼ØC d -2C£ TNÿ ÖXsJA¼l °× C¹ ¯¯s {2?ua -u2?« £ÅÓ¡® |+ ü2 aÊq

I-SERVE 35

p LCd 2

] ´#2] ¯A.£a£A¼¬i /±Ā dü ±Ā?«2.d+ ° ±p ?u[+ « {ü¢ m´Aÿ +ra`2 p LC d » a£ 3AÿØXj+ ° T d2¢ » +rA¼ + «+ °T dü¢ l °ûB {ül °× p LC d » \_A¼tµÓmC d {

**3ü¯Ø2 dN ÿª »> 4C dØ ag¦**

**+¹ ĀØA¼b³ Aÿ¼[+¹ \_³ mµÓ¡C¹ £ ,**

**3üĀØNd [¯ĂĀ4a£ £s**

**¯2´va£k a´µÓ¡DÿµÓy [a¤ ÖiµÓy ,,**   
 z Ø m´ ¯ p¸

) a£ p LC d »A» ±pC » ' ÿªTJA¼ { m´>ü¢ = Bº Aÿ¼ 2C dBº +rBº" = Bº TAØ 2C dBº +rBº" ' ÿªT [2B A¼LmA¼ü TAØ³ Àu ü + °[´Õ¯s £a =A¼+ °2!q |+ ü2 p LC d 2 ü¸ JÅÓ®2C£ a´µÓ¡ {ü4r C d da dØa - £Bº W Bº W Bº .£u µ2C d ¯Ðÿu {Bº[ m´IX -2Cd?« £Bý+ « l °ûB + °Bº´{ 2Bý±paz p L±pCdü 4 ?«§4r XBºCd £Bº =2A¼+ °2!q Kl°× uÏ 2 ]y2A qA - N ÖzA¼?« m´µÓ +rA¼ Kl °× .dal°×A¼ 2 {2A qA - »N ÖzA¼?« m´µÓ .dal°×A¼ 2 {2!q ÖÐ2A¼l °× Bº\_b ¯2±Āaz2.dq {" p LC d 2¢ ?«§ zA¼tu¸4r ´Bý { -Aÿ¼ zül °× Öia£4 Ø2 l °ûB a£A¼ Öia£4 Ø »N =´{BÖi £  ¯s ¯ ag¬i £L |+ ¯s2N +rK -¯ agBÖi £Bý+ « a£A¼ -¯ agü C d p LCd £ » Öia£4 Ø24r ÿuT2.d+[ 3C dj 2.d .»¯l °×2# {2?ua ¯ agBÖi £Bý+ « Öia£4 Ø2 q+ °±paz £ ¾´A¼t §2 qA¼ =2A¼+ °2!q £Bº ¯C£Ă24 C dØ2 - »N NH ¾´# §l °×2B ±Ā?«¯s2!q 8A¹ ;+ ° a¹$ £Bý ¯Ă C dC dsÐ2 JN+ « ÅÓ¡®C d2N -u R®C » ´vaÐ2 £Bº =2C d ´#§A¼ü4r Bº\_b ¯2±Āaz2.£B¹ -2C d ´#§A¼ü4r :´{Bº uÏ 2 ¯2±ĀazĀsBº + ° + ° ) a£ ĀAÿ¼l °×Bº p LC d £[ A¼4 Ùal °× a£[ Ðl °ûBºA¼ ¾´i .Ö´Õ ¯A.£a£A¼ü¢ ¯C£Ă24 C dØ2 -2!q 2] £LC¹  ¯³u »N :2+r z<Ø2 uüØ2 4 Bº] d 2¢ 3Bº4 ¾´BºC d A¼4 Ùa 2] {Bº ' ¯ C£Ă24 C£Ø[ ±Ā?«2.£H ¯C£Ă24 C dØ2 {2!q m´X T d2¢ {2B» ¯A¼Ù`uqT?¢ A¼aÙ`uqT?¢ [ Õ+ « -ag {C d2N W ³ uL¶ ¢Aÿ¼ :+ °Bý A+r .»y¯L+ « ¯a£Ø¯s d2 A¼4 Ùal °× .»y¯Õ2N 3 a¹$¢¸ »A2C d .dayü ' a¹$¢¸ u4r [ d ü ql °×2B {2B»T +r { ¯2AÿØ ¯ d2 .»y¯L+« ¯2Aÿ¹Ø±Ā¯ - »N -2A ¼L+ z<Ø2 + ° + ° ³ ua¶ü 3 £?«+ « ¯ÿª .£H2.»µa a £Bº - ©Ā £ü ¾´2A¼uB» ´vL s.»¯+[ -2A¼a ¯ÿªl°× .»a£a W ³uL¶ C d /´A»µÓ2 + Ā\2.£Bº

TNÿ {2A" qA"

W B º 1a£ [ » .Ö±Ā m´´2.d2¢ TNÿ - » !q qA¼ / A¼u¸ K ±ĀC d + °a£j K +C ds + °a£j wa2B» ;+ °Bº [ ±Ā´2 .»µBº : £ÅÓ 3 T d2 4 a s´?u§Bº Ö2# » £H+ ° + °a.d+[ µm¯s2¢ .Ö´Õ m±Ā dWyC d2 .»µBº A2C¹ [ ?« ±Ā´2 ±pC d2N -u|4 m+ «2A¼?« > j¢ .»¯Õ ±Ā´+ °ajl °× ' > j¢ .»¯Õ ´{`Ø+ °aj Ta4 Bº

I-SERVE 36

a£ zB º ;+ °Bº ;+ ° 2] ´[ .»At [ ÖzA¼ü¾´?u§Bº :2C d¢ \# §[ £Bº ;+ °Bº ]y A[ .ÖBº4?u§Bº - + 2] ´[ .ÖBý±p Bº2 TNÿ\_ü2 +rA¼2?ua£"

W B º a£ m´C dØ+ °24r wa2Bº ¯s {ü + °[´Õ¯s £az ;+°?« ´[ .»At + » £Bý ±½a 2 wa2Bº N .ÖBº4BºA + » £Bý ±½a 2 J?«¢ .ÖBº4BºA » £Bý ±½a 2 =l °× \_ü24r {2N -2A¼ ¸ . »At + » £B ý ±½a 2 ¹Bý±paz2N :2C d m´ C dØ+ ° 24r > d´> dü + °[´Õ¯s2!q Aÿ¼Ø¢ -m´C dØ+ °24r = B+ « + °[´Õ2.dl°×2B { TNÿ\_u[ + °ü .»Ās { =2A¼+° dØ" m´C dØ+ °24r /´´Xs l °×A¼a+ °±pC » -u2?« + °ü .£µ +¹ .dy l °ûA¼aC¹2N 4 A :2+ ° =2A¼+ + °ü "

a£ zB º 8 2B ;|+ CBý + « wa2Bº +r dü +r.£az -2A¼¢ » + °?« I¯l °× £ £ TmC dB+ °?« I¯+ £Bº +L+ « .d ¯s £ ´2Bº [2B + °2Bº X dØ4r /2N £ TmC dBº I¯l °× ´2Bº[2B Cm |a ¾´i4r 4 a ;|+ CBý l °× ´{?«§ wa2Bº ´ÅÓ®¢ ' qAÿ¼2 TNÿ\_ü2 +r+ ° |a 2?ua" W B º :+ °Bº l °ûB TNÿ qA¼ =2A¼+ °2!q X » £Bý ´{`Ø2 +Qt ¯s {ü Aal °×C d {2?uaz ´{`Ø2 -2!q ´vaÐ2 .»¯l °× + °aj K TmC dBý+ « -N ¯L4r qA¼ £Bý -ÿª 2 +¹¯2 3 Cma ´2Bº ´{?«§2N -2A¼.»C d 3 ´2Bº K TmC dBý Öz+ ° ´vaÐ´Ëü2 C d´ÕC » a+ °?« +rA¼ a£ zB º ¢+ °2¢ >4 mC d¯ÕA¼¤24r { A¼ü ´aÐC£ü + °mC£ü l°ûB W2] ±pC d £az -N TNÿ +rA"

W B º a£ -N TNÿ +rA¼ ¾´i W {Bº » ;+ ° TW § UT { £Bº 3 d l °× -u2?« £?«[ W2´qd# » ´[ 3 d ;+ ° [d 2 m´+ra2 £?«[ W2´q¯s {2?uBº -2!q 3 W {BýÖz+° ´{a m´ dC d2 ü¸ » -T W¯s £az -2C » +rK »|a TNÿ -2# 8J qA¼ a£ zB º -dØ +[ A»µü¢ ;+° 3.£a2 {2N a£> 2µÓ2 ´vLs4r -2C dL2]±pC » 2mC dü2C£ .»L ´# §´{!q 4 C2B[+ « ;+ ° ´vü ü -2N2] 7L JAÿ¼ü Ö2\_Bý X´{C£a 3 8 4 XL\ XL\ ] L+ « 8 z Õ§ £Bý ÖBº¢ ¹ 3 ü »¯s2N A2C¹ ;+ ° + °`2¢ z Õ§ ÖAÿ¼ 4ra ³Ía£$4r L±pC£Bº :N TNÿ +rA¼2?ua£"

W B º a£ Q2?¢¸ TNÿ =+ °Bº {2N" 3 ¯2m´A d[ 3 ±½aü2C£ -2Z+ °L2.£a2!q 3 -2Z+ra2¢ 3 ±½aü Öz+ ° ´{a m´dCd2 {2N 8 4[ JAÿ¼ü Ö2\_Bý mX´Bº2¢ 2mC düÖz+ ° ´{a m´ dC d2 {2N 3 ´vü ü ;+ °Bý ÖBº¢ » dBº2¢ 8 4 Öz+ ° ´{a m´ dC d2 {2N :2+r TN ÿ =+ °Bº {2N"

a£ zB º - dØ ' ] L -2µÓ2¢ » TNÿ {2Bº .dy 3 8 4 ´vü A¼2Bº JBý ÖÅ¢® » =2A ¼l °× Ö dØH" :2+¹Bý ÖÅ¢® Ö dØa£A" -+ °B » TN ÿ ´ [ {2N -2?u -+ °B» TN ÿ ´[.»ps2A» Ö"

W B º a£ ¯L4r 3¢]2.d 3 ±½aü 8 4 |+ ´vüA¼2Bº =2N+ «.£ya" l °×+ °+¹ + °+¹ =2N+ « ÐqA¼" 8 4 ¢ ¯³ u>¯ÕA¼¤ Ö -2C da­uÏ 2 ;+ °?« {2A¼K A[ ü¸ -N Ö4 ØBÖi Ø+ «s[ 4 as´# §4 üA¼[ £a - ÿª 2 ü¸ m4 ³ Õu2.£a -2A¼ q¸ £a A[ .»X+ « A¼2Bº :.£ya 3 8 4 C d l °× ¯³ u>24r ¯2m+ °T2] -2C daÙC d uÏ £[ /´ Ö\2] £Bý ÖBº¢ A¼2Bº »¯Õ2N :N 8 4 Öz+ ° ´{a m´ dC d » 4r[ a+ °?« +rA¼ a£ :+ °Bº 8 4 Öz+ ° ´{a +ra£[+ «

I-SERVE 37

C¹Bº 3 z Õ§ £Bº .»¯l °× ¯C daj l °ûB 8 4 Öz+ ° ´{a m´ dC£[+ « ¯³ u+ra2 .»¯Õ2N -2A¼ ü¸ 8 4 ´{a +ra£[ z Õ§ £Bý Öz+ ° ±ĀC d> j ´{`uØ[ T2] -+ °Bº »|a TNÿ 8J qA¼ :+ °Bº ±Āa¨l °×ül °× ] T ' a¹$¢¸ l °× 8 4 ¢¸ a£$ +r4ü [ Õ[ 4 as´!q§ µÓ+ «s {2A¼2!q j\_N¤ +rA¼ 8 4 ;+ °Bý ÖBº¢ A¼2Bº Ö dØ#2 |+ ü2 ´v¸+ ff -[ + °[´Õ¯s {2#2N +rK ;++ ° >2C d {¢ ;++ ° Tµ} Ö -2C da­uÏ 2 {2#2A¼[ ' £?« ¾¯i Ă u4r 4 L s2]2N

/A³ ua`l °× l °×+ °ül °× £¯ 4 as ´!q§ uÏ 2 =l °× Q[[ /´ Ö\2] ' £Bº ±pE¯ µ< £a A24 ü ³ u2C dl °×ü ´#§l °×2# £a 4 ma£ül °× µÓmCd {E TmC dE 4 as´!q§

uÏ 2 =l °× Q[[ /´ Ö\2] Öz ?« A+r dzA¤ü¢ 4 ma£ü £Bº+2# {2B» £a £ a£+ ° .£u z2A¼4r » 4 as´# §4 ü uÏ 2 4rBýA¼ül °× =l °× Q[[ /´ Ö\2] ´¬¸#a¸¢ waiC dü Ø Ā d´{ ´ ü .d¯+¹ Bº2 Öz Öz ?« A+r {2B»N

4 Bý da2 ql °×2B » +ru[ 4 as´# §4 ü uÏ 2 +¹Bý+ « ' £?«+ {2N +¹Bý l °× dØ24r » [mA¼q #2 ´¬¸ ´#§¢¸ -+ °Bº+ °B :2+r T\H {2N :u2?« K 4 [2] ´ {Bº 8 4 + « -u2?« Tµ} µÓ+ «s {2A¼ Bº2¢ -¯2ÿª »J qA¼ -azC» 3 µÓ+«s {2A¹ qA¹ ´V+ ° .»¯Õ .dAt 2!q : £ÅÓ ¯ >2¢ a£>L+ ° Ø ¯g qA¼ + ° + ° 2 8J .»dq z -2A¼ ü¸ 8 4 + « 3 µÓ+ «s qA¼[ l °ûB 2 .Ö´q z ±ĀC d+rü2¢ -u2?« -ü £# {2A¼[ 4 ?«§ Ā+ rØü { £az 4 + ° 8 4 + « -u2?« µÓ|+ s {2A¼[ 2 TµÓÐ¯Õ2.d .dy

¯|a 8 4 m´µÓ -az±paz C da £C d a£ zBº a+ ° m´µÓ »µBº

a£ zB º - dØ ;+ ° waiC d ¯2 C dĂa 2C£ + ° §´Bý ´2# ´2Bý2.£Bº +¹C dü +¹µBº l °×´ü »At +2# {2Bº4r / #§2Bý l °×2ÿª Õ§ l °×L¯Õ +¹¯Õ ´2#2C£ £µÓ Ö±paz2N ;+ ° a¹$ 3\C » l °×´ü » d#2 -az±p »N l °×´ü » ¯s =2C d £ ]y £ ´a £qA¼ +rK +¹Cdü+ l °×´ü+ Aÿ¼Ø¢ £ .»y¯L+« waiCd ¯2 C dĂa 2C£ ´BºÃ + ° § 2C£ £µÓ Ö±paz2N ' £µÓ £[+ « + °as = a" :N TNÿ +r+ ° |aT?«"

W B º a£ ' £µÓ £[+ « + °as »´ËA» C » »´Ëü[ -Nÿ Õ2] ;+ ° A» C d {2?uBº £Bý+ « 8 ¯ d2¢ =+°Bº L¶2.£¢ +[ [d ü { £az £Bº Cd ´{a m´dCd2C¹ Cd [ d ü +r±ĀBº+2# {2?uBº -2A¼.»C d :N »´Ëü ´{a m´ dC d » +rK a+ °?« +rA¼ a£ zB º 4 aA » £ »´ Ëü -N ÿ Õ2] { £Bº A» C d »üJA¼ { waiC d {Bº ' -ü {B ý + ° Õ[ 3 A » C d -u £µÓ 2 . »¯ s {2! q :+ ° {B »2 . Ö dØ4 üBº" P® ´2Bý2.dl°×2A 2!q 3 »´ËzBº P® £µÓ 2 .»ĀsB» Ö" ±pK 3 »´ËH =NL2] ±pa£BºA 2!q -N {ül °× T2] ´[ -u2?« ´L¯ÕgC d¢¸ 82 .Ö dØH"

W B º a£ {Bº C d TAÿ¼Ø+ °sAÿ¼aj2 C d .Ö dØH -u .»¯s C d + °2!q \_ü 2C dBÖ BÖi £ ]y C d .ÖBº4BºC£B» Ö -[ £Bº 3¢]2.dl °ûBºA¼ ;++ °´{Bº -u2?« 3´A¼ a£ » ¯s2N J waiC d+ « ]y #§ -u  ¯s {Bº A[ 4 L2] uAÿ¼ ´Bºl°ûBºA¼ £ µÓ+ «s { 2C d al °û £ ´[ ¯L4rÙ .»µ £ qA" -[ .d¯+¹ £H µÓ+ «s+ « T2]±paz 3´A¼ ÖXs ´BýC » A[ 4 L2] A¼¦<´Bºl °ûBºA ¼

I-SERVE 38

**d µÓ+¹T C dĀØ|ag dN A¼¦<2 + °a¹ Ø³ u2**

**C dA¼ LC d C¹Ø|aj dz+ °s2 m´C dØ³ ua¹A¼ 2,,**    
 z Ø m´ ¯ µ¢¸

=2A¼ |+B º l °ûB ºA¼2B -2?u £" £ µ Ó+ « s+ « T2] ±paz A[ 4 L2] l °ûB » 8B º¯ s » {2Bü[ {Ð [ d 2 ¾´!q§#!¬¸C » » C dØ {[ >az2.dq +° +° » m´X a¹( 8Bº¯s » {2BH -N dz+ °s2 +rA¼ + ° + ° µm¯s\_A¼¤24r .»¯Õ + ° Õ T´Ë ü Ö ´{Bº {Bº P® P® + ° Õ .»¯s {2BH -2C » 4rK T¯4 .Ö2A¼l °ûBºA¼ + ° + ° a£ {Bº C d ¯0u[+ C d A¼¦ 0u[+ C d » +ra` [ 4 L s2.d+¹ £H

¯2A¼mCd d z

a£ .Ö´Õ2A» P® .Ö\_C d £ +¹l °× ¢+ °2¢ -2A¼a l °ûB TNÿ -[ A»[ -2# £a¹ :N £ÅÓ¡® £ÅÓ¡® .»¯l °× ´vaÐ + °aj C d´ÕC » a+ °?« +rA¼ 3 /A»tµÓØ2C¹ » » z TNÿ - » ´A[ m´ Ö\¯s £ 2B -[ = wai £ - »## ¸azC » |+J Ta¹Aÿ¼2 qA¼ -u2?« TNÿ[ »2 +rA¼ 2 X# §2 ¢+ °2¢ Ā Øü2C£ .Ö´{+ » TNÿ » :2A+ °?« 2S XBºC d £ =2A¼+ °2!q -u2?« q[±p[ TNÿ[ Tj ±Ā´2 £ÅÓ¡® .ÖBý±p da + ° + ° a£ {Ð -u2?« mÿu2X¢ ´Bý K ´{a +ra2 ¢l°×

a£ ´{a m´ dC d2 -2!q 8T?¢ K { u4r -ag2 .»¯+¹ £H :N u4r m4 ³ Õu2.d m´ dC d2 -2!q + °A¼H+ ° A[ |+ a¹ ´a ¯2A¼ z ' + °A¼H+ ° Bº a+rü

**¯2TC ­ ¯2A¹ ¯Ă 2A¼¦ 62mN d ¯2A¼ 8 .d**

**8C£[ ´{a©Āag¯Ø a±Ā`qØÿªØ¦ ´Ë¢A¼ d¦ ,,**   
 z Ø m´ ¯ µ¢¸

¯2TC dĂ 2A¼ z

¯ ¯2A¼ z

:2mN d ¯2A¼ z -[ + °A¼H+ ° Bº a+rü

=+ °BÖi £ ¯|a =´{BÖi £ ¯|a ;+ °Bº ;+ ° ´[ .»µBº2!q 3 ´[+ « Ö +rü £Bý + ° Õ {2#2N m´ dC d2 {2#2N m´ dC d2 -2!q 8T?«" uÏ »2mN dü + °|aj2mN dü :# -# + °A¼ü# » 4 A Q[ » » :2mN d ¯2A¼ zff -2# £ :2mNdü +°A¼üy#2 -2!q : §2 ]y #¸ 4 2C dü » d#2 +rA¼ 4 A C d - + ´[ >L |4##¸ :2mN dü + °A¼uH

;+ ° ]mCd+raBº 2] ]mC d2 Z dH - l °× £Bº +¹2Bý -C dBº 8 ]mC d2 Z dü + £B¹ A[+ « - 4 `24r £Bý :2mN dü + °A¼uH -2!q ' :2mN dü + °A¼H+ °l °× Ö +rü ;+ ° +¹L+ ° {2A¼ # +¹L+ °2!q 8T?«" ' ¯s { £l °× +r £H ' ´[ £l °× +r £H - » 3¢.d » + °A +¹L+ °2!q + ° + ° +¹L+ ° -2!q ¯ Ă¢ + °A¼H+ ° Q[ » » ¯Õ+ ° ¯2A¼ zff -2# £

m´´2.d2¢ = Býw+ i £ A»[ ü¸ +¹L ´{BºC d2N" £l °× ´Ëu £ ¯s { ü¸ q+ ° ´Ëu £ ´[ ü¸ ¯<2 + °ü4 C d2N - » uÏ 2 + °H\C » 3 uÏ 2 ü¸ £Bý+ « 3 ¯s { JA¼ +¹L+ ° ´{BºC d2N m´´2.d2¢ - »+ ° a+rü uÏ £ü {2Bº4r JBý+ « ' + °`2¢ ' uÏ 2 \_ d#l °× ]y2A¼ #

I-SERVE 39